



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.นมป.

เลขที่

เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

ถึง กฟส.วท.

วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559

เรียน ผจก.กฟส.วท.

กฟย.เนินมะปราง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนตรี เมธาวี)

ผจก.กฟย.นมป.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.เนินมะปราง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			0						
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	35	35	35	35	0	100		
	รวม 1.1+1.2	0	35	35	35	35	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			0						
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100		
	รวม 1.3+1.4	0	2	2	2	2	0	100	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.									
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6										
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.									
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.									
	รวม 3.1+3.2									
	รวม 1+2+3	0	37	37	37	37	0	100	0	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียุติการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3