



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.หนพ.

เลขที่ น.๒ หนพ.- ๘๙/๒๕๖๐.

เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

ถึง กฟส.วท.

วันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟย.หนพ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยตำบลหนองพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายณรากรณ์ พงษ์พานิช)
ผจก.กฟย.หนพ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.หนองพระ ประจำเดือน เมษายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพึงพอใจคุณภาพบริการ (4.2)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)								
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22	22	0	100	
	รวม 1.1+1.2	0	22	22	22	22	0	100	0
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)								
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		4	4	4	4		100	
	รวม 1.3+1.4	0	4	4	4	4	0	100	0
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.								
	รวม 2.1+2.2								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.								
	รวม 2.3+2.4								
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
	รวมแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
รวม 3.1+3.2	0	26	26	26	26	0	100	0	
รวม 1+2+3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3