



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.นมป.

ถึง กฟส.วท.

เลขที่

วันที่ 29 มกราคม 2559

เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2559

เรียน ผจก.กฟส.วท.

กฟย.เนินมะปราง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือนมกราคม 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนตรี เมธาวี)

ผจก.กฟย.นมป.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.เนินมะปราง ประจำเดือน มกราคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับการบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)									
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	40	40	40	40	0	100		
	รวม 1.1+1.2	0	40	40	40	40	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)									
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)									
	รวม 1.3+1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.									
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6										
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.									
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.									
	รวม 3.1+3.2									
	รวม 1+2+3	0	40	40	40	40	0	100	0	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3