



## แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ( ภาคเหนือ ) จ.พิษณุโลก

( อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 495/2559 ลว. 5 ก.พ. 2559 )



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ผลรวม  | ไตรมาส 1 |      | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |        | คำชี้แจง                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|--------|----------|------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |            |        | แผน      | ผล   | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     |                                                                                             |
| 1.     | งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |            |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
|        | 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)<br>เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           | ครั้ง<br>4 |        | 1        |      | 1        |        | 1        |        | 1        |        |                                                                                             |
| 2.     | งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |            |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
|        | 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           | ครั้ง<br>4 |        | 1        |      | 1        |        | 1        |        | 1        |        |                                                                                             |
| 3.     | งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |            |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
|        | 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล<br>ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           | ครั้ง<br>4 |        | 1        |      | 1        |        | 1        |        | 1        |        |                                                                                             |
| 4.     | งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |            |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
|        | 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           | ครั้ง<br>4 |        | 1        |      | 1        |        | 1        |        | 1        |        |                                                                                             |
| 5.     | แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |            |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
|        | 5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)<br>ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558<br>ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559<br>เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 58 (จำนวนราย)                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                         | -          |        | -        |      | -        |        | -        |        | -        |        | กฟน.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58                                                   |
| 5.     | แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |            |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
|        | 5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)<br>ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558<br>ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559<br>เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ปี 58 (จำนวนราย)<br>หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ<br>1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ<br>อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี<br>ปฏิบัติของ กฟผ.<br>2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน<br>ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. | เอกชนรายย่อย              | ราย        | ผล 1-4 |          | ผล 1 |          | ผล 1-2 |          | ผล 1-3 |          | ผล 1-4 | ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระ<br>เพียง 31/12/58<br>เป้าหมายการชำระหนี้สะสม<br>แต่ละไตรมาส |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผบป.กฟจ.พล.               | 7,441      | -      | 3,721    |      | 5,953    |        | 7,441    |        | -        |        |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.พพร.                  | 360        | -      | 180      |      | 288      |        | 360      |        | -        |        |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.นท.                   | 720        | -      | 360      |      | 576      |        | 720      |        | -        |        |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.วท.                   | 4,260      | -      | 2,130    |      | 3,408    |        | 4,260    |        | -        |        |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.บรภ.                  | 654        | -      | 327      |      | 523      |        | 654      |        | -        |        |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.บกท.                  | 612        | -      | 306      |      | 490      |        | 612      |        | -        |        |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟส.วบ.                   | 140        | -      | 70       |      | 112      |        | 140      |        | -        |        |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           | 14,187     | -      | 7,094    | -    | 11,350   | -      | 14,187   | -      | -        | -      |                                                                                             |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |            |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

| แผนงาน                                   | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                     | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม  | ไตรมาส 1 |      | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |        | คำชี้แจง                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|--------|----------|------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |        | แผน      | ผล   | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     |                                                                                             |
|                                          | 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี<br>4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี<br>หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า<br>ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น                       | เอกชนรายย่อย              | ราย      | ผล 1-4 |          | ผล 1 |          | ผล 1-2 |          | ผล 1-3 |          | ผล 1-4 | ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระ<br>เพียง 31/12/58<br>เป้าหมายการชำระหนี้สะสม<br>แต่ละไตรมาส |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | สบป.กฟจ.พล.               | 215      | -      | 108      |      | 172      |        | 215      |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.พพร.                  | 22       | -      | 11       |      | 18       |        | 22       |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.นท.                   | 11       | -      | 6        |      | 9        |        | 11       |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.วท.                   | 34       | -      | 17       |      | 27       |        | 34       |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บรภ.                  | 14       | -      | 7        |      | 11       |        | 14       |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บกท.                  | 22       | -      | 11       |      | 18       |        | 22       |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.วบ.                   | 9        | -      | 5        |      | 7        |        | 9        |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           | 327      | -      | 164      | -    | 262      | -      | 327      | -      | -        | -      |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
|                                          | 5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี<br>2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559<br><b>เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%</b> | เอกชนรายย่อย              | บาท      | ผล 1-4 |          | ผล 1 |          | ผล 1-2 |          | ผล 1-3 |          | ผล 1-4 | เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม<br>แต่ละไตรมาส                                                        |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | สบป.กฟจ.พล.               | 291,385  | -      | 145,692  |      | 233,108  |        | 291,385  |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.พพร.                  | -        | -      | -        |      | -        |        | -        |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.นท.                   | -        | -      | -        |      | -        |        | -        |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.วท.                   | 70,005   | -      | 35,003   |      | 56,004   |        | 70,005   |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บรภ.                  | 60,494   | -      | 30,247   |      | 48,395   |        | 60,494   |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บกท.                  | 108,465  | -      | 54,233   |      | 86,772   |        | 108,465  |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.วบ.                   | -        | -      | -        |      | -        |        | -        |        | -        |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           | 530,349  | -      | 265,174  | -    | 424,279  | -      | 530,349  | -      | -        | -      |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |
| 5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) | 5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559<br>ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559<br><b>เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป</b>       | เอกชนรายย่อย              | %        |        |          |      |          |        |          |        |          | ผล 1-4 | เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม                                                                       |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | สบป.กฟจ.พล.               | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.พพร.                  | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.นท.                   | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.วท.                   | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บรภ.                  | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บกท.                  | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            | กฟส.วบ.                   | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           | 100%     |        | 0%       |      | 0%       |        | 0%       |        | 100%     |        |                                                                                             |
|                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                             |

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

| แผนงาน                                         | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                    | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |        | คำชี้แจง |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|--------|----------|
|                                                |                                                                                                           |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล     |          |
| 6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน                 | 6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่<br>เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ                           | กพน.2                     | ร้อยละ   |       |          |    |          |    |          |    |          |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.พล.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.สท.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.ตก.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.กพ.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.พจ.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.อค.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.พร.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพจ.นน.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพอ.มสค.                  | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพอ.ตท.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพอ.สวล.                  | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กพอ.ชน.                   | 93%      |       | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |    | 93%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |        |          |
| 7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน      | 7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย<br>เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)               | เอกชนรายย่อย              | %        |       |          |    |          |    |          |    |          | ผล 1-4 |          |
|                                                |                                                                                                           | ผบบ.กพจ.พล.               | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กฟส.พพร.                  | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กฟส.นท.                   | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กฟส.วท.                   | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กฟส.บรภ.                  | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กฟส.บกท.                  | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           | กฟส.วบ.                   | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           |                           | 90%      |       | 0%       |    | 0%       |    | 0%       |    | 90%      |        |          |
|                                                |                                                                                                           |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |        |          |
| 8. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ | 8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค<br>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) | กพฟ.ชั้น 1-3              | ครั้ง    |       |          |    |          |    |          |    |          |        |          |
|                                                |                                                                                                           |                           | 4        |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |        |          |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                    | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                 |                                                    |                           |            |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                                |
| 1      | งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า<br>หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3                                                                                                                        |                                                    |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                |
|        | 1.1 ถ่ายทอดผลการทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้า<br>และส่วนตลาด<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง                                                                                                     | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ครั้ง<br>1 |       | 1        |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                |
|        | 1.2 ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียง<br>ของลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง                                                                   | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ครั้ง<br>1 |       | 1        |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                |
| 2.     | งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ<br>หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2                                                                                                                                 |                                                    |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ให้ กพฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ<br>ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน<br>ที่ลูกค้าได้รับการ<br>ตามแบบฟอร์มส่งให้ ผลส.กบล.(น.2)<br>ทุกไตรมาส |
|        | 2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์<br>เป้าหมาย (กพฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)                                                                                       | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กพฟ.ชั้น 1-3              | ราย<br>144 |       | 36       |    | 36       |    | 36       |    | 36       |    |                                                                                                                                                |
|        | 2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ<br>และติดตั้งมิเตอร์<br>เป้าหมาย (กพฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)                                                                             | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กพฟ.ชั้น 1-3              | ราย<br>144 |       | 36       |    | 36       |    | 36       |    | 36       |    |                                                                                                                                                |
|        | 2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง<br>หม้อแปลงเฉพาะราย<br>เป้าหมาย (กพข. ไตรมาสละ 3 ราย)<br>- กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย<br>และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กพฟ.ชั้น 1-3              | ราย<br>12  |       | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                |
|        | หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2                                                                                                                                                               |                                                    |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                |
|        | 2.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559<br>เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                                    | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ครั้ง<br>4 |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                                |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                            | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                  | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม  | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                            |       |  |   |  |   |  |   |  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|---|--|---|--|---|--|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |
| 2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ)<br>หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2          | 2.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box)<br><br>2.5.1 กพฟ.<br>เป้าหมาย (ทุก กพฟ. จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)<br><br><br>2.5.2 กพช./ผวธ.(ก1)<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)      | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br><br>แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ครั้ง    | ผล 1-4 |          |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.กพจ.พล. รายงาน ผลการดำเนินงาน ให้ กบล.น.2 ทราบทุกเดือน สำเนาให้ ผวต.กพจ.พล. เพื่อสรุปรายงานแผนฯ |       |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  | ผบป.กพจ.พล.               |          |        | 12       | -  | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                     | 3     |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  | สนง.รวม PEA Shop          |          |        |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        | ครั้ง    |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  | 4                         |          |        | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |
| 3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า<br>หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1  | 3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ<br><br><br>3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียนลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม) | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br><br>แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ครั้ง    | 1      | 1        |    |          | 1  |          | 1  |          | 1  | คำขอที่ระลึกในการสำรวจ<br>กลุ่มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     | ครั้ง |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     | 4     |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |
| 4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ<br>หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1 | 4.1 จัดทำรายงานผลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง<br><br>หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1<br>4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้าตามเกณฑ์ประเมินผลฯ<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง  | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br><br>แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ครั้ง    | 1      |          |    | 1        |    |          |    |          | 1  |                                                                                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     | ครั้ง |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     | 1     |  |   |  |   |  |   |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                  |                           |          |        |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                     |       |  |   |  |   |  |   |  |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                        | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                 | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                  | กพท./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย               | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|-------|----------|----|----------|--------|----------|----|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                  |                           |                        |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล     | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                     |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>(กลุ่มอุตสาหกรรม)<br>หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1 | 5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า<br>20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม<br>ความเหมาะสม<br>เป้าหมาย 2 ราย<br><br>- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน<br>(Thermal Viewer)<br><br>- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า | แผนปฏิบัติการหอที่โลน (ผปอ.)<br>แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)                  | กฟพ.กพ.<br>กฟอ.ตท.        | ราย<br>2<br><br>1<br>1 |       |          |    |          | 1<br>1 |          |    |          |    | บริษัท อาธิฯ 57 ลบ./เดือน<br>บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน                                                             |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                  |                           |                        |       |          |    |          |        |          |    |          |    |                                                                                                                     |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)<br>(กลุ่มอุตสาหกรรม)                   | 5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ<br>KAM ลงในระบบ BIC_SAP<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                               | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br><br>แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ราย                    |       |          |    |          |        |          |    |          |    | ทีม KAM ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value รายงาน กบล.น.2 สัปดาห์ให้ ผวต.กฟอ.พล. ทราบ                                  |
|                                                                               | 5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP<br>5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่<br>หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value                                                                                                                                 |                                                                                                                  |                           |                        |       |          |    |          |        |          |    |          |    |                                                                                                                     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                  |                           |                        |       |          |    |          |        |          |    |          |    |                                                                                                                     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                  |                           |                        |       |          |    |          |        |          |    |          |    |                                                                                                                     |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)                                        | 5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value                                                                                                                                                                                                                           | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                               |                           | ราย                    |       |          |    |          |        |          |    |          |    | อช.น.2 เยี่ยม 12 HV<br>ทีม KAM จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้ากลุ่ม High Value รายงาน กบล.น.2 สัปดาห์ให้ ผวต.กฟอ.พล. ทราบ |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                  |                           |                        |       |          |    |          |        |          |    |          |    |                                                                                                                     |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ก1) (ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                 | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                 | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |                                                                                                    | คำชี้แจง                                                                                          |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล                                                                                                 |                                                                                                   |
| (กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)             | 5.4 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า<br>ลงในโปรแกรม BIC_SAP<br>5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่<br>หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value                                                                  | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)                                                       |                           | ราย      |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    | ทีม KAM เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่<br>ในระบบ BIC_SAP รายงาน<br>กบล.น.2 สำเนาให้ ผวต.กฟง.พล.<br>ทรวน |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 | ทีม KAM                   | 24       | -     | 6        |    | 6        |    | 6        |    | 6        |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) | 5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value                                                                                                                                                                                            | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)                                                       |                           | ราย      |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    | อช.น.2 เยี่ยม 12 HV                                                                               |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 | ทีม KAM                   | 14       | -     | 3        |    | 4        |    | 4        |    | 3        | ทีม KAM เยี่ยมเยือนลูกค้ากลุ่ม<br>High Value รายงาน กบล.น.2<br>สำเนาให้ ผวต.กฟง.พล. ทรวน           |                                                                                                   |
|                                        | หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1<br>5.5 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล<br>การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP<br>อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส<br>ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส<br>ค่าของที่ระลึกเดิมชิ้นละ 1,000.- บาท | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)<br>แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.) | อช.น.2                    | ราย      | 12    | 4        |    | 4        |    | 4        |    | 0        | อช.น.2 เยี่ยม 12 HV                                                                                |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 | ทีม KAM                   | 24       | -     | 6        |    | 6        |    | 6        |    | 6        | ทีม KAM เยี่ยมเยือนลูกค้าราย<br>สำคัญในระบบ BIC_SAP รายงาน<br>กบล.น.2 สำเนาให้ ผวต.กฟง.พล.<br>ทรวน |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
| 5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) | 5.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM<br>เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)<br>(จำนวนพนักงาน KAM กพน.2 27 ราย)                                                                                               | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                                                                                              | ครั้ง                     | 1        |       |          |    |          |    |          | 1  |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |
|                                        | 5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                                                                                                                                                                | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                                                                                              | ครั้ง                     | 1        |       |          |    |          | 1  |          |    |          |                                                                                                    |                                                                                                   |



แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                            | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                              | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                              |                           |            |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                      |
|                                                                                                                      | 5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กพข.<br>(เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                   | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)           |                           | ครั้ง<br>4 |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผวต. และทีม KAM ดำเนินการ<br>และรายงานผลให้ กบล.ทราบ |
|                                                                                                                      | 5.9 งานสัมพันธ์ลูกค้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย (เฉพาะ กพฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)                                               | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)           | ผวต./KAM                  | 1          | -     | -        |    | -        |    | 1        |    | -        |    |                                                      |
|                                                                                                                      | โครงการ ได้ดำเนินการที่ กฟจ.พล. และ กฟจ.กท.                                                                                       |                                                              |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                              |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                      |
| 6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า<br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)<br>หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1       | 6.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS<br>ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟภ.<br>เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.(ก1) | แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      | ผบป.กฟจ.พล.                                                                                                                       |                                                              | -                         | -          |       | -        |    | -        |    | -        |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      | กฟส.พพร.                                                                                                                          |                                                              | -                         | -          |       | -        |    | -        |    | -        |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      | กฟส.นท.                                                                                                                           |                                                              | -                         | -          |       | -        |    | -        |    | -        |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      | กฟส.วท.                                                                                                                           |                                                              | -                         | -          |       | -        |    | -        |    | -        |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      | กฟส.บรก.                                                                                                                          |                                                              | -                         | -          |       | -        |    | -        |    | -        |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      | กฟส.บกท.                                                                                                                          |                                                              | -                         | -          |       | -        |    | -        |    | -        |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      | กฟส.วบ.                                                                                                                           |                                                              | -                         | -          |       | -        |    | -        |    | -        |    |          |    |                                                      |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                              | -                         | -          | -     | -        | -  | -        | -  | -        | -  | -        |    |                                                      |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                              |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                      |
| 6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ)<br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)<br>หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1 | 6.1 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                         | แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) |                           | ครั้ง<br>4 |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                      |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                              |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                      |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                              | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย       | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|----------|
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |          |
| 7. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)<br>หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1 | 7.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร<br>เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)<br><br>7.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน<br>ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA<br>เป้าหมาย 100% | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br><br>แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | ครั้ง<br><br>4 |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
| 8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง<br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)                   | 8.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)<br>เป้าหมาย (ดูรวมงาน)<br><br>รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม<br>คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ                                        | คณะทำงานฯ<br>แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                          |                           | แห่ง<br><br>12 |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                 | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                     | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                      |
|                                                                        | 8.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟภ.<br>เป้าหมาย (จุดรวมงาน)                                                                                                      | แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) |                           | แห่ง     |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | ผปบ.กฟจ.พล.               | 1        | -     | 1        |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผปบ.กฟจ.พล. ดำเนินการสร้างกลุ่ม<br>Line และเชิญผู้นำชุมชนเข้ากลุ่ม<br>สรุปรายงาน กบค.น.2 สำเนาให้<br>ผวต.กฟจ.พล.ทราบ |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
| 8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)                          |                                                                                                                                                                                         |                                                     |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
|                                                                        | 8.3 ห้องเวรแม่ไฟใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ<br>และหรือตั้งให้ออนสายอัตโนมัติไปที่ Call Center<br>กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด<br>เป้าหมาย (นำร่อง กฟช. ละ 1 แห่ง)                  | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)  |                           | แห่ง     |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟจ.พล.                   | 1        |       | 1        |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
|                                                                        | 8.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล<br>ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร<br>ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม<br>เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม) | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)  |                           | กลุ่ม    |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟน.2                     | 1        |       | 1        |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
| 9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน<br>(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) |                                                                                                                                                                                         |                                                     |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |
|                                                                        | 9.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า<br>3 วันทำการ<br>เป้าหมาย กฟฟ. จุดรวมงาน                                                                                        | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)  |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย<br>ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย                                                 |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | ผกส.กฟจ.พล.               | 100%     | 0%    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกส.กฟจ.พล./ผกป.กฟฟ.สาขา                                                                                             |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟส.พพร.                  | 100%     | 0%    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | สรุปการดับไฟปฏิบัติงาน พร้อม                                                                                         |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟส.นท.                   | 100%     | 0%    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ รายงาน                                                                                          |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟส.วท.                   | 100%     | 0%    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กปบ.น.2 สำเนาให้ ผวต.กฟจ.พล.                                                                                         |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟส.บรภ.                  | 100%     | 0%    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ทราบ                                                                                                                 |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟส.บกท.                  | 100%     | 0%    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                      |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     | กฟส.วบ.                   | 100%     | 0%    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                      |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     |                           | 100%     | 0%    | 100%     | 0% | 100%     | 0% | 100%     | 0% | 100%     | 0% |                                                                                                                      |
|                                                                        |                                                                                                                                                                                         |                                                     |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                      |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 34 กิจกรรม

| แผนงาน                                    | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                    | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|---------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                                                                |                                                    |                           |               |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                           |
| 10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ       | 10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก๊วไฟ)<br>เป้าหมาย 1 หลักสูตร | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | หลักสูตร<br>1 |       |          |    |          |    | 1        |    |          |    |                                                           |
| 10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ) | 10.3 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า<br>หลังรับการอบรมจาก ฝพบ.<br>เป้าหมาย (กพฟ. จุติรวมงาน)            | แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | แห่ง          |       | แห่ง     |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.กฟจ.พล. ดำเนินการ และ<br>รายงานผลให้ ผวต.กฟจ.พล. ทราบ |
|                                           |                                                                                                                |                                                    | ผบค.กฟจ.พล.               | 1             | -     | -        |    | -        |    | 1        |    | -        |    |                                                           |
|                                           |                                                                                                                |                                                    |                           |               |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                           |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                | กพท./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |                           |               |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                 |
| 1. แผนงานจัดหาวัสดุหลักและพัสดุรอง      | 1.1 ทบทวนความต้องการใช้วัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559                                                                                                                                         | แผนกบริหารพัสดุ (ผบทพ.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) |                           | ครั้ง<br>1    |       | 1        |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                 |
|                                         | 1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้วัสดุหลักและพัสดुरองปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ                                                                                                               | แผนกบริหารพัสดุ (ผบทพ.) (ผู้รายงานผล)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) |                           | ครั้ง<br>1    |       |          |    | 1        |    |          |    |          |    |                                                                                                                                 |
| 2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ | 2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ<br>เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)                                                                                                         | แผนกบริหารพัสดุ (ผบทพ.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                                                                                     |                           | ตามเกณฑ์ กฟผ. |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                 |
|                                         | 2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า<br>เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ<br>ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)                                            | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริหารพัสดุ (ผบทพ.)<br>กองบัญชี (กบญ.)                                                                                        |                           | ตามเกณฑ์ กฟผ. |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                 |
| 3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง     | ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก<br>มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น<br>ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม<br>- งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6<br>งบ I ทุกงบ<br>งบ C ทุกงบ |                                                                                                                                                |                           | %             |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ยกส.กฟจ.พล./ผกป.กฟส. เร่งรัด<br>ติดตาม ปิดงานก่อสร้าง ก่อนปี 58 ให้<br>แล้วเสร็จ 100 % ก่อน 30 ก.ย. 59<br>ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58 |
|                                         | 3.1 งานก่อนปี 2558                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |                           |               |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                 |
|                                         | 3.1.1 งบ I,C<br>เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน                                                                                                                                             | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)<br>กองบัญชี (กบญ.)<br>แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)                  | ผกส.กฟจ.พล.               | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      |    | -        |    |                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | กฟส.พพร.                  | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      |    | -        |    |                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | กฟส.นท.                   | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      |    | -        |    |                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | กฟส.วท.                   | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      |    | -        |    |                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | กฟส.บรท.                  | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      |    | -        |    |                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | กฟส.บกท.                  | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      |    | -        |    |                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | กฟส.วบ.                   | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      |    | -        |    |                                                                                                                                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |                           | 100           | -     | 50       |    | 80       |    | 100      | -  | -        | -  |                                                                                                                                 |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                    | โครงการ / กิจกรรม / งาน          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ      | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------------------|
|                                           |                                  |                                      |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                     |
| 3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) | 3.2 งานปี 2558                   |                                      |                           | %        |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                     |
|                                           | 3.2.1 งบ I                       | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) | ผกส.กฟจ.พล.               | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       |    | -        |    | ผกส.กฟจ.พล./ผกป.กฟส. เร่งรัด        |
|                                           | เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะกรรมการ | กองบัญชี (กบญ.)                      | กฟส.พพร.                  | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       |    | -        |    | ติดตาม ปิดงานก่อสร้าง ปี 58 ให้แล้ว |
|                                           |                                  | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)         | กฟส.นท.                   | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       |    | -        |    | เสร็จมากกว่า 50 % ก่อน 30 ก.ย. 59   |
|                                           |                                  | กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)   | กฟส.วท.                   | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       |    | -        |    | ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58               |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.บรก.                  | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.บกท.                  | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.วบ.                   | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      |                           | 50       | -     | 25       |    | 40       |    | 50       | -  | -        | -  |                                     |
|                                           |                                  |                                      |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                     |
|                                           | 3.2.2 งบ C                       | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) | ผกส.กฟจ.พล.               | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       |    | -        |    | ผกส.กฟจ.พล./ผกป.กฟส. เร่งรัด        |
|                                           | เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะกรรมการ | กองบัญชี (กบญ.)                      | กฟส.พพร.                  | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       |    | -        |    | ติดตาม ปิดงานก่อสร้าง ปี 58 ให้แล้ว |
|                                           |                                  | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)         | กฟส.นท.                   | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       |    | -        |    | เสร็จมากกว่า 70 % ก่อน 30 ก.ย. 59   |
|                                           |                                  | กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)   | กฟส.วท.                   | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       |    | -        |    | ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58               |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.บรก.                  | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.บกท.                  | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.วบ.                   | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      |                           | 70       | -     | 35       |    | 56       |    | 70       | -  | -        | -  |                                     |
|                                           |                                  |                                      |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                     |
|                                           | 3.3 งานปี 2559                   |                                      |                           | %        |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                     |
|                                           | 3.3.1 งบ C                       | แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) | ผกส.กฟจ.พล.               | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       |    | -        |    | ผกส.กฟจ.พล./ผกป.กฟส. เร่งรัด        |
|                                           | เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะกรรมการ | กองบัญชี (กบญ.)                      | กฟส.พพร.                  | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       |    | -        |    | ติดตาม ปิดงานก่อสร้าง ปี 59 ให้แล้ว |
|                                           |                                  | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)         | กฟส.นท.                   | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       |    | -        |    | เสร็จมากกว่า 35 % ก่อน 30 ก.ย. 59   |
|                                           |                                  | กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)   | กฟส.วท.                   | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       |    | -        |    | ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58               |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.บรก.                  | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.บกท.                  | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      | กฟส.วบ.                   | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       |    | -        |    |                                     |
|                                           |                                  |                                      |                           | 35       | -     | 18       |    | 28       |    | 35       | -  | -        | -  |                                     |
|                                           |                                  |                                      |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                     |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                         | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                               | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ผลรวม  | ไตรมาส 1 |      | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |        | คำชี้แจง                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|--------|----------|------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               |                           |             |        | แผน      | ผล   | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     | แผน      | ผล     |                                                                                                                                                                               |
| 4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า | 4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน) | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.) | SAIFI                     | ครั้ง/รายปี | ผล 1-4 |          | ผล 1 |          | ผล 1-2 |          | ผล 1-3 |          | ผล 1-4 | <div>ผบ.กฟผ.พล. สรุปรายงานเข้าที่ประชุมประจำเดือน ทุกเดือน(ให้อยู่ในวาระการประชุมประจำเดือน) และสรุปรายงานแผนปฏิบัติให้ ผว.กฟผ.พล.ทราบ</div> <div>ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58</div> |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | ผบ.กฟผ.พล.                | 2.68        |        | 0.67     |      | 1.34     |        | 2.01     |        | 2.68     |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.พพร.                  | 3.05        |        | 0.76     |      | 1.53     |        | 2.29     |        | 3.05     |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.นท.                   | 15.32       |        | 3.83     |      | 7.66     |        | 11.49    |        | 15.32    |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.วท.                   | 7.26        |        | 1.82     |      | 3.63     |        | 5.45     |        | 7.26     |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.บรก.                  | 7.75        |        | 1.94     |      | 3.88     |        | 5.81     |        | 7.75     |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.บกท.                  | 6.67        |        | 1.67     |      | 3.34     |        | 5.00     |        | 6.67     |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.วบ.                   | 5.02        |        | 1.26     |      | 2.51     |        | 3.77     |        | 5.02     |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               |                           | 6.11        |        | 1.53     |      | 3.06     |        | 4.58     |        | 6.11     |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | SAIFI เมืองใหญ่           | ครั้ง/รายปี |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | ผบ.กฟผ.พล.                | 0.443       |        | 0.111    |      | 0.222    |        | 0.332    |        | 0.443    |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               |                           |             |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | SAIDI                     | นาที/รายปี  | ผล 1-4 |          | ผล 1 |          | ผล 1-2 |          | ผล 1-3 |          | ผล 1-4 |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | ผบ.กฟผ.พล.                | 73.55       |        | 18.39    |      | 36.78    |        | 55.16    |        | 73.55    |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.พพร.                  | 84.58       |        | 21.15    |      | 42.29    |        | 63.44    |        | 84.58    |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.นท.                   | 555.72      |        | 138.93   |      | 277.86   |        | 416.79   |        | 555.72   |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.วท.                   | 239.72      |        | 59.93    |      | 119.86   |        | 179.79   |        | 239.72   |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.บรก.                  | 293.61      |        | 73.40    |      | 146.81   |        | 220.21   |        | 293.61   |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.บกท.                  | 257.08      |        | 64.27    |      | 128.54   |        | 192.81   |        | 257.08   |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | กฟส.วบ.                   | 221.62      |        | 55.41    |      | 110.81   |        | 166.22   |        | 221.62   |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               |                           | 210.18      |        | 52.55    |      | 105.09   |        | 157.64   |        | 210.18   |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | SAIDI เมืองใหญ่           | นาที/รายปี  | ผล 1-4 |          | ผล 1 |          | ผล 1-2 |          | ผล 1-3 |          | ผล 1-4 |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               | ผบ.กฟผ.พล.                | 8.158       |        | 2.040    |      | 4.079    |        | 6.119    |        | 8.158    |        |                                                                                                                                                                               |
|                                                |                                                                                                                                          |                                                               |                           |             |        |          |      |          |        |          |        |          |        |                                                                                                                                                                               |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                 | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย  | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           |           |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                          |
| 4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 4.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง<br><br>เป้าหมาย (ระยะทางรวม)<br><br>กพท.2 : 50,000 กม.  | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                           | กม.       |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ผบ.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบข.กพท.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | ผบ.กฟจ.พล.                | 2,156.00  | -     | 1,078.00 |    | -        |    | 1,078.00 |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.พพร.                  | 2,046.80  | -     | 1,023.40 |    | -        |    | 1,023.40 |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.นท.                   | 2,028.79  | -     | 1,014.40 |    | -        |    | 1,014.40 |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.วท.                   | 2,795.61  | -     | 1,397.81 |    | -        |    | 1,397.81 |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.บรก.                  | 1,388.42  | -     | 694.21   |    | -        |    | 694.21   |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.บกท.                  | 1,282.28  | -     | 641.14   |    | -        |    | 641.14   |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.วบ.                   | 988.14    | -     | 494.07   |    | -        |    | 494.07   |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           | 12,686.04 | -     | 6,343.02 |    | -        |    | 6,343.02 |    | -        |    | ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58                                                                    |
|                                                      |                                                                                                            | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                           | ชิ้น      |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |
|                                                      | 4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop out<br>กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง   |                                                                 | ผบ.กฟจ.พล.                | 183       | -     | 60       |    | 60       |    | 63       |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      | กฟส.ดำเนินการ การไฟฟ้าละ 5 เครื่อง ส่วนที่เหลือ ผบ.กฟจ.พล.<br>ดำเนินการ                                    |                                                                 | กฟส.พพร.                  | 30        | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.นท.                   | 30        | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.วท.                   | 30        | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.บรก.                  | 30        | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.บกท.                  | 30        | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 | กฟส.วบ.                   | 30        | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | -        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           | 363       | -     | 120      |    | 120      |    | 123      |    | -        |    | 25,846 วงจร/2,000 ชิ้น                                                                   |
|                                                      | 4.4 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง<br>บ่อยครั้ง (22 kV)<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) |                           | ครั้ง     |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           | 4         |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           |           |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           |           |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           |           |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           |           |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           |           |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |
|                                                      |                                                                                                            |                                                                 |                           |           |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                          |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                               | เป้าหมาย         | ผลรวม | ไตรมาส 1    |       | ไตรมาส 2 |     | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|-------|-------------|-------|----------|-----|----------|-----|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | แผน         | ผล    | แผน      | ผล  | แผน      | ผล  | แผน      | ผล |                                                                                                                                                                |
| 4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br>4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส<br>4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ | กฟน.2 : 5,000 เครื่อง           | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | เครื่อง          |       |             |       |          |     |          |     |          |    | 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)<br><br>ยกบ.กฟภ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟภ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน<br><br>ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58 |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | ผบป.กฟภ.พล. | 123   | -        | 30  | 30       | 30  | 33       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.พพร.    | 156   | -        | 39  | 39       | 39  | 39       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.นท.     | 129   | -        | 33  | 33       | 33  | 30       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.วท.     | 359   | -        | 90  | 90       | 90  | 89       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.บรภ.    | 208   | -        | 52  | 52       | 52  | 52       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.บกท.    | 173   | -        | 43  | 43       | 43  | 42       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.วบ.     | 88    | -        | 22  | 22       | 22  | 22       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             | 1,236 | -        | 309 | 309      | 309 | 307      |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             |       |          |     |          |     |          |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             |       |          |     |          |     |          |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      | 4.5.1.2 บำรุงรักษา                                                                                       | กฟน.2 : 5,000 เครื่อง           | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | เครื่อง<br>2,472 |       |             | 618   | 618      | 618 | 618      | 614 |          |    | 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)<br><br>ยกบ.กฟภ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟภ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน<br><br>ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58 |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | ผบป.กฟภ.พล. | 123   | -        | 30  | 30       | 30  | 33       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.พพร.    | 156   | -        | 39  | 39       | 39  | 39       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.นท.     | 129   | -        | 33  | 33       | 33  | 30       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.วท.     | 359   | -        | 90  | 90       | 90  | 89       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.บรภ.    | 208   | -        | 52  | 52       | 52  | 52       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.บกท.    | 173   | -        | 43  | 43       | 43  | 42       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.วบ.     | 88    | -        | 22  | 22       | 22  | 22       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             | 1,236 | -        | 309 | 309      | 309 | 307      |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             |       |          |     |          |     |          |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             |       |          |     |          |     |          |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             |       |          |     |          |     |          |    |                                                                                                                                                                |
| 4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส<br>4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ                                               | กฟน.2 : 4,300 เครื่อง           | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | เครื่อง          |       |             |       |          |     |          |     |          |    | 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)<br><br>ยกบ.กฟภ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟภ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน<br><br>ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58 |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | ผบป.กฟภ.พล. | 544   | -        | 136 | 136      | 136 | 136      |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.พพร.    | 95    | -        | 24  | 24       | 24  | 23       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.นท.     | 70    | -        | 18  | 18       | 18  | 16       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.วท.     | 108   | -        | 27  | 27       | 27  | 27       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.บรภ.    | 68    | -        | 17  | 17       | 17  | 17       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.บกท.    | 49    | -        | 13  | 12       | 12  | 12       |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       | กฟส.วบ.     | 34    | -        | 9   | 9        | 9   | 7        |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             | 968   | -        | 244 | 243      | 243 | 238      |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             |       |          |     |          |     |          |    |                                                                                                                                                                |
|                                                      |                                                                                                          |                                 |                                                         |                  |       |             |       |          |     |          |     |          |    |                                                                                                                                                                |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                      | กพท./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                                                                                                                           | ผลรวม | ไตรมาส 1                                            |    | ไตรมาส 2                              |    | ไตรมาส 3                  |    | ไตรมาส 4             |    | คำชี้แจง                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|----|---------------------------------------|----|---------------------------|----|----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |                           |                                                                                                                                    |       | แผน                                                 | ผล | แผน                                   | ผล | แผน                       | ผล | แผน                  | ผล |                                                                                           |
|        | 4.5.2.2 บำรุงรักษา<br><br>กพท.2 : 4,300 เครื่อง                                                                                                                                                                      | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                              |                           | เครื่อง                                                                                                                            |       |                                                     |    |                                       |    |                           |    |                      |    | 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)                                                          |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      | ผปบ.กฟจ.พล.               | 544                                                                                                                                | -     | 136                                                 |    | 136                                   |    | 136                       |    | 136                  |    | ผปบ.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กพท.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      | กฟส.พพร.                  | 95                                                                                                                                 | -     | 24                                                  |    | 24                                    |    | 24                        |    | 23                   |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      | กฟส.นท.                   | 70                                                                                                                                 | -     | 18                                                  |    | 18                                    |    | 18                        |    | 16                   |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      | กฟส.วท.                   | 108                                                                                                                                | -     | 27                                                  |    | 27                                    |    | 27                        |    | 27                   |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      | กฟส.บรก.                  | 68                                                                                                                                 | -     | 17                                                  |    | 17                                    |    | 17                        |    | 17                   |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      | กฟส.บกท.                  | 49                                                                                                                                 | -     | 13                                                  |    | 12                                    |    | 12                        |    | 12                   |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      | กฟส.วบ.                   | 34                                                                                                                                 | -     | 9                                                   |    | 9                                     |    | 9                         |    | 7                    |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |                           | 968                                                                                                                                | -     | 244                                                 |    | 243                                   |    | 243                       |    | 238                  |    | ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58                                                                     |
|        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |                           |                                                                                                                                    |       |                                                     |    |                                       |    |                           |    |                      |    |                                                                                           |
| 4.     | แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)<br><br>4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่<br>สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                     | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)                                                                     |                           | ครั้ง<br><br>4                                                                                                                     |       | 1                                                   |    | 1                                     |    | 1                         |    | 1                    |    |                                                                                           |
| 5.     | งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม<br>กันกับหน่วยงานอื่น<br><br>5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก<br>เช่น กฟผ.<br>เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง                                    | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)                                                                                   |                           | ครั้ง<br><br>1                                                                                                                     |       | 1                                                   |    |                                       |    |                           |    |                      |    |                                                                                           |
| 6.     | แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ<br><br>6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า<br><br>6.1.1 ชนิด Mobile<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>6.1.2 ชนิด Portable<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) | แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)<br><br>แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.) |                           | เครื่อง<br><br>7<br><br>เครื่อง<br><br>72<br><br>กฟช.<br>กฟจ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.ตก.<br>กฟจ.กพ.<br>กฟจ.พจ.<br>กฟจ.อต.<br>กฟจ.พร. |       | 2<br><br>4<br>4<br><br>4<br>3<br>5<br>3<br>10<br>11 |    | 1<br><br>43<br>9<br><br>5<br>10<br>11 |    | 2<br><br>17<br>4<br><br>3 |    | 2<br><br>11<br><br>3 |    | กบช. เป็นผู้ดำเนินการเอง                                                                  |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                  | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                             | เป้าหมาย                     | ผลรวม | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    | คำชี้แจง                                                                                  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|-------|-----------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                                       |                              |       | แผน             | ผล | แผน        | ผล | แผน        | ผล | แผน        | ผล |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟจ.นน.<br>กฟอ.มสส.<br>กฟอ.ตท.<br>กฟอ.สวล.<br>กฟอ.ชน. | 8<br>5<br>7<br>3<br>3        |       |                 |    | 8          |    | 7<br>3     |    | 5<br><br>3 |    |                                                                                           |
| 6.     | แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)<br><br>6.1.3 ชนิด Fixed<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                                                        | แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)   | <br><br>กฟจ.อต.<br>กฟอ.มสส.<br>ผบล.กบข.(น.2)          | เครื่อง<br>13<br>4<br>8<br>1 |       | 5<br>4<br><br>1 |    | 4<br><br>4 |    | 4<br><br>4 |    |            |    |                                                                                           |
| 7.     | แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า<br><br>7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)<br><br>7.1.1 แรงสูง<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | วงจร-กม./ไตรมาส                                       |                              |       |                 |    |            |    |            |    |            |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | ผบป.กฟจ.พล.                                           | 871.94                       | -     | 871.94          |    | 871.94     |    | 871.94     |    | 871.94     |    | ผบป.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบข.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.พพร.                                              | 568.88                       | -     | 568.88          |    | 568.88     |    | 568.88     |    | 568.88     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.นท.                                               | 752.54                       | -     | 752.54          |    | 752.54     |    | 752.54     |    | 752.54     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.วท.                                               | 1,131.19                     | -     | 1,131.19        |    | 1,131.19   |    | 1,131.19   |    | 1,131.19   |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.บรก.                                              | 618.60                       | -     | 618.60          |    | 618.60     |    | 618.60     |    | 618.60     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.บกท.                                              | 439.81                       | -     | 439.81          |    | 439.81     |    | 439.81     |    | 439.81     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.วบ.                                               | 320.48                       | -     | 320.48          |    | 320.48     |    | 320.48     |    | 320.48     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                                       | 4,703.44                     | -     | 4,703.44        |    | 4,703.44   |    | 4,703.44   |    | 4,703.44   |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                                       |                              |       |                 |    |            |    |            |    |            |    |                                                                                           |
| 7.     | แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)<br><br>7.1.2 แรงต่ำ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.                                             | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.) | วงจร-กม.<br>วงจร-กม./ปี                               |                              |       |                 |    |            |    |            |    |            |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | ผบป.กฟจ.พล.                                           | 1,664.88                     | -     | 416.22          |    | 416.22     |    | 416.22     |    | 416.22     |    | ผบป.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบข.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.พพร.                                              | 854.02                       | -     | 213.51          |    | 213.51     |    | 213.51     |    | 213.51     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.นท.                                               | 789.92                       | -     | 197.48          |    | 197.48     |    | 197.48     |    | 197.48     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.วท.                                               | 1,720.96                     | -     | 430.24          |    | 430.24     |    | 430.24     |    | 430.24     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.บรก.                                              | 991.63                       | -     | 247.91          |    | 247.91     |    | 247.91     |    | 247.91     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.บกท.                                              | 707.14                       | -     | 176.79          |    | 176.79     |    | 176.79     |    | 176.79     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  | กฟส.วบ.                                               | 406.52                       | -     | 101.63          |    | 101.63     |    | 101.63     |    | 101.63     |    |                                                                                           |
|        |                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                                       | 7,135.07                     | -     | 1,783.77        |    | 1,783.77   |    | 1,783.77   |    | 1,783.77   |    |                                                                                           |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                          | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย          | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                  |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------------|
|                                                      |                                                                 |                                                                          |                           |                   |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                           |
|                                                      | 7.1.3 สายส่ง 115 kV<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)              | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)         |                           | วงจร-กม.<br>649   |       | 649      |    | 649      |    | 649      |    | 649      |    | ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์ |
|                                                      | 7.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ           | แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)                  |                           | สถานี<br>34       |       | 14       |    |          |    | 20       |    |          |    |                           |
| 7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) | 7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ        |                                                                          |                           |                   |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                           |
|                                                      | 7.3.1 Recloser<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                       | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.) |                           | เครื่อง<br>235    |       | 57       |    | 58       |    | 60       |    | 60       |    |                           |
|                                                      | 7.3.2 Switched capacitor<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)             | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.) |                           | ชุด<br>38         |       | 8        |    | 9        |    | 7        |    | 14       |    |                           |
|                                                      | 7.3.3 Load Break Switch (SF6)<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)        | แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.) |                           | เครื่อง<br>400    |       | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    |                           |
|                                                      | 7.3.4 AVR<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)                            | แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)                  |                           | เครื่อง<br>22     |       |          |    |          |    |          |    | 22       |    |                           |
|                                                      | 7.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน         |                                                                          |                           |                   |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                           |
|                                                      | 7.4.1 สถานีไฟฟ้า<br>เป้าหมาย                                    | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)         |                           | สถานี<br>34       |       | 9        |    | 7        |    | 2        |    | 16       |    |                           |
|                                                      | 7.4.2 สายส่ง 115 kV<br>เป้าหมาย                                 | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)         |                           | วงจร - กม.<br>649 |       | 179      |    | 177      |    | 145      |    | 148      |    |                           |
|                                                      | 7.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป<br>เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) | แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)         |                           | Feeders<br>30     |       | 8        |    | 8        |    | 8        |    | 6        |    |                           |
|                                                      | 7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ                     |                                                                          |                           |                   |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                           |
|                                                      | 7.5.1 สถานี<br>เป้าหมาย                                         | แผนกปฏิบัติการขอไลน์ (ผปอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)                      |                           | สถานี<br>24       |       |          |    | 12       |    |          |    | 12       |    |                           |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กพท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                     | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                               | กพท./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                                      | เป้าหมาย                                              | ผลรวม | ไตรมาส 1                            |    | ไตรมาส 2                          |    | ไตรมาส 3                       |    | ไตรมาส 4                       |    | คำชี้แจง                                                                              |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|----|-----------------------------------|----|--------------------------------|----|--------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                |                                                       |       | แผน                                 | ผล | แผน                               | ผล | แผน                            | ผล | แผน                            | ผล |                                                                                       |
|                                                            | 7.5.2 สายส่ง<br>เป้าหมาย                                                                                                                                         | แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)                                                                                                          |                                                                | วงจร-กม.<br>100                                       |       |                                     |    | 50                                |    |                                |    | 50                             |    | พิจารณาเฉพาะพื้นที่                                                                   |
| 7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)       | 7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม<br>ด้วยคอมพิวเตอร์<br>7.6.1 CSCS และ SRTU<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>7.6.2 FRTU<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) | แผนกเรียลไทม์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)<br><br>แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)                  |                                                                | สถานี<br>23<br><br>ชุด<br>400                         |       |                                     |    | 10                                |    |                                |    | 13                             |    |                                                                                       |
|                                                            |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                |                                                       |       | 100                                 |    | 100                               |    | 100                            |    | 100                            |    |                                                                                       |
| 8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า                         | 8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear<br>115 kV เพิ่มเติม<br><br>8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย                                   | แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)<br><br>แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.) |                                                                | ครั้ง<br>4<br><br>ชุด<br>4                            |       | 1                                   |    | 1                                 |    | 1                              |    | 1                              |    |                                                                                       |
| 9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร                        | 9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา<br>สายเคเบิลใยแก้วนำแสง<br>เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)<br><br>9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)            | แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)<br><br>แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                             |                                                                | ครั้ง<br>2<br><br>ชุด<br>76                           |       |                                     |    | 1                                 |    |                                |    | 1                              |    |                                                                                       |
| 10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) | 10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559<br>เป้าหมาย<br><br>กพท.2 : 300    วงจร-กม. ( 60 งาน )                                                                | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)                                                                     | กพจ.พล.<br>กพจ.สท.<br>กพจ.ตก.<br>กพจ.กพ.<br>กพจ.พจ.<br>กพจ.อต. | วงจร-กม.<br>301.5<br>53.5<br>0<br>7.5<br>54<br>0<br>0 |       | 41<br>36.0<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |    | 76<br>-<br>-<br>54<br>-<br>-<br>- |    | 83<br>17.5<br>-<br>-<br>-<br>- |    | 102<br>-<br>7.5<br>-<br>-<br>- |    | งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563<br>กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ<br>การฯเอง |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                               | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                           | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                                                            | เป้าหมาย                                      | ผลรวม | ไตรมาส 1                                 |    | ไตรมาส 2                                  |    | ไตรมาส 3                              |    | ไตรมาส 4                                    |    | คำชี้แจง                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|------------------------------------------|----|-------------------------------------------|----|---------------------------------------|----|---------------------------------------------|----|-----------------------------|
|                                                                      |                                                                                                  |                                                                                           |                                                                                      |                                               |       | แผน                                      | ผล | แผน                                       | ผล | แผน                                   | ผล | แผน                                         | ผล |                             |
|                                                                      | 10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย<br>( ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี) | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)                        | กฟจ.พร.<br>กฟจ.นน.<br>กฟอ.มสส.<br>กฟอ.ตท.<br>กฟอ.สวล.<br>กฟอ.ชน.<br><br>กฟฟ.ชั้น 1-3 | 10<br>30<br>90<br>12<br>20<br>24.5<br><br>300 |       | -<br>-<br>-<br>5<br>-<br>-<br>-<br><br>- |    | -<br>-<br>15<br>7<br>-<br>-<br>-<br><br>- |    | -<br>30<br>35<br>-<br>-<br>-<br><br>- |    | 10<br>-<br>40<br>-<br>20<br>24.5<br><br>300 |    |                             |
| 11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)         | 11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย<br>( ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี) | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)                        | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                         | วงจร-กม.<br>80                                |       | 10                                       |    | 15                                        |    | 25                                    |    | 30                                          |    |                             |
| 12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)      | 12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย<br>( ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี) | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)                        | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                         | วงจร-กม.<br>200                               |       | 50                                       |    | 50                                        |    | 50                                    |    | 50                                          |    |                             |
| 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2) | 13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย<br>เป้าหมาย                                                 | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                         | วงจร-กม.<br>6                                 |       |                                          |    |                                           |    |                                       |    | 6                                           |    |                             |
| 14. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) | 14.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559<br>เป้าหมาย                                         | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) |                                                                                      | วงจร-กม.<br>6.5                               |       | 6.5                                      |    |                                           |    |                                       |    |                                             |    |                             |
| 15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss                | 15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า<br>15.1.1 22 เควี<br>เป้าหมาย                                      | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)                        | กฟฟ.ชั้น 1-3                                                                         | วงจร-กม.<br>70                                |       | 10                                       |    | 20                                        |    | 20                                    |    | 20                                          |    | หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                      | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                            | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                                              |
|                                                             | 15.1.2 แรงต่ำ<br>เป้าหมาย                                                                                                                             | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)<br><br>แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบช.)<br><br>กฟน.2 : 180 ชุด                                  | กฟฟ.ชั้น 1-3              | วงจร-กม. |       |          |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    | 100% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด)<br>นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด<br><br>ผบ.บ.กฟจ.พล.สรุปรายงานให้<br>กบช.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|                                                             | ชุด                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | ผบ.บ.กฟจ.พล.                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                            |                           | 53       | -     | -        |    | 53       | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | กฟส.พพร.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                           | 9        | -     | -        |    | 9        | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | กฟส.นท.                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            |                           | 7        | -     | -        |    | 7        | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | กฟส.วท.                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            |                           | 5        | -     | -        |    | 5        | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | กฟส.บรก.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                           | 3        | -     | -        |    | 3        | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | กฟส.บกท.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                           | 8        | -     | -        |    | 8        | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | กฟส.วบ.                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            |                           | 3        | -     | -        |    | 3        | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |                           | 88       | -     | -        |    | 88       | -  | -        | -  | -        |    |                                                                                                                                                              |
| 15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | 15.3 ติดตั้งคาปาซีเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี<br>- แบบ fixed<br>เป้าหมาย 1,200 kVar                                                           | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)<br><br>แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.)<br><br>แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปน.) | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง         | kVar     |       |          |    |          |    | 600      |    | 600      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | 15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                            |                                                                                                                                                                                                            |                           | ครั้ง    |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                             | 15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ<br>เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด<br>เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder) |                                                                                                                                                                                                            |                           | Feeders  |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                                              |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(สป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                      | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                         | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                             | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                                                               |
|                                                             | 15.6 หม้อแปลงจำหน่าย<br>15.6.1 แก๊สกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%<br>เป้าหมาย แก๊ส 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง                             | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                     |                           | ร้อยละ   |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง<br>ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)<br>ผบป.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | ผบป.กฟจ.พล.               | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.พพร.                  | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.นท.                   | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.วท.                   | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.บรภ.                  | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.บกท.                  | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.วบ.                   | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
| 15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ) | 15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม<br>(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)<br>เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                     |                           | ร้อยละ   |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง<br>ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)<br>ผบป.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | ผบป.กฟจ.พล.               | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.พพร.                  | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.นท.                   | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.วท.                   | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.บรภ.                  | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.บกท.                  | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.วบ.                   | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           | 100%     | -     | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
| 16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss   | 16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)                                                                              | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                     |                           | เครื่อง  |       | 7        |    |          |    | 7        |    |          |    | ผมต.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน                                                                                     |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           | เครื่อง  |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             | 16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง<br>ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br>กฟน.2 : 1,700 เครื่อง            | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>ข้อมูลตามบันทึกที่ น.2 กบล.(นม.)-382/59<br>ลว. 4 ก.พ. 59 ----->> | ผมต.กฟจ.พล.               | 261      | -     | 65       |    | 65       |    | 65       |    | 65       |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.พพร.                  | 35       | -     | 9        |    | 9        |    | 9        |    | 9        |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.นท.                   | 11       | -     | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.วท.                   | 52       | -     | 13       |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.บรภ.                  | 23       | -     | 6        |    | 6        |    | 6        |    | 6        |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.บกท.                  | 28       | -     | 7        |    | 7        |    | 7        |    | 7        |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | กฟส.วบ.                   | 18       | -     | 5        |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           | 428      | -     | 107      |    | 107      |    | 107      |    | 107      |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |
|                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                                               |



แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                          | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                             | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                                         |
| 16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) | 16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 6,000 เครื่อง                                                                                                                                                                                     | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>ข้อมูลตามบันทึกที่ น.2 กบล.(นม.)-382/59<br>ลว. 4 ก.พ. 59 ----->> |                           | เครื่อง  |       | 26       |    | 26       |    | 25       |    | 25       |    | ผมต.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | ผมต.กฟจ.พล.               | 834      | -     | 209      |    | 209      |    | 209      |    | 209      |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.พพร.                  | 91       | -     | 23       |    | 23       |    | 23       |    | 23       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.นท.                   | 65       | -     | 16       |    | 16       |    | 16       |    | 16       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.วท.                   | 126      | -     | 32       |    | 32       |    | 32       |    | 32       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.บรภ.                  | 77       | -     | 19       |    | 19       |    | 19       |    | 19       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.บกท.                  | 83       | -     | 21       |    | 21       |    | 21       |    | 21       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.วบ.                   | 56       | -     | 14       |    | 14       |    | 14       |    | 14       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           | 1,332    | -     | 333      | -  | 333      | -  | 333      | -  | 333      | -  |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           | เครื่อง  |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 | 16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website<br>แรงสูง+แรงต่ำ<br>เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 4,000 เครื่อง<br><br>ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน<br>การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์<br><a href="http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/">http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/</a><br>ทุกสัปดาห์ | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)<br>ข้อมูลตามบันทึกที่ น.2 กบล.(นม.)-382/59<br>ลว. 4 ก.พ. 59 ----->> | ผมต.กฟจ.พล.               | 808      | -     | 202      |    | 202      |    | 202      |    | 202      |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.พพร.                  | 51       | -     | 13       |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.นท.                   | 39       | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.วท.                   | 118      | -     | 30       |    | 30       |    | 30       |    | 30       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.บรภ.                  | 60       | -     | 15       |    | 15       |    | 15       |    | 15       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.บกท.                  | 84       | -     | 21       |    | 21       |    | 21       |    | 21       |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.วบ.                   | 32       | -     | 8        |    | 8        |    | 8        |    | 8        |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           | 1,192    | -     | 298      | -  | 298      | -  | 298      | -  | 298      | -  |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           | เครื่อง  |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 | 16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ<br>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)<br><br>กฟน.2 : 420,000 เครื่อง                                                                                                                                                                                                                                   | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                                     |                           | เครื่อง  |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน<br>เป้าหมาย กฟน.2 79,866 เครื่อง<br><br>ใช้เป้าหมายเดิม ปี 58 |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | ผมต.กฟจ.พล.               | 30,358   | -     | 7,590    |    | 7,590    |    | 7,590    |    | 7,590    |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.พพร.                  | 7,470    | -     | 1,868    |    | 1,868    |    | 1,868    |    | 1,868    |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.นท.                   | 10,056   | -     | 2,514    |    | 2,514    |    | 2,514    |    | 2,514    |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.วท.                   | 14,562   | -     | 3,641    |    | 3,641    |    | 3,641    |    | 3,641    |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.บรภ.                  | 8,402    | -     | 2,101    |    | 2,101    |    | 2,101    |    | 2,101    |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.บกท.                  | 5,971    | -     | 1,493    |    | 1,493    |    | 1,493    |    | 1,493    |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             | กฟส.วบ.                   | 3,555    | -     | 889      |    | 889      |    | 889      |    | 889      |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           | 80,374   | -     | 20,094   | -  | 20,094   | -  | 20,094   | -  | 20,094   | -  |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                         |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                |                           |            |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                                               |
|                                                                 | 16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส<br><br>อายุการใช้งานเกิน 15 ปี<br><br>เป้าหมาย<br><br><br>กฟน.2 : 30,000 เครื่อง | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบล.)    |                           | เครื่อง    |       |          |    |          |    |          |    |          |    | หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย<br>ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร<br><br>ผมต.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | ผมต.กฟจ.พล.               | 900        | -     | 225      |    | 225      |    | 225      |    | 225      |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.พพร.                  | 600        | -     | 150      |    | 150      |    | 150      |    | 150      |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.นท.                   | 600        | -     | 150      |    | 150      |    | 150      |    | 150      |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.วท.                   | 600        | -     | 150      |    | 150      |    | 150      |    | 150      |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.บรก.                  | 600        | -     | 150      |    | 150      |    | 150      |    | 150      |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.บกท.                  | 550        | -     | 138      |    | 138      |    | 138      |    | 138      |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.วบ.                   | 450        | -     | 113      |    | 113      |    | 113      |    | 113      |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                |                           | 4,300      | -     | 1,075    | -  | 1,075    | -  | 1,075    | -  | 1,075    | -  |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                               |
| 16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) | 16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส<br><br>อายุการใช้งานเกิน 10 ปี<br><br>เป้าหมาย<br><br><br>กฟน.2 : 500 เครื่อง    | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบล.)    |                           | เครื่อง    |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กบล.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวต.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน                                                                     |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | ผมต.กฟจ.พล.               | 30         | -     | 10       |    | 10       |    | 10       |    | -        |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.พพร.                  | 10         | -     | 3        |    | 4        |    | 3        |    | -        |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.นท.                   | 10         | -     | 3        |    | 4        |    | 3        |    | -        |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.วท.                   | 10         | -     | 3        |    | 4        |    | 3        |    | -        |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.บรก.                  | 10         | -     | 3        |    | 4        |    | 3        |    | -        |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.บกท.                  | 10         | -     | 3        |    | 4        |    | 3        |    | -        |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                | กฟส.วบ.                   | 10         | -     | 3        |    | 4        |    | 3        |    | -        |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                |                           | 90         | -     | 28       | -  | 34       | -  | 28       | -  | -        | -  |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 | 16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์<br>สื่อสารบนเสาไฟฟ้า<br><br>เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)        | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)<br><br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กฟฟ.ชั้น 1-3              | กฟฟ.<br>12 |       | 12       |    | 12       |    | 12       |    | 12       |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 | 16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ<br><br>16.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟสาธารณะให้ถูกต้อง<br>ตามประเภทการใช้ไฟ                              | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br><br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)          | กฟฟ.ชั้น 1-3              | ครั้ง<br>1 |       |          |    |          |    | 1        |    |          |    |                                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                |                           |            |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                               |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                               | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                  |    |                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           |          |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 | 16.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ<br>ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ<br>เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)             |                           | %        |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.กฟจ.พล. สรุปรายงานให้<br>กซข.กฟน.2 และสำเนาให้ ผวค.กฟจ.<br>พล.ทราบ เพื่อสรุปรายงานแผน |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | ผบค.กฟจ.พล.               | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.พพร.                  | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.นท.                   | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.วท.                   | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.บรภ.                  | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.บกท.                  | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.วบ.                   | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           | 100%     | 0%    | 100%     | 0% | 100%     | 0% | 100%     | 0% | 100%     | 0% |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
| 16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) | 16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)<br><br>เป้าหมาย<br><br>กฟน.2 : 16,000 เครื่อง                                  | แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)       |                           | เครื่อง  |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | ผมค.กฟจ.พล.               | 665      | -     | 166      |    | 166      |    | 166      |    | 166      |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.พพร.                  | 260      | -     | 65       |    | 65       |    | 65       |    | 65       |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.นท.                   | 261      | -     | 65       |    | 65       |    | 65       |    | 65       |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.วท.                   | 440      | -     | 110      |    | 110      |    | 110      |    | 110      |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.บรภ.                  | 459      | -     | 115      |    | 115      |    | 115      |    | 115      |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.บกท.                  | 334      | -     | 84       |    | 84       |    | 84       |    | 84       |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.วบ.                   | 205      | -     | 51       |    | 51       |    | 51       |    | 51       |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           | 2,624    | -     | 656      | -  | 656      | -  | 656      | -  | 656      | -  |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 | 16.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ<br>ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด<br>และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U         | แผนกบริหารการขาย (ผบข.)<br>กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)             |                           | %        |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | ผบป.กฟจ.พล.               | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%                                                                                      |    | ผบป.กฟจ.พล. นำข้อมูลที่สำรวจพบ<br>จากข้อ 16.9.3 จาก ผมค.กฟจ.พล. มา<br>ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ รายงานผลการ<br>ดำเนินการ ไป กซข.น.2 สำเนาให้<br>ผวค.ทราบเพื่อรายงานแผน |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.พพร.                  | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%                                                                                      |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.นท.                   | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%                                                                                      |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.วท.                   | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%                                                                                      |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.บรภ.                  | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%                                                                                      |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.บกท.                  | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%                                                                                      |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               | กฟส.วบ.                   | 100%     |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%                                                                                      |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           | 100%     | 0%    | 100%     | 0% | 100%     | 0% | 100%     | 0% | 100%     | 0% | 100%                                                                                      | 0% |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           |          |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 | 16.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                      | แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.) |                           | ครั้ง    |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |
|                                                                 |                                                                                                                                       |                                                               |                           | 4        |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                           |    |                                                                                                                                                                    |

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                               | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                       | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                    | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย   | ผลรวม       | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-------------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            |             | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                                       |
| 17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน      | 17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV<br>ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ        | แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)<br>กองปฏิบัติการ (กปบ.)                 |                           | ครึ่ง<br>4 |             | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      | 17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า<br>ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ |                                                                    |                           | 100%       |             | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                       |
| 18. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ | 18.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.                    | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) |                           | ครัวเรือน  |             |          |    |          |    |          |    |          |    | เป้าหมาย กฟน. 2 700 ครัวเรือน<br>ผบค.กฟจ.พล. สํารวจ รายงานจำนวน<br>ครัวเรือนที่ได้รับอนุมัติจาก น.2 ให้<br>ผวค.กฟจ.พล. ทราบ เพื่อรายงาน<br>แผนปฏิบัติ |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | ผบค.กฟจ.พล. | 20       | -  | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.พพร.    | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.นท.     | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.วท.     | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.บรภ.    | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.บกท.    | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.วบ.     | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            |             | 80       | -  | 17       | -  | 23       | -  | 23       | -  |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            |             |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      | 18.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)<br>เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.                   | แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)<br>กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) |                           | ครัวเรือน  |             |          |    |          |    |          |    |          |    | เป้าหมาย กฟน. 2 700 ครัวเรือน<br>ผบค.กฟจ.พล. สํารวจ รายงานจำนวน<br>ครัวเรือนที่ได้รับอนุมัติจาก น.2 ให้<br>ผวค.กฟจ.พล. ทราบ เพื่อรายงาน<br>แผนปฏิบัติ |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | ผบค.กฟจ.พล. | 20       | -  | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.พพร.    | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.นท.     | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.วท.     | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.บรภ.    | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.บกท.    | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            | กฟส.วบ.     | 10       | -  | 2        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            |             | 80       | -  | 17       | -  | 23       | -  | 23       | -  |                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                               |                                                                    |                           |            |             |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                       |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                          | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                  | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                      | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                                              |
| 19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า                        | 19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97                                | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)            |                           | %           |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ตามเกณฑ์ กฟภ.<br><br><b>ผบป.กฟจ.พล. ปรับปรุงฐานข้อมูล<br/>หม้อแปลง ในระบบ GIS ให้ได้ไม่ต่ำกว่า<br/>97% สรุปรายงานให้ ผวต.ทราบ เพื่อ<br/>รายงานแผนปฏิบัติ</b> |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | ผบป.กฟจ.พล.               | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.พพร.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.นท.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.วท.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.บรภ.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.บกท.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.วบ.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           | 97%         | 0%    | 97%      | 0% | 97%      | 0% | 97%      | 0% | 97%      | 0% |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           | %           |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ตามเกณฑ์ กฟภ.<br><br><b>ผมต.กฟจ.พล. ปรับปรุงฐานข้อมูล<br/>มิเตอร์ ในระบบ GIS ให้ได้ไม่ต่ำกว่า<br/>97% สรุปรายงานให้ ผวต.ทราบ เพื่อ<br/>รายงานแผนปฏิบัติ</b>  |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | ผมต.กฟจ.พล.               | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.พพร.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.นท.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.วท.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.บรภ.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.บกท.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.วบ.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           | 97%         | 0%    | 97%      | 0% | 97%      | 0% | 97%      | 0% | 97%      | 0% |                                                                                                                                                              |
|                                                                 | 19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97                                 | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)            |                           | %           |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | ผมต.กฟจ.พล.               | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.พพร.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.นท.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.วท.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.บรภ.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.บกท.                  | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟส.วบ.                   | 97%         |       | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           | 97%         | 0%    | 97%      | 0% | 97%      | 0% | 97%      | 0% | 97%      | 0% |                                                                                                                                                              |
|                                                                 | 19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน<br>ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS<br>เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92 | แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)            | กพฟ.ชั้น 1-3              | ครั้ง<br>12 |       | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
| 20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 | 20.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการงาน P1-P11                                                                    | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                           | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000 บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรเอง โดยจะให้ กงป. จัดสรรงบให้           |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.พล.                   | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.สท.                   | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.ตก.                   | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.กพ.                   | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.พจ.                   | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.อต.                   | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.พพร.                  | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟจ.นมน.                  | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      | กฟอ.มสต.                  | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                         |                                                                      |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                                              |

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                      | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                         | เป้าหมาย                                                               | ผลรวม         | ไตรมาส 1                        |    | ไตรมาส 2                        |    | ไตรมาส 3                        |    | ไตรมาส 4                        |    | คำชี้แจง |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|----|---------------------------------|----|---------------------------------|----|---------------------------------|----|----------|
|        |                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                        |               | แผน                             | ผล | แผน                             | ผล | แผน                             | ผล | แผน                             | ผล |          |
|        | 20.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กพข.<br>เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการ<br>พิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)                              | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กพอ.ตท.<br>กพอ.สวส.<br>กพอ.ชน.                                                                                                    | 100%<br>100%<br>100%                                                   | ตามเกณฑ์ กพภ. | 100%<br>100%<br>100%            |    | 100%<br>100%<br>100%            |    | 100%<br>100%<br>100%            |    | 100%<br>100%<br>100%            |    |          |
|        | 20.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA<br>(โครงการ QA for SLA)<br>เป้าหมาย กพฟ. ชั้น 1-3 และ กพส.<br>รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ<br>แจ้งให้ทราบ | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กพจ.พล.<br>กพจ.สท.<br>กพจ.ตก.<br>กพจ.กพ.<br>กพจ.พจ.<br>กพจ.อต.<br>กพจ.พร.<br>กพจ.นน.<br>กพอมสส.<br>กพอ.ตท.<br>กพอ.สวส.<br>กพอ.ชน. | แห่ง<br>42<br>7<br>3<br>2<br>4<br>2<br>3<br>8<br>3<br>1<br>4<br>3<br>2 |               |                                 |    |                                 |    |                                 |    |                                 |    |          |
| 20.    | งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 (ต่อ)                                                                                                  |                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                        |               |                                 |    |                                 |    |                                 |    |                                 |    |          |
|        | 20.4 ปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงาน<br>เป้าหมาย (กพข./ผวธ.ก1) อย่างน้อย 1 กระบวนการ)                                                                      | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) |                                                                                                                                   | กระบวนการ<br>1                                                         |               |                                 |    |                                 |    |                                 |    |                                 |    |          |
| 21.    | งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ                                                                                                                                |                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                        |               |                                 |    |                                 |    |                                 |    |                                 |    |          |
|        | 21.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ<br>บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)<br>กระบวนการ P3, P4, P9, P10<br>เป้าหมาย 6 กพฟ. (ทุกเดือน)       | คณะทำงานฯ<br>แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.) | กพจ.พล.<br>กพจ.สท.<br>กพจ.นน.<br>กพจ.ตก.<br>กพจ.พจ.<br>กพจ.พร.                                                                    | ระดับ<br>5<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1                               |               | 5<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    | 5<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    | 5<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    | 5<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    |          |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รพท.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

| แผนงาน                                                    | โครงการ / กิจกรรม / งาน                                                                                             | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                  | กพท./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                     |                                                                                  |                           |             |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                              |
|                                                           |                                                                                                                     |                                                                                  |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                              |
| 22. แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)                  | 22.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม<br>เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม<br>เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.) | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                 |                           | ผลงาน<br>2  |       |          |    |          |    |          |    | 2        |    |                                                                                                                              |
|                                                           | 22.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล<br>เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)                                             | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                 |                           | ผลงาน<br>1  |       |          |    |          |    |          |    | 1        |    |                                                                                                                              |
| 23. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ | ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม                                                                                            |                                                                                  |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    | ขั้นตอน<br>1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ<br>2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน<br>3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน |
|                                                           | 23.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย 3 โรงงาน                                       | แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) |                           | โรงงาน<br>3 |       |          |    |          |    | 3        |    |          |    |                                                                                                                              |
|                                                           | 23.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค<br>ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus )<br>เป้าหมาย 1 แห่ง   | แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) |                           | แห่ง<br>1   |       |          |    |          |    | 1        |    |          |    |                                                                                                                              |

| แผนงาน                                                            | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                     | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                     | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | ผลรวม | ไตรมาส 1 |     | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                       |  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|-------|----------|-----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           |               |       | แผน      | ผล  | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                |  |
| 1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน                           | 1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร<br>ด้านสารสนเทศ ฯลฯ<br><b>เป้าหมาย</b>                                                                                    | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                    |                           | คน<br>1,000   |       |          |     | 1000     |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   | 1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ<br>ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี<br><b>เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม<br/>นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)</b> | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                    |                           | ร้อยละ<br>60% | 30%   |          | 60% |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |
| 2. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS     | 2.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS<br><b>เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟช.)</b><br>รอกำเป้าหมาย (อยู่ระหว่างตรวจสอบและกำหนดแผนฯ)            | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                          |                           | %             |       | 7,396    |     | 29,584   |    | 51,771   |    | 66,563   |    | <b>เป้าหมาย กพน. 2 ให้ดำเนินการ 100%</b><br><b>ผบ.กฟจ.พล. ดำเนินการ รายงาน กบค.น.2</b><br><b>สำเนาส่ง ผวต. รวบรวมรายงานแผน</b> |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | ผบ.กฟจ.พล.                | 100%          |       | 10%      |     | 40%      |    | 70%      |    | 90%      |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | กฟส.พพร.                  | 100%          |       | 10%      |     | 40%      |    | 70%      |    | 90%      |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | กฟส.นท.                   | 100%          |       | 10%      |     | 40%      |    | 70%      |    | 90%      |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | กฟส.วท.                   | 100%          |       | 10%      |     | 40%      |    | 70%      |    | 90%      |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | กฟส.บรก.                  | 100%          |       | 10%      |     | 40%      |    | 70%      |    | 90%      |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | กฟส.บกท.                  | 100%          |       | 10%      |     | 40%      |    | 70%      |    | 90%      |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | กฟส.วบ.                   | 100%          |       | 10%      |     | 40%      |    | 70%      |    | 90%      |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           | 100%          | 0%    | 10%      | 0%  | 40%      | 0% | 70%      | 0% | 90%      | 0% |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           |               |       |          |     |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           |               |       |          |     |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |
| 3. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง                          | 3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง<br><b>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ) , 10 ชุด</b>                                                                 | แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.)<br>กองระบบสื่อสาร (กรส.)                                        |                           | ครั้ง<br>4    |       | 1        |     | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           |               |       |          |     |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |
| 4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน       | 4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาอาชีวอนามัย<br>และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.)<br><b>เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)</b>                             | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)<br><br>กพน.2 (จป.สนช.)          |                           | ครั้ง         |       |          |     |          |    |          |    |          |    | <b>จป. จัดประชุม ความปลอดภัย</b>                                                                                               |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | จป.กฟจ.พล.                | 12            | -     | 3        |     | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           |               |       |          |     |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |
| 4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) | 4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)<br><br>ของ กฟช. , กฟภ.<br><b>เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)</b>                                                            | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)<br><br>กพน.2 (จป.สนช.)          | จป. กฟฟ.ชั้น 1-3          | ครั้ง<br>2    |       | 1        |     |          |    | 1        |    |          |    | <b>จป. ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม<br/>ในการทำงาน</b>                                                                     |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           | แห่ง          |       |          |     |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                     | จป.กฟจ.พล.                | 7             | -     | -        |     | -        |    | 7        |    | -        |    |                                                                                                                                |  |
|                                                                   | 4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่<br>ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มข้น ฝุ่นละออง<br>วัดเสียง ฯลฯ<br><b>เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟจ., กฟส.)</b>           | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)<br><br>กพน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.) |                           |               |       |          |     |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                |  |



| แผนงาน | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                        | กองและแผนกในเขต<br>รับผิดชอบ                                                                     | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                            |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  |                           |             |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                     |
|        | 4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง<br>เป้าหมาย (กพข., กพฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)                                                                 | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)<br>กพน.2 (จป.สนช. และ กพฟ.) | กพฟ.ชั้น 1-3              | ครึ่ง<br>52 |       | 13       |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    | จป. ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน |
|        | 4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)                                                                                                     | แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                           |                           | 3%          |       | 3%       |    | 3%       |    | 3%       |    | 3%       |    |                                                     |
|        | 4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน<br>เพียงพอ<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                 | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                             | จป.กฟจ.พล.                | 4           | -     | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                     |
|        | 4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ<br>เป้าหมาย                                                                                                                          | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                             |                           | ครึ่ง       |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                     |
|        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  | จป.กฟจ.พล.                | 1           | -     | -        |    | 1        |    | -        |    | -        |    |                                                     |
|        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  |                           | ครึ่ง       |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                     |
|        | 4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน<br>เป้าหมาย (กพข., กพภ. ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                  | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                             | จป.กฟจ.พล.                | 1           | -     | -        |    | -        |    | 1        |    | -        |    | จป. จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน              |
|        | 4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน<br>เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)                                                                                                                   | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                             |                           | ครึ่ง<br>1  |       | 1        |    |          |    |          |    |          |    |                                                     |
|        | 4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า<br>ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง                                                                              | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                             | จป. กพฟ.ชั้น 1-3          | จุด<br>40   |       |          |    | 20       |    | 20       |    |          |    |                                                     |
|        | 4.11 รมรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน<br>และความปลอดภัย<br>เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)                                                           | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                             | กพฟ.ชั้น 1-3              | ครึ่ง<br>52 |       | 13       |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    |                                                     |
|        | 4.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอับัติยของ กพภ.<br>เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)                                                                                                               | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                             | กพฟ.ชั้น 1-3              | ครึ่ง<br>12 |       | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                                                     |
|        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                     |
| 5.     | แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย<br>5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งปลุกสร้าง<br>ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)<br>เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ | แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                           | กพฟ.ชั้น 1-3              | 100%        |       | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                                                     |

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2559 (รทท.กท) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.กท(คท) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 29 แผนงาน 59 กิจกรรม

| แผนงาน                                                                  | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                 | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                              | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                 | เป้าหมาย | ผลรวม | ไตรมาส 1 |     | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|-------|----------|-----|----------|----|----------|----|----------|----|----------|
|                                                                         |                                                                                        |                                                                                              |                                           |          |       | แผน      | ผล  | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |          |
|                                                                         | 5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหรือแปลงในเขตเทศบาล                                             | แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)<br>กองบำรุงรักษา (กบข.)<br><br>กฟน.2 : 1,248 เครื่อง | กฟจ.กฟ.<br>กฟจ.อต.<br>กฟอ.มสด.<br>กฟอ.ตท. | เครื่อง  |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 1,248                                                                                  |                                                                                              |                                           | 168      | 360   | 360      | 360 |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 312                                                                                    |                                                                                              |                                           | 42       | 90    | 90       | 90  |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 312                                                                                    |                                                                                              |                                           | 42       | 90    | 90       | 90  |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 312                                                                                    |                                                                                              |                                           | 42       | 90    | 90       | 90  |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน<br>(ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี     | แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                       | กฟฟ.ชั้น 1-3                              | สถานี    |       | -        | -   | 12       | -  |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย<br>ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก             | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                         | กฟฟ.ชั้น 1-3                              | ครั้ง    | 12    | 3        | 3   | 3        | 3  |          |    |          |    |          |
|                                                                         | เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)                                                   |                                                                                              |                                           |          |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ<br>กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                | แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)                         | กฟฟ.ชั้น 1-3                              | ครั้ง    | 12    | 3        | 3   | 3        | 3  |          |    |          |    |          |
|                                                                         | เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)                                                             | (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                     |                                           |          |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
| 6. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร |                                                                                        |                                                                                              |                                           |          |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6                                          | คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2                                                             |                                           | ครั้ง    |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                            | แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                |                                           | 4        | 1     | 1        | 1   | 1        |    |          |    |          |    |          |
| 7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร      |                                                                                        |                                                                                              |                                           |          |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 7.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน<br>คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)      | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยความสะดวก (กอก.)                                       |                                           | ครั้ง    |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1)<br>ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข. |                                                                                              |                                           | 1        |       |          |     | 1        |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ<br>สายงานฯ ประจำปี 2559                          | แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                |                                           | ครั้ง    |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                              |                                                                                              |                                           | 4        | 1     | 1        | 1   | 1        |    |          |    |          |    |          |
| 8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                   |                                                                                        |                                                                                              |                                           |          |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | 8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน<br>ตาม BSC สายงานฯ                              | แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบล.)                                                |                                           | ครั้ง    |       |          |     |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                                         | เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)                                                                |                                                                                              |                                           | 2        |       |          | 1   |          |    |          |    | 1        |    |          |

| แผนงาน                                                                                 | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                          | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                             | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย    | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                           |             |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                                          |
| 9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน                                                   | 9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง<br>และควบคุมภายใน<br>เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)                                                                                                                                | แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                              |                           | ครั้ง<br>4  |       | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                          |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                          |
| 10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี                                                       | 10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ<br>เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)                                                                                                 | แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                              |                           | ครั้ง<br>2  |       |          |    |          |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                          |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                          |
| 11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เรงรัด และ<br>ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ | 11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เรงรัด และปรับปรุง การดำเนิน<br>งานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ,<br>BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน<br>(อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3)<br>เป้าหมาย ( 3 ครั้ง ) | แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)                                                              |                           | ครั้ง<br>3  |       | 1        |    |          |    | 1        |    | 1        |    |                                                                                                                                          |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                          |
| 12. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                          | 12.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย<br>เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                   | แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.)<br>แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) |                           | ครั้ง<br>12 |       | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                                                                                                                                          |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                          |
| 13. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ<br>หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4                                   | 13.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูล<br>ให้มีลักษณะแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล<br>ปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้<br>เป้าหมาย 1 งาน                                                                  | แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.)<br>แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)<br>กองระบบสารสนเทศ (กรท.) |                           | งาน<br>1    |       |          |    |          |    |          |    | 1        |    |                                                                                                                                          |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                          |
| 14. งานการจัดการความรู้<br>หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7                                          | 14.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ<br>ของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติในการดำเนินการ<br>รวบรวมและจัดการความรู้<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)                                             | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                            |                           | ครั้ง<br>1  |       |          |    | 1        |    |          |    |          |    | กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์<br>SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รอ<br>ผลการประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ภ1<br>ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง |
|                                                                                        | 14.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)                                                                                                                       | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                            |                           | ครั้ง<br>1  |       |          |    |          |    |          |    | 1        |    |                                                                                                                                          |
|                                                                                        | 14.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รวบรวม<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)                                                                                                                                | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                            |                           | ครั้ง<br>1  |       |          |    |          |    |          |    | 1        |    |                                                                                                                                          |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                           |             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                                          |

| แผนงาน                                    | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                           | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                      | กพฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย      | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|----------|
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      |                           |               |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |          |
|                                           | 14.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ<br>องค์กรภายใน<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)                | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                     |                           | ครั้ง<br>1    |       |          |    |          |    |          |    | 1        |    |          |
|                                           | 14.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิพากษ์ แบ่งปัน<br>องค์ความรู้<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)               | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                     |                           | ครั้ง<br>1    |       |          |    |          |    |          |    | 1        |    |          |
|                                           | 14.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้<br>ขององค์กร<br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมเกี่ยวกับ KM | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                     |                           | ร้อยละ<br>80% |       |          |    | 80%      |    |          |    |          |    |          |
|                                           | 14.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำ<br>เป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.                                         | แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                     |                           | ครั้ง<br>1    |       |          |    |          |    |          |    | 1        |    |          |
| 15. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี          | 15.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี<br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน                              | แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                     |                           | %             |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      | ผบพ.กพจ.พล.               | 60%           |       |          |    |          |    | 60%      |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      | กฟส.พพร.                  | 60%           |       |          |    |          |    | 60%      |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      | กฟส.นท.                   | 60%           |       |          |    |          |    | 60%      |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      | กฟส.วท.                   | 60%           |       |          |    |          |    | 60%      |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      | กฟส.บรภ.                  | 60%           |       |          |    |          |    | 60%      |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      | กฟส.บกท.                  | 60%           |       |          |    |          |    | 60%      |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      | กฟส.วบ.                   | 60%           |       |          |    |          |    | 60%      |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      |                           | 60%           | 0%    |          | 0% |          | 0% | 60%      | 0% |          | 0% |          |
|                                           | 15.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย<br>เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)                                             | แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบพ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                     |                           | ครั้ง<br>96   |       | 24       |    | 24       |    | 24       |    | 24       |    |          |
| 16. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) | 16.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ<br>(BCM) ตามระบบ SEPA<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง                              | คณะทำงาน BCM กพน.2<br>แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.) |                           | ครั้ง<br>1    |       | 1        |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                           |                                                                                                                  |                                                                      |                           |               |       |          |    |          |    |          |    |          |    |          |

| แผนงาน                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                      | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ | เป้าหมาย                                                                         | ผลรวม | ไตรมาส 1                                                                 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|----------|
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                           |                                                                                  |       | แผน                                                                      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |          |
| 17. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) | 17.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน<br>จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร<br>และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล,<br>การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ<br>ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่<br>โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน<br>พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม<br>เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน | คณะทำงานฯ<br>แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                        |                           | คน<br>200                                                                        |       |                                                                          |    |          |    | 200      |    |          |    |          |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                           |                                                                                  |       |                                                                          |    |          |    |          |    |          |    |          |
| 18. โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส                          | 18.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส<br>เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬรวมงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                            | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์)<br>เลขาฯ : อ.ก.อ.(น.2)<br>กองอำนวยการ (กอก.)               |                           | แห่ง<br>12<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |       | 12<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                     | 18.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร<br>เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬรวมงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                         | คณะทำงานฯ ( น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์)<br>เลขาฯ : นปส.5 ผสส. กอก.(น.2)<br>กองอำนวยการ (กอก.) |                           | แห่ง<br>12<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |       | 12<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    |          |    |          |    |          |    |          |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                           |                                                                                  |       |                                                                          |    |          |    |          |    |          |    |          |

| แผนงาน                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                              | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                              | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                          | เป้าหมาย                                                                    | ผลรวม | ไตรมาส 1                                                            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       | แผน                                                                 | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                               |
| 18. โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส (ต่อ)    | 18.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. จุดรวมงาน)                                                                                                                                                                    | คณะทำงานฯ ( น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)<br>ประธาน : รผ.ปบ.(น.2) (เจริญศักดิ์)<br>เลขาฯ : อภ.บล.(น.2)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br>แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) | กฟฟ.พล.<br>กฟจ.สท.<br>กฟจ.ตภ.<br>กฟจ.กพ.<br>กฟจ.พจ.<br>กฟจ.อต.<br>กฟจ.พร.<br>กฟจ.นน.<br>กฟอ.มสค.<br>กฟอ.ตท.<br>กฟอ.สวล.<br>กฟอ.ชน. | แห่ง<br>12<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |       | 12<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
| แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
| 19. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA    | 19.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน) งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                   |                                                                                                                                    | คน                                                                          |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              | ผวด.กฟจ.พล.                                                                                                                        | 75                                                                          | -     | -                                                                   |    | -        |    | 75       |    | -        |    | ผวด.กฟจ.พล. ดำเนินการ จัดอบรมนักศึกษาให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค.59 |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              | กฟส.นท.                                                                                                                            | 25                                                                          | -     | -                                                                   |    | -        |    | 25       |    | -        |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                             |       |                                                                     |    |          |    |          |    |          |    |                                                               |

| แผนงาน                                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                                         | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ     | เป้าหมาย                      | ผลรวม | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |                  | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|----------|----|----------|----|----------|------------------|----------|----|----------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                               |                               |       | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล               | แผน      | ผล |                                                                |
| 21.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                               |                               |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |
|                                                                     | 21.1 จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง<br><u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 แห่ง</u>                                                                                                   | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                              |                               | แห่ง<br>1                     |       |          |    |          |    | 1        |                  |          |    |                                                                |
|                                                                     | 21.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย<br><u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 500 คน</u>                                                                                                                                                                               | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                              |                               | คน<br>500                     |       |          |    |          |    | 500      |                  |          |    |                                                                |
|                                                                     | 21.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน<br><u>(เป้าหมาย กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.)</u>                                                                                                                                         | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                              |                               | รอเป้าหมายจาก ผสส.            |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |
| แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                               |                               |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |
| 22. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                               |                               |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |
|                                                                     | 22.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน<br><u>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน</u> | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                              | กฟจ.พจ.<br>กฟจ.นน.<br>กฟจ.สท. | โรงเรียน<br>3<br>1<br>1<br>1  |       |          |    |          |    |          | 3<br>1<br>1<br>1 |          |    |                                                                |
| 23. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                               |                               |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |
|                                                                     | 23.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1<br><u>เป้าหมาย 3 แห่ง</u><br>1.อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย<br>2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน<br>3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก                                                                           | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)<br>แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)<br>แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจจ.)<br>กองบัญชี (กบญ.) | กฟจ.สท.<br>กฟจ.นน.<br>กฟจ.ตก. | แห่ง<br>3<br>1<br>1<br>1      |       |          |    |          |    |          | 3<br>1<br>1<br>1 |          |    | หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง<br>กฟฟ.หน้างานประสานงาน |
| แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                               |                               |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |
| 24. โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                               |                               |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |
|                                                                     | 24.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ผสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA<br><u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>                                                                                                                                                                                              | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)                                                                                                              |                               | ต้น<br><br>รอเป้าหมายจาก กคส. |       |          |    |          |    |          |                  |          |    |                                                                |

| แผนงาน                                                              | โครงการ / กิจกรรม /งาน                                                                                                      | กองและแผนกในเขต<br>ที่รับผิดชอบ                             | กฟฟ./แผนก<br>ที่รับผิดชอบ                | เป้าหมาย                                            | ผลรวม      | ไตรมาส 1 |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | คำชี้แจง                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|----------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     |            | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล | แผน      | ผล |                                                                                                                       |
| 25. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย                                       | 25.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA<br><u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u> | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)  | กฟจ.กพ.<br>กฟจ.อต.<br>กฟจ.นน.<br>กฟอ.ชน. | ฝาย                                                 |            |          |    |          |    | 22       |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 22                                                  |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 6                                                   |            |          |    | 6        |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 2                                                   |            |          |    | 2        |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 5                                                   |            |          |    | 5        |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 9                                                   |            |          |    |          | 9  |          |    |          |    |                                                                                                                       |
| แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์                               |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
| 26. โครงการ PEA จัดอาสา                                             | 26.1 รออนุมัติจาก ผสส.                                                                                                      | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)  |                                          | ครั้ง                                               |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | <span style="color: red;">รอเป้าหมายจาก ผสส.</span> |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
| แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ                 |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
| 27. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA   | 27.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ                                                 | แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)<br>กองอำนวยการ (กอก.)  |                                          | ครั้ง                                               |            |          |    |          |    |          |    | 1        |    | ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ                                                                         |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 1                                                   |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
| 28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน       | 28.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ<br><u>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)</u>                           | แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.)<br>กองบริการลูกค้า (กบค.)  |                                          | > 1 km.                                             |            |          |    |          |    | 0        |    |          |    | กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟฟ.<br><u>ผบ.กฟจ.พล. หาเส้นทางดำเนินการ</u><br><u>รายงานผลการดำเนินการ ภายในไตรมาส 3</u>       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     | ผบ.กฟจ.พล. |          | -  | -        |    | -        | -  | -        |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
| 28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ) | 28.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้ารั้นเป็นหม้อแปลงแขวนในถนนสายหลักในเขตเทศบาล<br><u>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)</u>      | แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)<br>กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) |                                          | เส้นทาง                                             |            |          |    |          |    | 12       |    |          |    | งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563<br><u>ผบ.กฟจ.พล. หาเส้นทางดำเนินการ</u><br><u>รายงานผลการดำเนินการ ภายในไตรมาส 3</u> |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     | 0          |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     | ผบ.กฟจ.พล. |          | -  | -        |    | -        | -  | -        |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          |                                                     |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
| 29. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                           | 29.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                                                                             | คณะทำงานฯ<br>กองอำนวยการ (กอก.)                             | กฟจ.ตก.<br>กฟจ.พร.                       | แห่ง                                                |            |          |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ                                                                                      |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 2                                                   |            |          |    |          |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 1                                                   |            |          |    | 2        |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 1                                                   |            |          |    | 1        |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |
|                                                                     |                                                                                                                             |                                                             |                                          | 1                                                   |            |          |    | 1        |    |          |    |          |    |                                                                                                                       |