



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟย.ชาติตระการ

เลขที่ ๙๒ กท(รท) ๐๖๙/๒๕๖๐

ถึง กฟส.นครไทย

วันที่ ๓ เม.ย. ๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

เรียน ผจก.กฟส.นครไทย

กฟย.ชาติตระการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)” งวดประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชวัล แสงเงิน)
ผจก.กฟย.ชาติตระการ

รายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๕๙ (ข้อ ๒.๙)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา..... ยอวดีเขตฯ-ท๙

รายงานประจำเดือน.....ไม่ผ่าน ๖๐

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*			จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**	หมายเหตุ
			น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ				-	
	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชนติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	มากกว่า ๕ วันทำการ	๙	
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน ๑๐ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	มากกว่า ๑๐ วันทำการ	-	
	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	มากกว่า ๑๕ วันทำการ	-	

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ *ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

***นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒ > IRDP๒.๙> ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับกองระบบงานธุรกิจผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. ๙๕๒๐