



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.หนพ.

เลขที่ น.๒ หนพ.- ๑๘๔/๑๐๐

เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ถึง กฟส.วท.

วันที่ ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟย.หนพ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยตำบลหนองพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายรากรณ์ พงษ์พานิช)
ผจก.กฟย.หนพ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.พหนองพระ ประจำเดือน มิถุนายน 2560

ที่	รายการ	ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	การบริการ ประจำเดือน (2)	ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)								
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0	100	
	รวม 1.1+1.2	0	15	15	15	15	0	100	0
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)								
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100	
	รวม 1.3+1.4	0	0	0	0	0	0	100	0
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.								
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
รวม 3.1+3.2									
รวม 1+2+3									
		0	15	15	15	15	0	100	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลข้อที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจจาก ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3