



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.ทพ.

ถึง กฟส.วท.

เลขที่ น.๒ ทพ.- ๒๑/๐๐ .

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟย.ทพ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยตำบลหนองพระ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายณรรักษ์ พงษ์พานิช)
ผจก.กฟย.ทพ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพ. พงษ์เทพ ประจําเดือน มกราคม 2560

กพช.ทของพระ บระง เทม ๕๒๐๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ การบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ชี้แจงพร้อมหลักฐานการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	คำกล่าวมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			0					
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		24	24	24	24	0	100	
	รวม 1.1+1.2	0	24	24	24	24	0	100	0
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			0					
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		3	3	3	3	0	100	
	รวม 1.3+1.4	0	3	3	3	3	0	100	0
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (แรงสูงกรณีต้องขยายเขตสายออก)									
2	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
	รวม 2.1+2.2								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.								
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1+3.2	0	27	27	27	27	0	100	0
	รวม 1+2+3								

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3