

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.**  
**เขต กฟส.ทพว. โทร 055293187 พุทธศักราช 2566**  
**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ต.ค.-66        | พ.ย.-66 | ธ.ค.-66 | ไตรมาส 4 |              |
| <b>3.2ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ(380/230)โวลต์<br>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3เฟส |          |                |         |         |          |              |
| เขตเมือง<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| เขตนอกเมือง<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |