



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พบช. กฟย.นมป

ถึง ผจก.กฟย.นมป

เลขที่ น.๒ (นมป.)-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เรียน ผจก.กฟย.นมป

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐  
ประกาศ ให้ กฟภ. ทุกแห่ง ดำเนินการตามนโยบาย นั้น

กฟย.นมป. ในสังกัดได้ดำเนินการ ตามนโยบายในมิติที่ ๒ มาตรฐานที่ ๒ การให้บริการตามคู่มือ  
ประชาชน ข้อ ๒.๑ ดังกล่าวแล้ว พร้อมนี้ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ และได้แนบรายละเอียดมาเพื่อประกอบการรายงาน จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒

(นางสาวปริญญารักษ์ จันทร์เรือง)

พบช.๓ กฟย.นมป

ที่ น.๒ (นมป.)๒๕๖/๑/2560

เรียน ผจก.กฟส.วท

เพื่อโปรดทราบ

(นายมนตรี เมธาวิ)

ผจก.กฟย.นมป)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%  |       | 100%     |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)                                                                  |                 | 44             | 28    |       | 72       |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                     |                 | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
|                                                                                                       |                 | .....          | ..... | ..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอ้อยอำเภอนีนมะปราง โทร 055-3990-79

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|------|----------|--------------|
|                                                      |                 | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |        |      |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%   |      | 100%     |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |        |      |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 13,359         | 13,360 |      | 26,719   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | 13,359         | 13,360 |      | 26,719   |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            | 100%           | 100%   |      | 100%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 991            | 991    |      | 1,982    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | 991            | 991    |      | 1,982    |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%   |      | 100%     |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                 |                 |                |        |      |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | 14,350         | 14,351 |      | 28,701   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | 14,350         | 14,351 |      | 28,701   |              |
|                                                      |                 |                |        |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |                 | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | 100%           | 100%  |       | 100%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |                 |                |       |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |                 | -              | -     |       | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |                 | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90% |                |       |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |                 |                |       |       | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |                 | .....          | ..... | ..... | .....    |              |







รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                    |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                    |          |                |       |       |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่<br>ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป |          |                |       |       |          |              |
| ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                                                                 |          |                |       |       |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                       | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                           |          |                |       |       |          |              |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                            |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                      |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                      | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                         |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                            |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |      |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 10             | 11   |      | 21       |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 1    |      | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 10             | 19   |      | 29       |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 2              | 1    |      | 2        |              |
|                                                                                                                                                            |          |                |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |       |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |       |       |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |       |       |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)    | 100%     | 100%           | 100%  |       | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -     |       | -        |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -     |       | -        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 100%  |       | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          | 4              | 1     |       | 5        |              |
|                                                                                                                               |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
|                                                                                                                               |          |                |       |       |          |              |
|                                                                                                                               |          |                |       |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |       |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |       |       |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                     |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                        | 95%      |                |       |       |          |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

### 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -    |      | -        |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -    |      | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 178            | 300  |      | 478      |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -    |      | -        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -    |      | -        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -    |      | -        |              |
|                                                                                                                      |          |                |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง โทร 055-3990-79

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส 3 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 85%      | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
|                                                                                                                                          |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |
|                                                                                                                                          |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |