



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.ชาติตระการ

เลขที่ ก.2. กท.รท. ๐๑๒/๒๕๖๐

ถึง กฟส.นครไทย

วันที่ ๑ กพ ๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

เรียน ผจก.กฟส.นครไทย

กฟย.ชาติตระการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)” งวดประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชวัล แสงเงิน)
ผจก.กฟย.ชาติตระการ

รายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๕๙ (ข้อ ๒.๙)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา.....

รายงานประจำเดือน..... ก.พ. ๒๕๖๐

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*		จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)**	หมายเหตุ
			น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ	น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	—	
	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชนติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	17	
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P๔)	การโอน – เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน ๑๐ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	—	
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	—	

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ *ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

***นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒> > IRDP๒.๙ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับกองระบบงานธุรกิจผ่านธุรกิจเอกสารภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. ๙๕๒๐