

สถิติการขอใช้ไฟใหม่ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มีนาคม ปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขามันแก

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	100%	100%	100%	100%	100%		
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)	100%	2	0	1	100%		
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	3	6	1	100%		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เครือ)	100%	100%	100%	100%	100%		
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครือเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	52	68	68	100%		
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครือเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เครือเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	5	1	5	100%		