



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พบช. กฟย.นมป ถึง ผจก.กฟย.นมป  
เลขที่ น.๒ (นมป.)- วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐  
เรื่อง ขอรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

เรียน ผจก.กฟส.วท.ผ่าน ผจก.กฟย.นมป

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส ๒.๐ ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐  
ประกาศให้ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการตามนโยบายนั้น

กฟย.นมป. ได้ดำเนินการ ตามนโยบายในมิติที่ ๒ มาตรฐานที่ ๒ การให้บริการตามคู่มือประชาชน ข้อ  
๒.๒ ดังกล่าวแล้ว พร้อมนี้ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน  
กรกฎาคม ๒๕๖๐ และได้แนบรายละเอียดมาเพื่อประกอบการรายงาน จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญารณ จันทรเรือง)

พบช.๓ กฟย.นมป

-ทราบ

(นายมนตรี เมธาวิ)

ผจก.กฟย.นมป

ที่ น.๒ (นมป.)- 214/2560

เรียน ผจก.กฟส.วท

เพื่อโปรดทราบ

(นายมนตรี เมธาวิ)

ผจก.กฟย.นมป

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.10)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอเนินมะปราง

รายงานประจำเดือนกรกฎาคม

| กระบวนการ                                              | คำจำกัดความ                                                                                               | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                      | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |             |                     | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------------------|----------|
| กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า (P3)                            | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)  | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ    | น้อยกว่า 2 วันทำการ    | 2 วันทำการ  | มากกว่า 2 วันทำการ  | 10                                      |          |
|                                                        |                                                                                                           |                                              | 10                     |             |                     |                                         |          |
| กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า (P3)                            | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต) | นอกเขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ | น้อยกว่า 5 วันทำการ    | 5 วันทำการ  | มากกว่า 5 วันทำการ  | 12                                      |          |
|                                                        |                                                                                                           |                                              | 10                     | 2           | 0                   |                                         |          |
| กระบวนการการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9) | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน                                                                         | ภายใน 10 วันทำการ                            | น้อยกว่า 10 วันทำการ   | 10 วันทำการ | มากกว่า 10 วันทำการ | 0                                       |          |
|                                                        |                                                                                                           |                                              |                        |             |                     |                                         |          |
| กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)         | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                           | ภายใน 15 วันทำการ                            | น้อยกว่า 15 วันทำการ   | 15 วันทำการ | มากกว่า 15 วันทำการ | 4                                       |          |
|                                                        |                                                                                                           |                                              | 4                      |             |                     |                                         |          |

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520