

แผนปฏิบัติการ กฟท.พล. ประจำปี 2565 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟท.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟท.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงานสำคัญ															
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล, คำดัชนีประสมองค์สำคัญของสายงานภาค 1															
1.OC1.1	แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟท.ขึ้น 1-3 กฟส., กฟย.	กฟท.2 42 แห่ง	100.00%	100.00%	42	100.00%	42	100.00%	42	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กทส.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟท. ขึ้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟท.ขึ้น 1-3 กฟส., กฟย.	กฟท.2 42 แห่ง	100.00%	100.00%	42	100.00%	42	100.00%	42	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กทส.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟท. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟท. ขึ้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟท.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟท.ขึ้น 1-3 กฟส., กฟย.	กฟท.2 42 แห่ง	100.00%	100.00%	42	100.00%	42	100.00%	42	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี(ตัวชี้วัดร่วม)															
2. DT2.1	แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพท.(ก1)															
3.	โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.บ.บ.(น.2) (ปริญญดา) เลขาฯ : อภ.อ.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.) (รายงาน)	กฟท.2	คน 64			64						0	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
4.	แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟท.2 กฟท.ขึ้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350							350			หมายเหตุ : ฝ่าย(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟท.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คาดการณ์เป้าหมาย จากการประสานงาน กทท. ปี 63 กฟท. ละ 300 คน ปี 64 กฟท. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
บทสรุป Core Business Enablers															
5.	แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผทร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการป้องกันองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟท.) น.2 คะแนนระดับ 5														
	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผทร.) (รายงาน)	กฟท.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1
-------------------------	-----------------------------	------	----------	----------

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ. จุฬารามงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
แผนงาน	1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) 1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟพ. จุฬารามงาน (รวมถึงกิด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กฟพ.ทุกแผน และรายงาน กป1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟพ.2 กฟจ.พจ. กฟจ.ฉด. กฟจ.นน. กฟอ.มสค.	ครั้ง 12 4 4 4 4	4 1 1 1 1		1 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟท. กำหนด (จัดหาระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าได้สัมผัสที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าสัมผัสที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟพ.2 กฟจ.พล.	ครั้ง 52 4	13 1		13 1		13 1		13 1	0 0 0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่
	1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟจ.พล.	ครั้ง 12	3		3		3		3	0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟจ.พล.	ครั้ง 12	3		3		3		3	0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1							1		* จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนเบสโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1					1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลจ. เมื่อวันที่
	1.7 ติดตั้งโมดูลแปลงสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟพ.2 ไฟ พล. กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	กม. 6,800 1,517 951 898 1,338 1,141 566 387	2,525 372 374 311 444 547 283 194	0 1,275 0 0 0 0 0 0	1,275 299 203 276 450 47 0 194	0 0 0 0 0 0 0 0	2,875 722 374 311 444 547 283 194		125 125 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0.00
	1.8 ติดตั้งโมดูลรีดการไหลในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สบ. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟพ.2 กฟจ.พล.	แท่ง 12 1			12 1					0 0 0	หมายเหตุ : ไฟ กฟพ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
	1.9 ติดตั้งถังควบคุม เช่น บุษซึ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง ไรต์ไลน์หรือในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,000 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟพ.2 ไฟ พล. กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ.	ชิ้น 84 24 10 10 10 10	42 12 5 5 5 5		42 12 5 5 5 5					0 0 0 0 0 0	

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ.พ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟ.พ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย									0	
			กฟ.ส.บกก.	10	5		5						0	
			กฟ.ส.ว.	10	5		5						0	
			รวม	84	42		42		0		0		0	
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	ขึ้น										
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กษ.)	กฟ.พ. พ.	320	0		320		0		0		0	
	น.2 1,500 ชิ้น	ผ.บ. รายงาน	กฟ.พ. พ.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส.พพร.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส.นท.	320	0		320		0		0		0	
			กฟ.ส.วท.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส.บกก.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส.บกก.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส.ว.	0	0		0		0		0		0	
			รวม	320	0		320		0		0		0	
	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันสัตว์คน)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	ต้น	8	0	8						0	หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าพระนคร สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 สถานีไฟฟ้าวัดโสน
	เป้าหมาย	กองปฏิบัติการ (กป.)	กฟ.พ. พ.	1	0		1						0	
	น.2 20 ต้น	ผ.บ. รายงาน	กฟ.ส.พพร.	4	0		4						0	
	(สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)		กฟ.ส.นท.	0	0		0						0	
			กฟ.ส.วท.	0	0		0						0	
			กฟ.ส.บกก.	0	0		0						0	
			กฟ.ส.บกก.	0	0		0						0	
			กฟ.ส.ว.	3	0		3						0	
			รวม	8	0		8						0	
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3	ร้อยละ	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%	0.00%		
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กษ.)	กฟ.พ. พ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100% ที่ตรวจพบ	ผ.บ. รายงาน	กฟ.ส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส.นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส.บกก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส.บกก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส.ว.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.)		ครั้ง	4								0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กษ.)			1		1		1		1			
	น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)												
		กองปฏิบัติการ (กป.)												
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	เครื่อง	1,482								0	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟ.พ. 2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบ.)	กฟ.พ. พ.	196	49		49		49		49		0	
	น.2 8,178 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผม.)	กฟ.ส.พพร.	200	50		50		50		50		0	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟ.ส.นท.	243	61		61		61		60		0	
		ผ.บ. รายงาน	กฟ.ส.วท.	334	84		83		83		84		0	
			กฟ.ส.บกก.	275	69		69		69		68		0	
			กฟ.ส.บกก.	224	56		56		56		56		0	
			กฟ.ส.ว.	98	25		24		24		25		0	
			รวม	1,569	393	0	392	0	392	0	392	0	0	
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	เครื่อง	1,348								0	
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบ.)	กฟ.พ. พ.	110	27		27		28		28		0	
	น.2 4,600 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผม.)	กฟ.ส.พพร.	154	38		39		38		39		0	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟ.ส.นท.	107	26		27		27		27		0	
		ผ.บ. รายงาน	กฟ.ส.วท.	501	126		125		125		125		0	
			กฟ.ส.บกก.	196	49		49		49		49		0	
			กฟ.ส.บกก.	190	48		48		47		47		0	
			กฟ.ส.ว.	90	23		22		23		22		0	
			รวม	1,348	337	0	337	0	337	0	337	0	0	
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	เครื่อง	1,504								0	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟ.พ. 2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบ.)	กฟ.พ. พ.	899	225		225		224		225		0	
	น.2 7,862 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผม.)	กฟ.ส.พพร.	199	50		50		50		49		0	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟ.ส.นท.	115	29		29		29		28		0	
		ผ.บ. รายงาน	กฟ.ส.วท.	110	27		27		28		28		0	
			กฟ.ส.บกก.	188	47		47		47		47		0	
			กฟ.ส.บกก.	119	29		30		30		30		0	
			กฟ.ส.ว.	57	15		14		14		14		0	
			รวม	1,687	422	0	422	0	422	0	421	0	0	
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.)		เครื่อง									0	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.น. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	1,126 614 42 77 166 91 99 37	153 11 20 41 23 25 9	154 11 19 42 22 25 9	153 10 19 41 23 25 10	154 10 19 42 23 24 9	0 0 0 0 0 0 0	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบค.(มม.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565					
	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของตู้ไฟฟ้า 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่					
	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ไฟฟ้าเสถียร เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่					
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยโปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนจบที่ Enablers หัวข้อที่ 4 ลำดับที่ 4.2.3) 1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100 %														https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยโปรแกรม Intranet) http://iscadon2.mvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน Smart de
	หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กบร.(มม.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้ฝ่ายโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแผนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.น. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่				
	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100 % (430 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.น. รายงาน	กฟผ.2 กฟผ.2 ไฟ พล. กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 แผนงาน (98 วงจร) 98	100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (98 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่				
	หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยยึดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กบร.(มม.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้ฝ่ายโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแผนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2565 เป็นต้นไป														
	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 รายงานผลเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (วัดตัวละจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากับของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟผ.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล.	ร้อยละ 5 269	5.00% 10.00%	5.00% 10.00%	5.00% 10.00%	5.00% 10.00%	5.00% 10.00%	5.00% 10.00%	5.00% 10.00%	5.00% 10.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 KV เพื่อลดข้อผิดพลาดการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 KV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ลดคะแนน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง รายงานผลเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟผ.2	การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม 100%		ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		รายงานผ่านกลุ่มไลน์ กฟผ.2	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
OC1.6	รายงานผลทบทวน และรายงานภาพรวมไตรมาส น.2 100% 1.25 สักรวบรวมไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งสาย (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทบทวนและรายงานภาพรวมไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องต้นแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ. ที่ รับผิดชอบ กฟผ.2 ความตื่นปัสถานะงาน 1	งาน 12 1			10.00%		20-80%		100.00%			
	1.26 ติดตามการจัดระบบสายส่งสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผอ. 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผทก.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. 19 5 กฟส. พพร. 1 กฟส. นท. 0 กฟส. วท. 2 กฟส. นท. 4 กฟส. นท. 3 กฟส. วท. 4	เส้นทาง 19 5 1 0 2 4 3 4										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762 ข้อมูล ม.ค.- 2565
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายส่งสารโทรคมนาคม TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผทก.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. 19 5 กฟส. พพร. 1 กฟส. นท. 0 กฟส. วท. 2 กฟส. นท. 4 กฟส. นท. 3 กฟส. วท. 4	เส้นทาง 19 5 1 0 2 4 3 4										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762 ข้อมูล ม.ค.- 2565
	1.28 โครงการเสารัง สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟผ. สัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สูญเสียย่อย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทางทั้งปี	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 12 1 กฟผ. พล.	เส้นทาง 12 1	100.00%		100.00%		100.00%		12 100.00%		12	https://datastudio.google.com/u/0/reporting/30e4f10e-c5bf-4aeb-ba6b-19ec ข้อมูล ม.ค.- 2565
BSC กลุ่มที่ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)														
2. OM1.4	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)													
	2.1 ควบคุม ติดตาม ม้องกิน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 4	ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	2.2 ควบคุม ติดตาม ม้องกิน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 4	ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
BSC กลุ่มที่ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม														
3. OM1.5	แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม													
	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ม้องกิน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดหาระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 12	ครั้ง 12	3		3		3		3			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการเสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 4	ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่เดิมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟฟ้ากลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอคค่าเป้าหมาย													
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อชดเชยมีดการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอคค่าเป้าหมาย													
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ลำดับที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระบบ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลนอกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า 100% ทุกไตรมาส ฉบับบันทึกเลขที่ กปร.(นบ.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเริ่มใช้โปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ม. 2565 เป็นต้นไป				แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล)	กฟผ.2 กฟผ.พ. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ. รวม	100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		https://172.18.3.216/patrol/ (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.mvnc.com/patrol/ (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart de
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระบบ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลนอกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส น.2 100 % (1 แผนงาน) ก.1 100 % (2 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 ระบบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล)	กฟผ.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟผ.พ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 รวจร โดยเป้าหมายที่ 1 รวจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.8 ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กวีโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.พ.	กม. 10									0.00 0.00	
	3.9 สำรวงระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งโบล (MS2000) พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% รายงานผลนอกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส น.2 งาน หมายเหตุ 10% = เปี็จงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.2 กฟผ.พ.	งาน 1 ความคืบหน้าสถานะงาน 100%				10%		20-80%		100%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส.วิทอง 1 งาน A0 ,กฟส.บรท.2 งาน A0) (กฟจ.สท. 1 งาน สถานะ B2) (กฟส.บ้านตาก 2 งาน สถานะ F4 1 งาน, A0 1 งาน) (กฟจ.กฟ.2 งาน สถานะ D1 , กฟส.ลคม. 2 งาน สถานะC1) (กฟจ.พจ. 2 งาน สถานะ C1, A0) กฟจ.ลค. 1งาน C1 , กฟส.พิชัย 1 งาน C1 (กฟส.นบข.1 งาน C1, สลจ 1 งาน C1, สูงเนิน 2 งาน C1,B2) (กฟส.เวียงสา จำนวนงาน 3 งาน F4 2 งาน, C1 1 งาน, กฟส.นบ. 3 งาน C1 งาน AC) (กฟอ.มสด. 1 งาน C1)
	BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าทั้งระบบฯ รองรับการพัฒนาโครงสร้างระบบประมวลผลข้อมูลฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟในระบบจำหน่ายแรงต่ำ 4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทําระบบประเมินผลดัชนี SAI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% หมายเหตุ : วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นลำดับที่ SAI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้ล็อคสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตรับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	(กองควบคุมการจ่ายไฟ (กฟฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อเชื่อมโยงผลการระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)													
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายเร่งด่วน เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลหกเดือน และรายงานภาคหกไตรมาส น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายเร่งด่วนค่า ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายเร่งด่วน เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ/ การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลหกเดือน และรายงานภาคหกไตรมาส น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จว. เมื่อวันที่
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายเร่งด่วน พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลหกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4 น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอาจยังพิดหม้อแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่คิดเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกที่พิดหม้อแปลง ตามบันทึกเลขที่ กพร.(น.ม.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเริ่มให้นำไปใช้งานระบบ MJM และ MFO มาใช้งานแทนในโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) ผบป. รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. บห. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. บกท. กฟส. บว. รวม	ร้อยละ 33 33 33 33 33 33 33 33 33							33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	4.5 สำรวจระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายเร่งด่วน เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งโรงโผล (MS3000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลหกเดือน และรายงานภาคหกไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องต้นแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป. รายงาน	กฟน.2	งาน 12 ความเสียหายสถานะงาน							12			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส.วิ่งทอง 1 งาน A0 ,กฟส.บรท.2 งาน A0)
			กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. บห. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. บกท. กฟส. บว. รวม	0% 0% 0% 100% 100% 0% 0% 100%	0% 0% 0% 10% 10% 0% 0%	0% 0% 0% 20-80% 20-80% 0% 0%	0% 0% 0% 100% 100% 0% 0%							
				รวม	100%		10%		20-80%		100%			
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดเร่งด่วนทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเร่งด่วน โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดเร่งด่วน ของสำนักงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Validation) แผน ผว. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดเร่งด่วนทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กพร. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผว. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผว. ปี 2564 โดย กพร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายเร่งด่วนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. บห. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. บกท. กฟส. บว. รวม	ร้อยละ 98 98 98 98 98 98 98 98 98	98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%				ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายเร่งด่วน (LDCAD, P-sim) แผน ผว. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดเร่งด่วนทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กพร. ตัวที่ 2) 4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ตามแผน ผว. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผว. ปี 2564 โดย กพร. (วัดผลปลายปี) กพร. ประสานงาน 12 เขต ให้อำนาจความรับผิดชอบในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายเร่งด่วนให้เป็นไปอย่างทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. บห. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. บกท. กฟส. บว. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผว. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผว. ปี 2564 โดย กพร. (วัดผลปลายปี) กพร. ประสานงาน 12 เขต ให้อำนาจความรับผิดชอบในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายเร่งด่วนให้เป็นไปอย่างทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. บห. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. บกท. กฟส. บว. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%					

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้ล็อคสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040.14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวด.กฟง.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟส. วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	* รอลำเป้าหมายปี 65 จาก กว.		กฟส. บรภ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส. นภท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส. ขบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50%		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ. พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟส. พรพ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		กฟส. นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ		กฟส. ทอ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน	กฟส. บรภ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส. นภท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส. ขบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการปรอง) ในพื้นที่เมืองพิทยา		กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%	99.00%	99.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565			
5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)											น.2 ร้อยละ 99	หมายเหตุ เป็นการประเมินความเสี่ยงของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	
5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)											น.2 ร้อยละ 98	หมายเหตุ เป็นการประเมินความเสี่ยงของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	
5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)											น.2 ร้อยละ 96	หมายเหตุ เป็นการประเมินความเสี่ยงของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kv ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	
5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS	เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)											น.2 ร้อยละ 99	หมายเหตุ เป็นการประเมินความเสี่ยงของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 kv ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัส อุปกรณ์เครื่องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	
5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจุดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร	เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)											น.2 ร้อยละ 90	ปี 2563 วัดผลปรอง : กฟจ. พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความเสี่ยงของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจุดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเรื่องต้น เพื่อให้ง่ายต่อการใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ. ชั้น 1 (12 เขต)	

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ.พ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ปี 2565 (SCM2.2)														
1. แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop														
	1.1 กฟ.พ. และ กฟ.ท. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงานเป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. พล. กฟ.ท. กฟ.	แห่ง 2 1							2 1			ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกของ ผอ.ล. big C และโลคัส ท่าทอง แจ้งแก้ไขในการทบทวนครั้งต่อไป
	น.2 3 แห่ง													
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ปี 2565 (SCM3.1)														
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)														
	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	น.2 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน												
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน												
	น.2 1 ครั้ง													
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและคำเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน												
	น.2 1 ครั้ง													
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์													
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ CRM plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน												
	น.2 1 ครั้ง													
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาคำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%				
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ	ผวด.รายงาน												
	น.2 ร้อยละ 100													
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%				
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด	ผวด.รายงาน												
	น.2 ร้อยละ 100													
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน													
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ครั้ง 4 4	1 1		1 1		1 1		1 1			
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001)	ผวด.รายงาน												
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	น.2 4 ครั้ง													
	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.ท. พล.	ครั้ง 1 1					1 1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
	เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)	ผวด.รายงาน												
	น.2 1 ครั้ง													
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)		ครั้ง 1							1			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													
	น.2 1 ครั้ง													
	2.10 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.ท. 2 กฟ.ท. พล.	แห่ง 288 24	79 6		72 6		71 6		66 6		0 0 0	
	2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่	ผวด.รายงาน												
	เป้าหมาย													

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวค.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	น.2 288 ราย												0	
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	แห่ง	33	13	8		7		5		0	
	น.2 30 ราย	ผวค.รายงาน	กฟผ. พล.	19	5		5		5		4		0	
	2.11 การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
	การเชื่อมโยงลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กองบริการลูกค้า (กบค.)	ผชก.(น2)	ราย	12	3	3		3		3		0	
	เป้าหมาย	ผวค.รายงาน	กฟผ.2	แห่ง	288	72	72		72		72		0	
	ผชก.(น2) 12 ราย		กฟผ. พล.	24	6		6		6		6		0	
	ผชก.กฟผ 1-3/ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย												0	
	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟผ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	แห่ง	5						5			
	น.2 5 แห่ง	ผวค.รายงาน	กฟผ. พล.	1							1			งบประมาณแหล่งละ 100,000 บาท
3.	แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า													
	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
	เป้าหมาย รว ผสส. กำหนด	กองบริการลูกค้า (กบค.)												
	น.2 รว ผสส. กำหนด													วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.2)														
4.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													
	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
	เป้าหมาย รว ผสส. กำหนด	กองบริการลูกค้า (กบค.)												
	น.2 รว ผสส. กำหนด													วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 2
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
	เป้าหมาย รว ผสส. กำหนด	กองบริการลูกค้า (กบค.)												
	น.2 รว ผสส. กำหนด													วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4
ตอนเกณฑ์ Enablers ของสาขางาน ประจำปี 2565														
5.	แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ													
	5.1 การขอใช้ไฟฟ้าใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด 10-30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผมธ.)												
	เป้าหมาย 80%	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. ชั้น 1-3	ร้อยละ	80	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
	น.2 80%	(ผมธ. ติดตามและรายงานผล)	กฟผ. พล.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		ผวค.รายงาน	กฟผ. พพร.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. นนท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. วท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. บรท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. นกท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. รว	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			รวม	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%			
	5.2 การขอใช้ไฟฟ้าใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด 10-30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผมธ.)												
	เป้าหมาย 80%	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. ชั้น 1-3	ร้อยละ	80	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%	0.00%		
	น.2 80%	(ผมธ. ติดตามและรายงานผล)	กฟผ. พล.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
		ผวค.รายงาน	กฟผ. พพร.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. นนท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. วท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. บรท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. นกท.	80	80.00%	80.00%	80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟผ. รว	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%			
			รวม	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%			
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟผ. ที่ผ่านใบสมัคร	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. ชั้น 1-3	ร้อยละ	70						70.00%			
	น.2 70% ของจำนวน กฟผ. ที่ผ่านใบสมัคร	ผสส.กบค. น.2 รายงาน	กฟผ. พล.	0							0.00%			
			กฟผ. พพร.	100							100.00%			
			กฟผ. นนท.	0							0.00%			
			กฟผ. วท.	0							0.00%			
			กฟผ. บรท.	0							0.00%			
			กฟผ. นกท.	0							0.00%			
			กฟผ. รว	100							100.00%			
			รวม	100							100.00%			
6.	แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า													
	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.)												
		กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ครั้ง	1	1								
														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565-ลว. เมื่อวันที่

แผนปฏิบัติการ กฟง.พ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟง.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง													
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2	ครั้ง 3			1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการ ทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แบบปฏิบัติงานสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนรูกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2	ครั้ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
7.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการร้องเรียน													
	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทร้องเรียน และโดยรวมของร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์ร้อยละ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. รายงาน	กฟพ.2 กฟจ. พส. กฟส. พรพ. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. นทท. กฟส. วร	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์ร้อยละ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. รายงาน	กฟพ.2 กฟจ. พส. กฟส. พรพ. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. นทท. กฟส. วร	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ร้องเรียนด้านการลดหย่อน/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ร้องเรียนด้านการยกเลิกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ร้อยละ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. รายงาน	กฟพ.2 กฟจ. พส. กฟส. พรพ. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. นทท. กฟส. วร	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%			
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2 กฟจ. พส.	ครั้ง 1 1	1 1									
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2 กฟจ. พส.	ครั้ง 1 1							1 1			
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการร้องเรียนที่มี บัญชีสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2	เรื่อง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ														
8.	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ													
	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟช. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กออ.)	กฟพ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟพ.2
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริหาร/การสื่อสาร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)		หลักสูตร										ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไม่ล็อคสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

1. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้ล็อคสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040.14041

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

*จบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย
น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน
จบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน

แผนปฏิบัติการ กฟฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอเอสพีเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟฟ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากสุไฟฟ้า (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100 5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครึ่ง 4	1		1		1		1	0	ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	5.2 งบสุไฟฟ้า (C) (น้ำหนัก8) 5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00%							100.00%	ข้อมูลเดือน 65		
	5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00%	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%	100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
	5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00%	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%	80.00%	ข้อมูลเดือน 65	
	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00%	10.00%		10.00%		20.00%		60.00%	60.00%	ข้อมูลเดือน 65	
	5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00%							100.00%	ข้อมูลเดือน 65		
	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟฟ.พล.	ร้อยละ 100 10.00%	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	100.00%	ข้อมูลเดือน 65	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอเอสพีเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟผ. พพร. กฟผ. นท. กฟผ. วท. กฟผ. บรภ. กฟผ. บกท. กฟผ. วบ. รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			ข้อมูลเดือน 65
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
				รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		
				กฟฟ. ชั้น 1-3	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%		0.00%	
				ผกส.กฟผ.พล.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. พพร.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. นท.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. วท.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. บรภ.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. บกท.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. วบ.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				รวม	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%			
				กฟฟ. ชั้น 1-3	50		5.00%		20.00%		50.00%		0.00%	
				ผกส.กฟผ.พล.	50		5.00%		20.00%		50.00%			
				กฟผ. พพร.	50		5.00%		20.00%		50.00%			
				กฟผ. นท.	50		5.00%		20.00%		50.00%			
				กฟผ. วท.	50		5.00%		20.00%		50.00%			
				กฟผ. บรภ.	50		5.00%		20.00%		50.00%			
				กฟผ. บกท.	50		5.00%		20.00%		50.00%			
				กฟผ. วบ.	50		5.00%		20.00%		50.00%			
				รวม	50		5.00%		20.00%		50.00%			
5.4 งานโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 ผกส.กฟผ.พล. กฟผ. พพร. กฟผ. นท. กฟผ. วท. กฟผ. บรภ. กฟผ. บกท. กฟผ. วบ. รวม	100	100.00%								100.00%	ข้อมูลเดือน 65
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				100	100.00%									
				รวม	100	100.00%								
				กฟฟ. ชั้น 1-3	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%		0.00%	
				ผกส.กฟผ.พล.	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				กฟผ. พพร.	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				กฟผ. นท.	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				กฟผ. วท.	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				กฟผ. บรภ.	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				กฟผ. บกท.	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				กฟผ. วบ.	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				รวม	100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%			
				กฟฟ. ชั้น 1-3	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%		0.00%	
				ผกส.กฟผ.พล.	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. พพร.	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. นท.	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. วท.	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. บรภ.	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. บกท.	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
				กฟผ. วบ.	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
				รวม	80	5.00%	10.00%		40.00%		80.00%			
5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 ผกส.กฟผ.พล. กฟผ. พพร. กฟผ. นท. กฟผ. วท.	50			5.00%		20.00%		50.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				50			5.00%		20.00%		50.00%			
				รวม	50		5.00%		20.00%		50.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟภ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟภ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟส.บรภ.	50			5.00%		20.00%		50.00%			
			กฟส.บภท.	50			5.00%		20.00%		50.00%			
			กฟส.วบ.	50			5.00%		20.00%		50.00%			
			รวม	50			5.00%		20.00%		50.00%			
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีขึ้นข้อพิพาทและความเป็น สงผลให้หนี้ดังกล่าว เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้รับผิดชอบเป็นต้น 6.1 เรงรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขหมายรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กคค.(รจ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			ข้อมูลเดือน 65
			ผบป.กฟภ.พล.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.พพร.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.บภ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.วท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.บรภ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.บภท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.วบ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			รวม	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
6.2 เรงรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า	เลขหมายรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กคค.(รจ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ข้อมูลเดือน
			ผบป.กฟภ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.บภ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.บรภ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.บภท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.วบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565														
7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวภ. กคค.(กค.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) ผวค.รายงาน	กฟน.2	103.13	25.78		51.57		77.35		103.13	0.00		ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟภ.พล. คะแนนประเมินที่ 4.67
			กฟภ.พล.	35.03	8.76		8.76		8.76		8.76			
			กฟส.พพร.	6.27	1.57		1.57		1.57		1.57			
			กฟส.บภ.	33.63	8.41		8.41		8.41		8.41			
			กฟส.วท.	13.57	3.39		3.39		3.39		3.39			
			กฟส.บรภ.	6.94	1.74		1.74		1.74		1.74			
			กฟส.บภท.	4.10	1.03		1.03		1.03		1.03			
			กฟส.วบ.	3.59	0.90		0.90		0.90		0.90			
			รวม	103.13	25.78		25.78		25.78		25.78		103.13	
8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ค่าไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน 8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวภ. กคค.(กค.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟภ.พล. มีงานไฟสาธารณะและงานหมอบแปลงที่มีเพดานกำไรขั้นต้นต่ำกว่า 26%
			กฟภ.พล.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟส.พพร.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟส.บภ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟส.วท.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟส.บรภ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟส.บภท.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
			กฟส.วบ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
			รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของโรงงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน 9.1 การปิดใบสั่งงานของโรงงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวภ. กคค.(กค.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป. รายงาน	กฟน.2	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			ข้อมูลเดือน ส.ค. 64 หมายเหตุ สาเหตุที่ไม่ได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก การลง Time confirm ในระบบ SAP ไม่สามารถลงข้ามเดือนได้ ทำให้การวัดผลไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง
			กฟภ.พล.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟส.พพร.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟส.บภ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟส.วท.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟส.บรภ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟส.บกก.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟส.ว.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			รวม	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			