



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.หนพ.

เลขที่ น.๒ หนพ.- ๙๔/๖๐ .

เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ถึง กฟส.วท.

วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐.

เรียน ผจก.กฟย.หนพ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยตำบลหนองพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายณรากรณ์ พงษ์พานิช)
ผจก.กฟย.หนพ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพย.หนองพระ ประจำเดือน มีนาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)											
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			0							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	24	24	24	24	0	100			
	รวม 1.1+1.2	0	24	24	24	24	0	100	0		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			0							
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100			
	รวม 1.3+1.4	0	1	1	1	1	0	100	0		
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)											
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.										
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.										
	แรงสูง (แรงสูงกรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
2	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.										
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.										
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)										
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)										
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6										
งานแรงต่ำ (รวม)											
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.										
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.										
	รวม 3.1+3.2	0	25	25	25	25	0	100	0	0	
รวม 1+2+3											

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการในขั้นเสร็จ ช่อง (6) ไปดูรายละเอียดประกอบการขึ้นงาน ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3