



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๗ กฟย.วงษ์อ่อง

เลขที่

ถึง ผจก.กฟย.วงษ์อ่อง

วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถานะ การให้บริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟย.วงษ์อ่อง

กฟย.วงษ์อ่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การให้บริการประชาชนประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐
ด้านการขอใช้ไฟฟ้า เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานการให้บริการของ กฟย.วงษ์อ่อง
ซึ่งได้แนบรายละเอียดมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพจน์ คชหิรัญ)

พชง.๗ กฟย.วงษ์อ่อง

เรียน ผจก.กฟจ.พรหมพิราม

เพื่อโปรดทราบ

(นายทินกร ภูระหงษ์)

ผจก.กฟย.วงษ์อ่อง

รายงานผลการดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์
ตามคู่มือประชาชน (พื้นที่ กพน.2)
เดือน พฤษภาคม 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอยุธยาต๋าลงช้าง

ที่	รายการ	ในเขตเมือง (ราย)	ในเขตชนบท (ราย)	รวม
1	จำนวนผู้ขอติดตั้งมิเตอร์ ตามคู่มือประชาชน (ระบบแรงต่ำโดยไม่ต้องขยายเขต)	3	20	23
2	สามารถดำเนินการได้ (ในเขตเทศบาลภายใน 2 วัน,นอกเขต เทศบาล ภายใน 5 วัน)	3	20	23
3	ไม่สามารถดำเนินการได้	-	-	-
4	รายงานให้สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.)รับทราบแล้ว	-	-	-

หมายเหตุ เขตเมือง คือ พื้นที่ในเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ

เขตชนบท คือ พื้นที่นอกเขตเทศบาล ตามประกาศของทางราชการ

5 สาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือประชาชน

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.9)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอยุธยาตำบลวงษ์ทอง

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2560

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้าระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	ติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	น้อยกว่า 2 วันทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		7	
			7	0	0			
			น้อยกว่า 5 วันทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ			
			25	0	0			
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนการโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่าซื้อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกัน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่า	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 15 วันทำการ	15 วันทำการ	มากกว่า 15 วันทำการ		7	
			7	0	0			
			น้อยกว่า 20 วันทำการ	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ			
			0	0	0			
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	น้อยกว่า 20 วันทำการ	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		0	

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ ftp://172.30.44.122 > IRDP2.9 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป