



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๓ กฟย.หนพ.

เลขที่ น.๒ (หนพ.).-

เรื่อง ขอรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ถึง ผจก.กฟย.หนพ.

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟส.วท.ผ่าน ผจก.กฟย.นมป

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ประกาศให้ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการตามนโยบายนั้น

กฟย.นมป. ได้ดำเนินการ ตามนโยบายในมิติที่ ๒ มาตรฐานที่ ๒ การให้บริการตามคู่มือประชาชน ข้อ ๒.๒ ดังกล่าวแล้ว พร้อมนี้ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ และได้แนบรายละเอียดมาเพื่อประกอบการรายงาน จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นภาพุฒิพงษ์ อินทร์บุหรั่น)

พชง.๓ กฟย.หนพ.

-ทราบ

(นายณรากรณ์ พงษ์พานิช)

ผจก.กฟย.หนพ.

ที่ น.๒ (หนพ.).- ๒๑/๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟส.วท

เพื่อโปรดทราบ

(นายณรากรณ์ พงษ์พานิช)

ผจก.กฟย.หนพ.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.10)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยตำบลหนองพระ

รายงานประจำเดือนมกราคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	น้อยกว่า 2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		0	
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต	นอกเขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ	น้อยกว่า 5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ	2	21	
			10				
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 10 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ		0	
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 30 วันทำการ	น้อยกว่า 20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		5	
			5				

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป