



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร หน่วยตรวจสอบภายใน โทร. ๑๕๗๒๕, ๑๖๑๒๕
ที่ กพ ๐๐๑๗.๔/ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

เรื่องเดิม

ตามที่หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดกำแพงเพชร ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในและความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติตามกรอบความประพฤติและจริยธรรมของหน่วยตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลในการพัฒนางานตรวจสอบภายใน โดยขอความร่วมมือส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๑ หน่วย ซึ่งเป็นหน่วยรับตรวจ ได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจดังกล่าวและจัดส่งให้หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด นั้น (เอกสารแนบ ๑)

ข้อเท็จจริง

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด ได้สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจดังกล่าว ของหน่วยรับตรวจ จำนวน ๓๑ หน่วย โดยแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

๑. ด้านการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน สรุปผลดังนี้
 - ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑ ✓
 - ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑
 - ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๘
๒. ด้านการปฏิบัติตามกรอบความประพฤติและจริยธรรม สรุปผลดังนี้
 - ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔ ✓
 - ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒
 - ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางทัศนีย์ วงศ์ทวีสุขเจริญ)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด

- ทราบ

๑๔ พ.ย. ๖๐

(นายธัชชัย สีสวรรณ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

รับทราบ
๑๔ พ.ย. ๖๐

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน
ของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดกำแพงเพชร

บุคคลเป้าหมาย คือ ส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 31 หน่วย
ได้จัดส่งแบบประเมินความพึงพอใจให้หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด จำนวน 31 หน่วย สรุปได้ดังนี้

ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน (จำนวนหน่วย)									
	5		4		3		2		1	
	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน										
1.ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	24	77.4	6	19.4	1	3.2				
2.ผู้ตรวจสอบภายในมีความเอื้อสระ เป็นกลางและปฏิบัติตามตรวจสอบด้วยความเที่ยงตรง ซื่อสัตย์ สุจริต	24	77.4	6	19.4	1	3.2				
3.การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	24	77.4	6	19.4	1	3.2				
4.ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	22	71	8	25.8	1	3.2				
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน										
5.ผู้ตรวจสอบภายในมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้ชัดเจน	22	71	9	29						
6.ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	22	71	8	25.8	1	3.2				
7.ความเหมาะสมของความรู้ในการตรวจสอบ	20	64.5	10	32.3	1	3.2				
8.ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจได้ชี้แจงหรืออธิบายในกรณีที่มีข้อตรวจพบที่หน่วยรับตรวจมีความเห็นแตกต่าง	26	83.9	5	16.1						

ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน (จำนวนหน่วย)									
	5		4		3		2		1	
	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ
9.การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบรวมถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เหมาะสม	27	87.1	4	12.9						
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ										
10.การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม	23	74.2	7	22.6	1	3.2				
11.ประเด็นที่ตรวจสอบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง	22	71	8	25.8	1	3.2				
12.ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้	22	71	10	29						
13.ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถ ปฏิบัติได้	23	74.2	8	25.8						
14.โดยภาพรวมแล้วท่านพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน เพียงใด	25	80.6	6	19.4						
ถ้าเฉลี่ยร้อยละ		75.1		23.1		1.8				
(เกณฑ์ค่าคะแนน 5 = ดีมาก , 4 = ดี , 3 = ปานกลาง, 2 = พอใช้ , 1 = ควรปรับปรุง)										

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานการอบความประพฤติและจริยธรรม
ของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดกำแพงเพชร

บุคคลเป้าหมาย คือ ส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 31 หน่วย
ได้จัดส่งแบบประเมินความพึงพอใจให้หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด จำนวน 31 หน่วย สรุปได้ดังนี้

ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน (จำนวนหน่วย)									
	5		4		3		2		1	
	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ
1. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีควมรับผิดชอบ	25	80.6	6	19.4						
2. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และ เปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด	23	74.2	8	25.8						
3. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับในการทำใด ๆ ที่ขัดต่อ กฎหมาย หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำจากนำความเสื่อมเสียมาสู่ วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ	25	80.6	6	19.4						
4. ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งการ กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม	23	74.2	8	25.8						

	ค่าคะแนน (จำนวนหน่วย)									
	5		4		3		2		1	
	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ	จำนวน หน่วย	ร้อยละ
ประเด็นคำถาม										
5. ผู้ตรวจสอบภายในรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วอาจทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการบิดเบ่งการกระทำผิดกฎหมาย	23	74.2	8	25.8						
6. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและประโยชน์ของทางราชการ	25	81	5	16.1	1	3.2				
7. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น	22	71	9	29						
8. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	26	83.9	5	16.1						
ถัวเฉลี่ยร้อยละ		77.4		22.2		0.4				

(เกณฑ์ค่าคะแนน 5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = ปานกลาง, 2 = พอใช้, 1 = ควรปรับปรุง)