



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.ชาติตระการ

เลขที่ ๔๒ กท(รท) - ๐๕๕ / ๒๕๖๐

ถึง กฟส.นครไทย

วันที่ ๑ ๕๓ ๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

เรียน ผจก.กฟส.นครไทย

กฟย.ชาติตระการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)” งวดประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัชวาล แสงเงิน)
ผจก.กฟย.ชาติตระการ

รายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๕๙ (ข้อ ๒.๙)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา..... ^{ยอวดีเมืองตาก}
รายงานประจำเดือน..... ^{สิงหาคม} ๒๐.....

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)**	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐานพร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ	น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ		-	
			น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	มากกว่า ๕ วันทำการ			
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน ๑๐ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	มากกว่า ๑๐ วันทำการ		20	
			น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	มากกว่า ๑๐ วันทำการ			
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	มากกว่า ๑๕ วันทำการ		-	
			น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	มากกว่า ๑๕ วันทำการ			

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ *ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

***นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มได้ที่ <http://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒> > IRDP๒.๙ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับกองระบบงานธุรกิจผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป