



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.ชาตติระการ

เลขที่ กส ๗๓.๘๓๓ ๐๐๕/๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ถึง กฟส.นครไทย

วันที่ ๕ ม.ค. ๖๐

เรียน ผจก.กฟส.นครไทย

กฟย.ชาตติระการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)” งวดประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัชวาล แสงเงิน)
ผจก.กฟย.ชาตติระการ

รายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๕๙ (ข้อ ๒.๙)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา.....

รายงานประจำเดือน.....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	กระบวนการงานบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*		จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)**	หมายเหตุ
			น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ	น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	-	
			น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ		
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	นอกเขตชุมชนติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	13	
			น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ		
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	-	
			น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ *ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

***นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒> > IRDP๒.๙ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับกองระบบงานธุรกิจผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. ๙๕๒๐