



# นโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี

(Organizational Governance - OG)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา





## ประกาศเจตนารมณ์

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ในฐานะผู้บริหารสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จึงเห็นควรให้มีการกำหนดและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อเป็นการประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ตามความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๔. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ดังนั้นเพื่อให้ การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงขอประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินการตามแนวทางนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ถือปฏิบัติและดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายฯ จนเกิดผลเป็นรูปธรรม โดยประกอบไปด้วยนโยบายสำคัญ ๕ ด้าน ดังนี้

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะมุ่งมั่นสนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้านการท่องเที่ยวและกีฬา รวมทั้งส่งเสริมและปลูกจิตสำนึก ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับดูแลรักษาผลประโยชน์แห่งรัฐ

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะมุ่งมั่นส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ และตรงกับความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและกีฬาแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะส่งเสริมให้เกิดระบบบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและระบบสารสนเทศ

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะคำนึงถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

### ๕. นโยบายด้านการเงินและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะดำเนินการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานทุกรูปแบบ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติ และปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

(ลงชื่อ) .....

(นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์)  
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



## สารบัญ

|                                                                               | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| หมวดที่ ๑ บททั่วไป                                                            | ๓    |
| ข้อมูลองค์การ                                                                 | ๓    |
| • วิสัยทัศน์                                                                  | ๓    |
| • พันธกิจ                                                                     | ๓    |
| • ยุทธศาสตร์                                                                  | ๓    |
| • ค่านิยมหลักขององค์การ                                                       | ๔    |
| • โครงสร้างองค์การ                                                            | ๖    |
| • คณะผู้บริหาร                                                                | ๗    |
| หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                | ๗    |
| • หลักการ                                                                     | ๗    |
| • วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                        | ๙    |
| • ขั้นตอนการจัดทำ                                                             | ๑๐   |
| หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                                      | ๑๑   |
| นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา      | ๑๑   |
| • นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม                                          | ๑๑   |
| • นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                              | ๑๒   |
| • นโยบายด้านองค์การ                                                           | ๑๒   |
| • นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                     | ๑๓   |
| • นโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                | ๑๓   |
| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม รองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ                           | ๑๔   |
| • นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม                                          | ๑๔   |
| • นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                              | ๑๖   |
| • นโยบายด้านองค์การ                                                           | ๑๘   |
| • นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                     | ๒๑   |
| • นโยบายด้านการเงินและการป้องกันการทุจริต                                     | ๒๔   |
| หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | ๒๕   |
| ภาคผนวก                                                                       | ๒๖   |



## หมวดที่ ๑ บททั่วไป

### ข้อมูลองค์การ

#### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายด้านการท่องเที่ยว กีฬา และ นันทนาการสู่การปฏิบัติอย่างมีเอกภาพ

#### พันธกิจ

๑. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
๒. กำหนดยุทธศาสตร์ แผนงานและงบประมาณ ในการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว กีฬา และ นันทนาการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นศูนย์กลางขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติได้อย่างบรรลุผล
๓. กำกับ ติดตาม เร่งรัด ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๔. พัฒนาโครงสร้าง อัตรากำลัง ระบบงาน วางแผนการจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรให้มีศักยภาพในการบริหารงาน
๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นศูนย์กลางเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของ กระทรวงและให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน
๖. ดำเนินการให้ความช่วยเหลือและประสานความร่วมมือกับเครือข่ายด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ ทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

#### ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การบริหารจัดการ บูรณาการยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงนโยบายและแผน ด้านการท่องเที่ยว กีฬา และ นันทนาการให้มีเอกภาพ มีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่

๑. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการบูรณาการยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการด้านการท่องเที่ยวและกีฬา
๒. พัฒนานโยบาย แผนยุทธศาสตร์ องค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยีด้านการท่องเที่ยวและกีฬา ที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้มี ศักยภาพและสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงได้ มีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่

๑. พัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง
๒. พัฒนาคุณภาพชีวิต และศักยภาพของบุคลากรในการรองรับการเปลี่ยนแปลง
๓. ส่งเสริมการศึกษาดูงานด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการของบุคลากรทั้งในและ ต่างประเทศ



**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาระบบงาน ระบบบริหารบุคคล และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริม  
ความเป็นเลิศขององค์กร มีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่

๑. พัฒนาปรับปรุงโครงสร้าง อัตรากำลัง และระบบงาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพ แรงจูงใจและ  
ความพึงพอใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติราชการ
๒. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารงาน การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส  
และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
๓. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การให้บริการ  
แก่ประชาชน
๔. พัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงในภาวะวิกฤต และการอำนวยความสะดวก  
นักท่องเที่ยว

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ  
ในระดับประเทศและระดับนานาชาติ มีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่

๑. ส่งเสริมความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการระหว่างประเทศ
๒. สนับสนุนการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดเสรีด้านการท่องเที่ยว
๓. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการให้มีความเข้มแข็ง
๔. ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนเพื่อให้  
ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

### ค่านิยมหลักขององค์กร

#### “TOUR-SPORT”

|              |                         |
|--------------|-------------------------|
| Teamwork     | การทำงานเป็นทีม         |
| Organization | ศรัทธาและภักดีต่อองค์กร |
| Unity        | ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว |
| Response     | ตอบสนองต่อประชาชน       |
| Spirit       | มีน้ำใจนักกีฬา          |
| Professional | ทำงานอย่างมืออาชีพ      |
| Optimise     | มีประสิทธิภาพ           |
| Relationship | มีมนุษยสัมพันธ์         |
| Transparency | โปร่งใส ตรวจสอบได้      |

T : Teamwork การทำงานเป็นทีม หมายถึง มีความสามัคคี ประสานงานกันทำงานเพื่อองค์กร  
ผ산ความแตกต่าง มีการระดมความคิดเห็นในการแก้ปัญหาาร่วมกัน พัฒนางานร่วมกันมีลักษณะเป็นหนึ่งเดียว  
ในด้านการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและด้านกฎหมาย มีทีมงานร่วมกัน มีลักษณะใหม่ๆ มาใช้พัฒนาการ  
ทำงานขององค์กร ชักชวนให้คนอื่นในองค์กรช่วยกันขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิบัติจริงเพื่อการทำงานที่นำไปสู่  
เป้าประสงค์ขององค์กร



O : Organization ศรัทธา และภักดีต่อองค์กร หมายถึง มีความรัก เชื่อมั่น และภาคภูมิใจในองค์กร มีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร ช่วยรักษาภาพพจน์และผลประโยชน์ขององค์กร

U : Unity มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว หมายถึง ให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน ร่วมในพันธบริการ หลอมรวมกำลังใจ กำลังกาย กำลังปัญญาเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดพลังร่วม พลังคุณ โดยผลที่ได้จากการกระทำร่วมกันนั้น จะมีค่ามากกว่าต่างคนต่างทำ ก่อให้เกิดศักยภาพและทำให้องค์กรเข้มแข็ง และมีเอกภาพ

R : Response ตอบสนองต่อประชาชน หมายถึง การมุ่งเน้นประชาชน บริการ และเอื้ออำนวยให้ประชาชนได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์ อย่างเต็มกำลังความสามารถตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยมองถึงความสำเร็จขององค์กรในภาพรวม

S : Spirit มีน้ำใจนักกีฬา หมายถึง มีจิตวิญญาณของความเป็นนักกีฬา รู้จักแพ้ รู้จักชนะ และให้อภัยเมื่อผู้อื่นกระทำผิด

P : Professional ทำงานอย่างมืออาชีพ หมายถึง การทำงานด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความสามารถ ความตั้งใจ มีอิสระในการทำงาน รับผิดชอบได้โดยไม่ต้องมีการควบคุมจากผู้อื่นมากนัก ทำงานเพื่อให้เกิดผลงานเป็นหลัก และรักษาความรับผิดชอบและจริยธรรมของอาชีพของตนเองอย่างเคร่งครัด

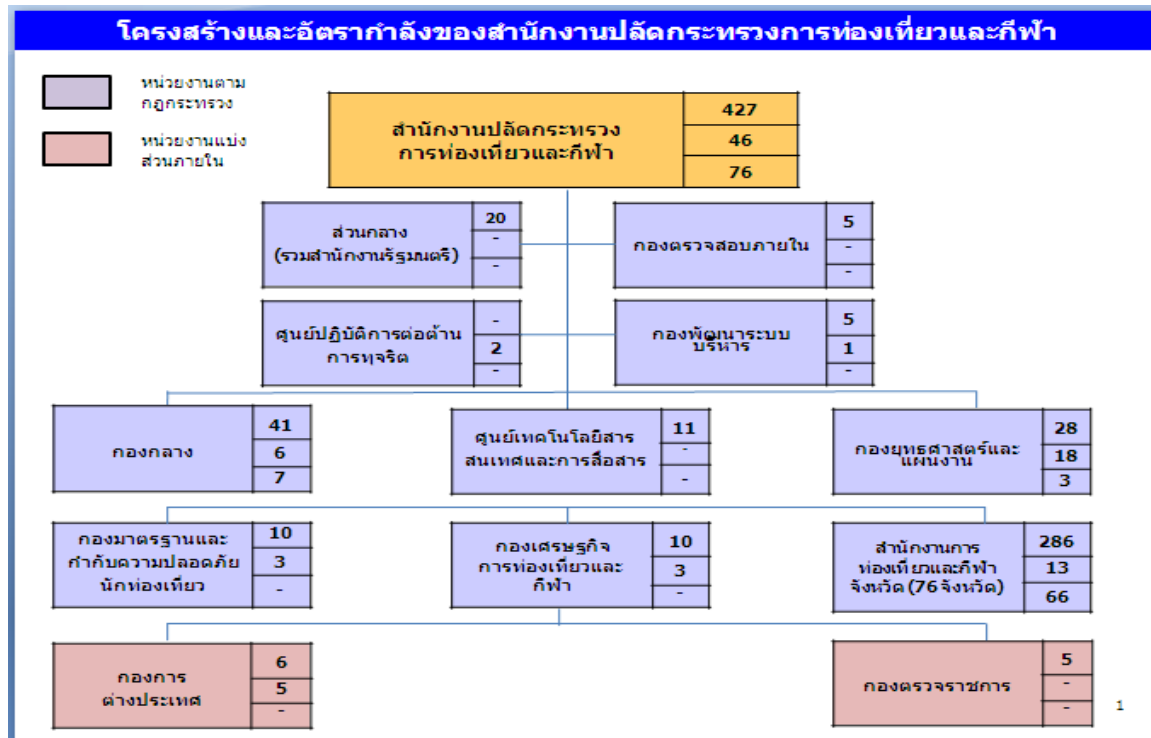
O : Optimise มีประสิทธิภาพ หมายถึง ใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใดๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาจากการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัดไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้นๆ ให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้อง

R : Relationship มีมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การแสวงหา เพื่อทำความเข้าใจโดยใช้ลักษณะรูปแบบการติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างบุคคล เป็นผลก่อให้เกิดความเชื่อมโยง เพื่อให้ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรของแต่ละบุคคลที่ได้กำหนดไว้

T : Transparency โปร่งใส ตรวจสอบได้ หมายถึง ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใสให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใต้กรอบของกฎหมาย



## โครงสร้างองค์กร



สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา แบ่งส่วนราชการภายในตามกฎหมาย แบ่งส่วนราชการเป็นราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ตามผังโครงสร้างข้างต้น โดย การแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา แบ่งเป็น ๒ ส่วนหลัก ประกอบด้วย

### ๑. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

- (๑) สำนักงานรัฐมนตรี
- (๒) กองกลาง
- (๓) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- (๔) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๕) กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว
- (๖) กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา
- (๗) กองพัฒนาระบบบริหาร
- (๘) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
- (๙) กองตรวจสอบภายใน
- (๑๐) กองตรวจราชการ
- (๑๑) กองการต่างประเทศ

### ๒. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ๗๖ สำนักงาน

## คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้ช่วยปลัดกระทรวง และผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๒. ติดตาม และกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้เป็นไปตามเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่กำหนดไว้

๓. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้มีความก้าวหน้าในสายงาน

๔. ประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อประกอบการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๕. รับผิดชอบและดำเนินการต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และรัฐบาล

## หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

### หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬานับเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายและตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวม ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และหมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินดัง ต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒) การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนใน มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน



(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓) แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติดมขอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย โดยมีแนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี คือ

๓.๑ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก ตรงตามความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

๓.๒ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็ง เป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทย ให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต

๓.๓ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ ข้าราชการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ องค์กรมีสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย ราชการบริหารส่วนกลางมีขนาดเล็กลง และราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีขนาดที่เหมาะสมกับพื้นที่รับผิดชอบ

๔.) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ และได้ดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด ๑ การนำองค์กร ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับ ดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่าง



มีความรับผิดชอบ บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

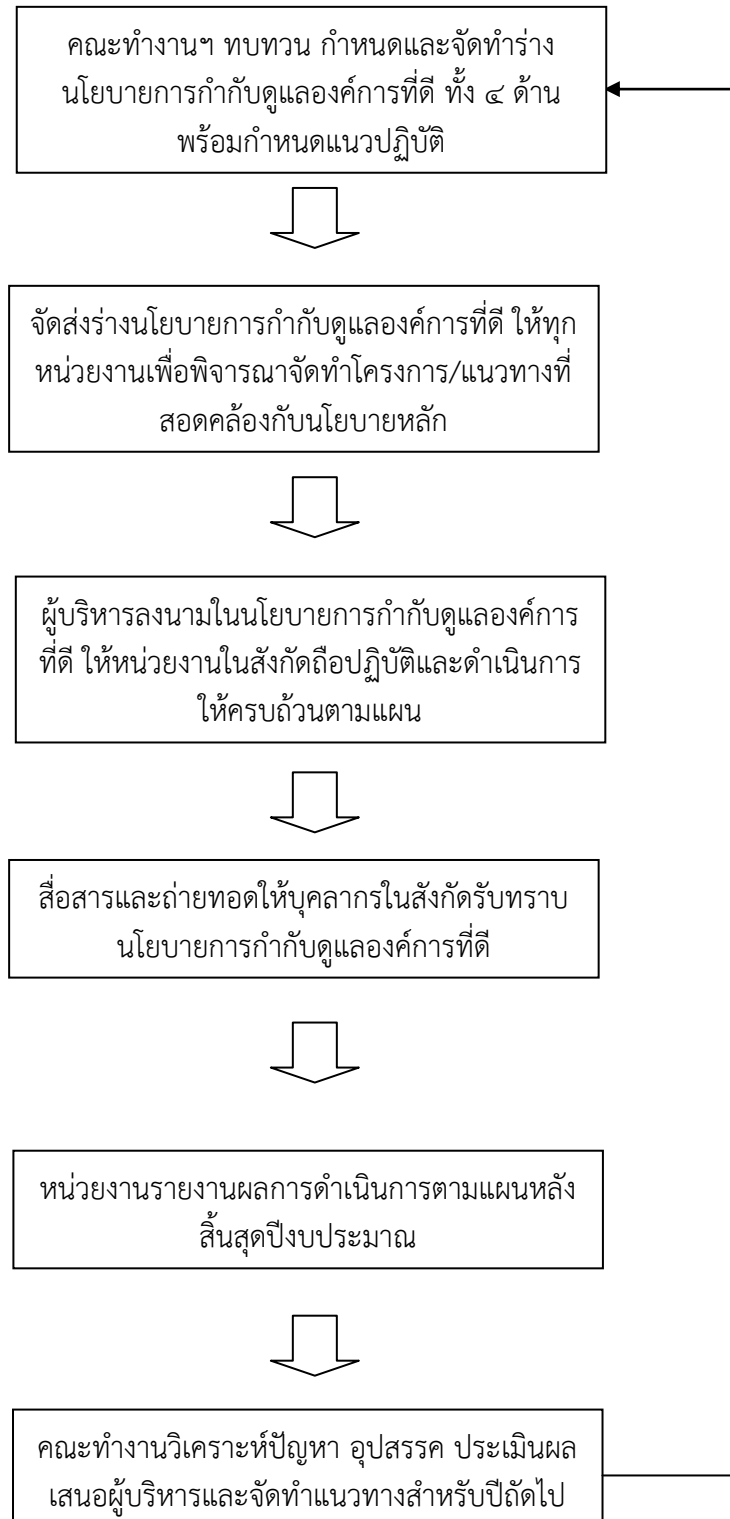
### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นการประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบถึงแนวทางปฏิบัติขององค์การที่ยึดถือความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานธรรมาภิบาลที่ชัดเจนและเป็นสากล
๒. เพื่อให้บุคลากรภายในได้รับทราบและมีความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน ถึงเจตนารมณ์ขององค์การสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งสามารถใช้เป็นแนวทางการติดตามประเมินผลด้านธรรมาภิบาลขององค์การ
๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาแก่ผู้ปฏิบัติงานภายในองค์การ รวมทั้งสังคม ชุมชน ผู้รับบริการประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล



### ขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี





## หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายฯ ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมีองค์ประกอบสำคัญๆ คือ

### ๑. ปณิธานขององค์กร

๒. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### ๓. นโยบายความรับผิดชอบต่อด้านการเงินและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๔. แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๕ ด้าน

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไว้ รวม ๕ ด้าน ดังนี้

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

### นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการดังนี้

| นโยบายหลัก                                                                                                                             | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                  | สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ๑. มุ่งมั่น สนับสนุนนโยบายรัฐบาลโดยการส่งเสริม ความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวและกีฬาระหว่างประเทศ เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ | ๑. พัฒนาระบบประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับกลุ่มประเทศและประเทศต่างๆ ทั้งในกรอบอนุภูมิภาคและระดับโลก<br>๒. จัดกิจกรรมสนับสนุนส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ | ๑. หลักประสิทธิภาพ<br>๒. หลักการมีส่วนร่วม        |
| ๒. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ดูแลรักษาผลประโยชน์แห่งรัฐและรักษาสิ่งแวดล้อมให้เป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร        | ๑. รมรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม<br>๒. จัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในสำนักงาน อย่างสม่ำเสมอ                                       | ๑. หลักการรับผิดชอบต่อสังคม<br>๒. หลักประสิทธิภาพ |



### นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะดำเนินการดังนี้

| นโยบายหลัก                                                                                                                                       | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                   | สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| ๑. ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวและกีฬาแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๑. จัดหาและพัฒนาาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวและกีฬาที่ทันสมัยและให้บริการอย่างทั่วถึง<br>๒. พัฒนาศูนย์ความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยี และการให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๑. หลักการตอบสนอง<br>๒. หลักความโปร่งใส   |
| ๒. ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ สะดวก และตรงกับความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                   | จัดให้มีช่องทางการให้บริการเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน                                                                                                                         | ๑. หลักการตอบสนอง<br>๒. หลักการมีส่วนร่วม |

### นโยบายด้านองค์กร

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร โดยจะดำเนินการดังนี้

| นโยบายหลัก                                                                      | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                         | สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ๑. ส่งเสริมให้เกิดระบบบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน                            | ๑. กำหนดมาตรการดูแลความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน<br>๒. จัดให้มีการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน | ๑. หลักความโปร่งใส<br>๒. หลักการกระจายอำนาจ<br>๓. หลักนิติธรรม |
| ๒. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของสำนักงานและระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กร | ๑. ปรับสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ<br>๒. จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการป้องกันความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กร<br>๓. จัดทำระบบป้องกันข้อมูล                                | ๑. หลักประสิทธิภาพ                                             |



### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยจะดำเนินการดังนี้

| นโยบายหลัก                                                                                                                         | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สอดคล้องกับหลัก<br>ธรรมาภิบาล                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง                                                                   | ๑. วางระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องทั้งในส่วน ของ ส ม ร ร ณะ ค ว ม ร ู้ ความสามารถในการทำงานเพื่อสร้างคุณค่าต่อบุคลากร<br>๒. จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง<br>๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับโอกาสในการเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ | ๑. หลักประสิทธิภาพ<br>๒. หลักการมีส่วนร่วม<br>๓. หลักความเสมอภาค<br>๔. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ |
| ๒. ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามหลักความรู้ความสามารถเป็นธรรมและเสมอภาค ใช้หลักจริยธรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน | จัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพที่ชัดเจนและเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานก่อนดำรงตำแหน่งใหม่หรือตำแหน่งที่สูงขึ้น                                                                                                                                                                                          | ๑. หลักความโปร่งใส<br>๒. หลักความเสมอภาค                                                    |

### นโยบายด้านการเงินและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านการเงินและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยจะดำเนินการดังนี้

| นโยบายหลัก                                                                                                                                   | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                           | สอดคล้องกับหลัก<br>ธรรมาภิบาล         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. ให้ความสำคัญกับปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านการเงินและการพัสดุ                                                            | ส่งเสริม อบรม ให้ความรู้แก่บุคลากรให้มีความรู้ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านการเงินและการพัสดุ                                                    | ๑. หลักความโปร่งใส<br>๒. หลักนิติธรรม |
| ๒. ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล | ๑. ประกาศเจตนารมณ์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br>๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | ๑. หลักความโปร่งใส                    |



มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น สนับสนุนนโยบายรัฐบาลโดยการส่งเสริม ความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวและกีฬาระหว่างประเทศเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                            | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ โครงการประสานความร่วมมือประสานหน่วยงาน เพื่อแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยว (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว) | <ul style="list-style-type: none"><li>- ฝึกอบรมอาสาสมัครเพื่อสร้างเครือข่ายความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว ในพื้นที่เป้าหมาย คือ เชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน เพชรบูรณ์ ระยอง ตราด พังงา สุราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต ลำปาง บุรีรัมย์ กาญจนบุรี</li><li>- การประชุมเพื่อร่วมบูรณาการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสร้างความร่วมมือให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว ในพื้นที่ที่เป็นจุดศูนย์กลางภาครัฐและเอกชน</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ๒ โครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว)                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- จัดทำคลิปวิดีโอ ๓ ภาษา ประกอบด้วย ภาษาไทย อังกฤษ จีน เนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว การให้คำแนะนำในการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยว ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ เมื่อนักท่องเที่ยวประสบภัยจากการท่องเที่ยว การช่วยเหลือเยียวยาจากการท่องเที่ยวชาวต่างชาติและการอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวในเรื่องการดำเนินคดีเมื่อนักท่องเที่ยวต้องขึ้นศาล</li><li>- จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของนักท่องเที่ยว เพื่อการป้องกันจากการท่องเที่ยว และช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์เมื่อนักท่องเที่ยวประสบภัยจากการท่องเที่ยว จัดทำเป็น ๙ ภาษา ประกอบด้วยภาษาไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น เกาหลี รัสเซีย ฝรั่งเศส สเปน และรัสเซีย</li><li>- จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับสิ่งที่นักท่องเที่ยวควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ (Do&amp;Don't) ประกอบด้วย ภาษาไทย อังกฤษ จีน</li><li>- แลงข่าวโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว ณ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</li><li>- ลงพื้นที่เพื่อจัดกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญใน ๑๐ จังหวัด โดยจัดกิจกรรมให้ข้อมูลการเตือนภัยด้าน</li></ul> |



|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                | การท่องเที่ยว การให้คำแนะนำในการป้องกันภัยจาก<br>การท่องเที่ยว ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ เมื่อ<br>นักท่องเที่ยวประสบภัยจากการท่องเที่ยว การ<br>ช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว การเยียวยาช่วยเหลือ<br>นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวใน<br>ประเทศไทยแล้วเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ<br>จากเหตุอาชญากรรมหรือภัยด้านอื่นๆ โดยมิได้เกิด<br>จากความประมาท เจตนา หรือการประมาทที่ผิด<br>กฎหมายของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวก<br>ให้แก่นักท่องเที่ยวในเรื่องการดำเนินคดีเมื่อ<br>นักท่องเที่ยวต้องขึ้นศาล รวมทั้งการแจกแผ่นพับ<br>ประชาสัมพันธ์และกิจกรรมอื่นๆ |
| ๓ โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ความ<br>ร่วมมือด้านการท่องเที่ยวและกีฬาตามกรอบความ<br>ร่วมมือ IMT - GT<br>(กองการต่างประเทศ)                                              | จัดประชุมคณะทำงานด้านการท่องเที่ยว IMT – GT<br>และการประชุมที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์<br>การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเขตเศรษฐกิจสามฝ่าย<br>ตามกรอบความร่วมมือ IMT – GT พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ๔ โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ความ<br>ร่วมมือด้านการท่องเที่ยวและกีฬาตามกรอบความ<br>ร่วมมืออนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (Greater Mekong<br>Sub-region:GMS)<br>(กองการต่างประเทศ) | ๑ จัดประชุมคณะทำงานด้านการท่องเที่ยวภายใต้<br>MOU ด้านการท่องเที่ยวระหว่างไทย – กัมพูชาครั้งที่<br>๓ และการประชุมระดับรัฐมนตรีท่องเที่ยวภายใต้<br>MOU ระหว่าง ไทย-กัมพูชา ครั้งที่ ๑ ณ ประเทศไทย<br>๒ จัดการประชุมคณะทำงานความร่วมมือด้านการ<br>ท่องเที่ยวสามฝ่ายตามแนวระเบียงเศรษฐกิจทางใต้<br>(Southern Tourism Corridor Meeting - STC) ครั้งที่ ๔<br>๓ การจัดศึกษาดูงานด้านการท่องเที่ยวสำหรับผู้<br>เข้าร่วมประชุม                                                                                                                                                              |
| ๕ โครงการพัฒนาศักยภาพข้าราชการและเจ้าหน้าที่<br>สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๑ - ครั้งที่ ๒)<br>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)  | การดำเนินโครงการประกอบด้วย การฝึกอบรมและ<br>การศึกษาดูงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ดูแลรักษาผลประโยชน์แห่งรัฐและรักษา  
สิ่งแวดล้อมให้เป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                | วิธีการดำเนินงาน                                                                                       |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ มาตรการประหยัดน้ำ<br>(กองตรวจราชการ) | กำหนดมาตรการและแนวทางการประหยัดน้ำของ<br>กองตรวจราชการ และแจ้งให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่<br>ในสังกัดทราบ |



|                                                                |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒ กิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีมด้วยกิจกรรม ๕ส (กองตรวจราชการ) | จัดกิจกรรม big cleaning day อย่างน้อยปีละ ๑ วัน โดยการจัดสถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เอกสารเป็นหมวดหมู่ สร้างบรรยากาศที่ดีในสถานที่ทำงานร่วมกัน |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวและกีฬาแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                 | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ การปรับปรุงเว็บไซต์ของกองตรวจราชการ (กองตรวจราชการ)                                                                                   | ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของกองตรวจราชการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ๒ โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวและกีฬาเพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (กองการต่างประเทศ) | ๑ จัดกิจกรรมค่ายเยาวชน “ASEAN Plus Three Tourism Youth Summit ๒๐๑๑” ร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน<br>๒ จัดการประชุมคณะประสานความร่วมมือในการกำกับดูแลการท่องเที่ยวไทย – จีน ครั้งที่ ๒ ภายใต้นิทรรศการความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในการกำกับดูแลอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการประชุมที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ๓ โครงการส่งเสริมไตรกีฬาสามเหลี่ยมทองคำเพื่อการท่องเที่ยว (กองการต่างประเทศ)                                                            | โอนงบประมาณให้ทางจังหวัดเชียงรายและจังหวัดเชียงใหม่เป็นผู้ดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๔ โครงการปรับปรุงเว็บไซต์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)                    | พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวและกีฬาที่ทันสมัยและให้บริการอย่างทั่วถึงโดยดำเนินการดังต่อไปนี้<br>- ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและโครงสร้างเว็บไซต์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อใช้ในการออกแบบ One Size Fit All ให้สามารถใช้ได้กับทุกขนาดของหน้าจอโดยอัตโนมัติ ได้อย่างเหมาะสมสวยงาม<br>- พัฒนาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐบนอุปกรณ์ที่มีความหลากหลายได้<br>- ตรวจสอบและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (CMS) ให้มีความปลอดภัย ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) |



|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำเนื้อหาข้อมูลภาษาอังกฤษของเว็บไซต์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬารายเดือน</li> <li>- ดูแล บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- จัดอบรมผู้ใช้งานและผู้ดูแลเว็บไซต์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>๕ โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา<br/>(ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</p>                                            | <p>พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวและกีฬาที่ทันสมัยและให้บริการอย่างทั่วถึงโดยดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและโครงสร้างเว็บไซต์ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด เพื่อใช้ในการออกแบบการแสดงผลเว็บไซต์แบบ Responsive ให้สามารถใช้ได้กับทุกขนาดของหน้าจอโดยอัตโนมัติ ได้อย่างเหมาะสมสวยงาม</li> <li>- พัฒนาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ(Government Website Standard) บนอุปกรณ์ที่มีความหลากหลายได้</li> <li>- ตรวจสอบและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (CMS) ให้มีความปลอดภัย ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)</li> <li>- จัดทำเนื้อหาข้อมูลภาษาอังกฤษของเว็บไซต์สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด</li> <li>- ดูแล บำรุงรักษาระบบเว็บไซต์สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- จัดอบรมผู้ใช้งานและผู้ดูแลเว็บไซต์สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด</li> </ul> |
| <p>๖ โครงการพัฒนาขยายระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดทั่วประเทศ<br/>(ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนดำเนินโครงการฯ</li> <li>- ศึกษา วิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงขั้นตอนการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานได้ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดหาซอฟต์แวร์สำหรับจัดเก็บและรับ – ส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- ดูแล บำรุงรักษาและสำรองข้อมูลในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</li> <li>- จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li> </ul> |
| ๗ โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลรองรับระบบ Tourism Gateway เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันตามกรอบ AEC<br>(กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว</li> <li>- ออกแบบและจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบ Digital Tourism</li> <li>- จัดกิจกรรมแข่งขันพัฒนาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว/กิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการใช้ระบบ Digital Tourism</li> </ul>                                               |

นโยบายหลัก : ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ สะดวก และตรงกับความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                          | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ กิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัย<br>ปลอดภัยในช่วงเทศกาล<br>(กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ในพื้นที่ ๑๗ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ อุบลราชธานี สุโขทัย ชลบุรี กาญจนบุรี สงขลา สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต กระบี่ พระนครศรีอยุธยา ประจวบคีรีขันธ์ อุดรธานี พังงา นครสวรรค์ เพชรบุรี และนครราชสีมา</li> </ul> |

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้เกิดระบบบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                             | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐<br>(กองพัฒนาระบบบริหาร) | <p>๑ การดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ อย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <p>๑.๑ ปรับปรุงคำสั่งการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน</p> <p>๑.๒ ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p> |



|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                  | <p>(PMQA)</p> <p>๑.๓ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team)</p> <p>๑.๔ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Steering Committee)</p> <p>๑.๕ ประชุมติดตามการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> <p>๑.๖ ประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒</p> <p>๑.๗ ประชุมรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ จากสำนักงาน ก.พ.ร.</p> <p>๑.๘ ประชุมสัมมนาคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อพิจารณาแนวปฏิบัติสำหรับการรักษามาตรฐานการบริหารองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>๒ จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลเพื่อใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๓ จัดประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินกิจกรรม ๕๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของ สป.กก</p> <p>๔ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะองค์กรตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๕ ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเรื่องโครงสร้างและระบบงานเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริหารองค์กรและระบบงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬา</p> |
| <p>๒.โครงการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (ค.ต.ป.กก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (กองพัฒนาระบบบริหาร)</p> | <p>๑ จัดทำแผนการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาของคณะกรรมการฯ และจัดทำรายงานการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐกำหนด</p> <p>๒ ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของกระทรวงฯ ตามแผนในพื้นที่ทั้งในประเทศและ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      | <p>ต่างประเทศ รวมทั้งบูรณาการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการร่วมกับ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงต่างๆ</p> <p>๓ จัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p> <p>๔ สอบทานผลการดำเนินงานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกำหนด</p> <p>๕ นำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นประโยชน์แก่ราชการของกระทรวงต่อรัฐมนตรีเพื่อสั่งการและนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>๓ โครงการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับองค์กรและหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๒)<br/>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)</p> | <p>การดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับองค์กรและหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ จำนวน ๒ รุ่น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>๔ โครงการจัดทำและติดตามประเมินผลการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐<br/>(กองพัฒนาระบบบริหาร)</p>                                      | <p>๑ ประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในการตอบสนองและขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์และพันธกิจของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</p> <p>๒ จัดประชุมเจรจาตัวชี้วัดระหว่างส่วนราชการกับคณะกรรมการเจรจาความเหมาะสมตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร.แต่งตั้ง</p> <p>๓ จัดประชุมเจรจาตัวชี้วัดระหว่างส่วนราชการระดับกรมกับคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</p> <p>๔ จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์น้ำหนัก และค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและเข้าใจ สามารถดำเนินการได้ถูกต้องครบถ้วน</p> <p>๕ จัดประชุมติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานแก่ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</p> <p>๖ ให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติและการติดตามประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในลักษณะคลินิก</p> |



|  |                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ๗ จัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของสำนักงานและระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กร

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม        | วิธีการดำเนินงาน                                                                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ระบบรักษาความปลอดภัยในสำนักงาน | - แลกบัตรผู้มาติดต่อทุกครั้ง<br>- บุคลากรในสำนักงานฯ ต้องติดบัตรประจำตัวเพื่อแสดงตน |

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                            | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ กิจกรรมพัฒนาบุคลากรของศูนย์ประสานการอำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทย (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว)                                                   | - จัดฝึกอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวใน ๑๖ ศูนย์ ๑๔ จังหวัด เรื่องหลักการทำงานเป็นทีมและการให้บริการที่ประทับใจ<br>- จัดศึกษาดูงานเพื่อเรียนรู้ศาสตร์ของพระราชโครงการช้างหัวมัน ตามพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ ๙ ณ อำเภอยางาย จังหวัดเพชรบุรี                                                                                                                                        |
| ๒ การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความรู้ด้านต่างๆ เช่น การตรวจราชการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร การจัดวางระบบควบคุมภายใน เป็นต้น (กองตรวจราชการ)                                                                              | ส่งบุคลากรของหน่วยงานเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองกลาง (กลุ่มพัฒนาบุคลากร) เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๓ กิจกรรมอบรมให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด แก่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์) | จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมมีหัวข้อที่สำคัญ คือ การบริหารแผน การบริหารคน การบริหารงบประมาณ และการบริหารข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานสามารถนำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมได้ โดยจัดประชุม จำนวน ๑ ครั้ง ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ วัน โดยมกรกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน โดยจัดในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล |
| ๔ กิจกรรมฝึกอบรมระบบติดตามและประเมินผลจัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรตามแผนงาน/                                                                                                     | ปรับปรุงการใช้งานของระบบติดตามและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รวมทั้งออกแบบหน้าเว็บไซต์พร้อมทั้งพัฒนาระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>โครงการที่ได้รับตามพระราชบัญญัติงบประมาณประจำปีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและหน่วยงานในสังกัด<br/>(กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มติดตามและประเมินผล)</p>                  | <p>ขึ้นมาใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานผู้ปฏิบัติของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด โดยใช้ข้อมูลพระราชบัญญัติงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและหน่วยงานในสังกัดนำมาเป็นฐานข้อมูลให้ผู้ดูแลโครงการเพื่อรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลดำเนินงานในปัจจุบันเพื่อให้เกิดการใช้ระบบติดตามผลอย่างรูปธรรมโดยจัดประชุมจำนวน ๒ ครั้ง ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ วัน โดยมีกลุ่มเป้าหมายร่วมประชุม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานระดับกรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน และสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๗๖ คน โดยจัดในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พร้อมทั้งลงพื้นที่เพื่อติดตามผลการดำเนินงานในกรณีที่มีผลการเบิกจ่ายล่าช้า โดยพิจารณาจากระบบการรายงานผลฯ</p> |
| <p>๕ โครงการจัดทำแผนบริหาร/พัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐<br/>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)</p>                                     | <p>การดำเนินโครงการประกอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)</li> <li>- แผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development)</li> <li>- แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>๖ โครงการข้าราชการบรรจุใหม่ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐<br/>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)</p>                                                                | <p>การดำเนินโครงการประกอบด้วย การจัดกิจกรรมตามกระบวนการพัฒนาข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด จำนวน ๓ กิจกรรม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : การปฐมนิเทศ</li> <li>- กิจกรรมที่ ๒ : การเรียนรู้ด้วยตนเอง “หลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการบรรจุใหม่” ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (กำหนดระยะเวลาเรียน ๔ เดือน)</li> <li>- กิจกรรมที่ ๓ : การอบรมสัมมนาร่วมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>๗ โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “นักบริหารขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวระดับกลาง (Tourism Professional: T-PRO)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รุ่นที่ ๔)<br/>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)</p> | <p>การดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “นักบริหารขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวระดับกลาง (Tourism Professional: T-PRO)” จำนวน ๑ รุ่น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๘ โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” (รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๕)<br>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร) | การดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” จำนวน ๕ รุ่น |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามหลักความรู้ ความสามารถเป็นธรรมและเสมอภาค ใช้หลักจริยธรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                      | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย<br>(กองพัฒนาระบบบริหาร)                                                                                                                                              | ๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้บริหารด้านการเสริมสร้างบทบาทหญิงชาย (CGEO) และจัดตั้งศูนย์ประสานงานด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแลงานด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย และคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ประสานงานด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย<br>๒. จัดทำแผนแม่บทด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย สป.กก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔<br>๓. ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย สป.กก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔<br>๔. ส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สป.กก. เข้าร่วมประชุม สัมมนาด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย |
| ๒ โครงการพัฒนาศักยภาพสมรรถนะบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเป็นคณะกรรมการบริหารงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬาประจำจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๒)<br>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร) | การดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเป็นคณะกรรมการบริหารงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬาประจำจังหวัด จำนวน ๒ รุ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๓ โครงการจัดทำแผนบริหาร/พัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐<br>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)                                                                | การดำเนินโครงการประกอบ<br>- เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)<br>- แผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development)<br>- แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



#### ๕. นโยบายด้านการเงินและการป้องกันการทุจริต

นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้เกิดระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                     | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ ให้คำแนะนำการจัดระบบการควบคุมภายในด้านการเงิน แก่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด<br>๒ ให้คำแนะนำปฏิบัติงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อให้สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ และมีความโปร่งใส<br>(กองตรวจสอบภายใน) | ๑ การขออนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี<br>๒ คัดเลือกหน่วยงานเพื่อทำการตรวจสอบและให้คำแนะนำ โดยดูจากข้อมูลในระบบ GFMS ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดที่เปิดเป็นหน่วยเบิกจ่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙<br>๓ ดำเนินการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดระบบการควบคุมภายในด้านการเงินและทำการตรวจสอบ/สอบทาน การปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อกำหนดให้ถูกต้องโปร่งใส<br>๔ การติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ |
| ๒ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” (รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๓)<br>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)                                                                                           | การดำเนินโครงการประกอบด้วย การจัดหลักสูตรฝึกอบรม (การบรรยาย การใช้กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติ และคลินิกให้คำปรึกษา) จำนวน ๓ รุ่น                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ๓ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “แนวทางการจัดทำข้อกำหนดดำเนินการ (TOR) และราคากลาง (ราคาอ้างอิง) งานจ้างที่ปรึกษา” (รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๒)<br>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร)                                                                                            | การดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “แนวทางการจัดทำข้อกำหนดดำเนินการ (TOR) และราคากลาง (ราคาอ้างอิง) งานจ้างที่ปรึกษา” จำนวน ๒ รุ่น                                                                                                                                                                                                                                                    |

นโยบายหลัก : ส่งเสริมให้หน่วยงานมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                  | วิธีการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “เสริมสร้างเกียรติภูมิข้าราชการ : สำนักข้าราชการไทยไม่โกง” (รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๒)<br>(กองกลาง กลุ่มพัฒนาบุคลากร) | การดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “เสริมสร้างเกียรติภูมิข้าราชการ : สำนักข้าราชการไทยไม่โกง” จำนวน ๒ รุ่น                                                                                |
| ๒. โครงการสืบสานปณิธานสุจริต<br>(กองพัฒนาระบบบริหาร)                                                                                                     | จัดอบรมข้าราชการในกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้ความรู้ในด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และหลักคุณธรรมจริยธรรม อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ถูกต้อง ณ สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง ระยะเวลา ๕ วัน |



### หมวดที่ ๓

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง และให้ถือว่าผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้

๒. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะสนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและชุมชนตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

๔. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อำนาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๕. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้งจากทุกหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีนโยบายที่จะกำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีที่องค์กรจะพึงปฏิบัติต่อนโยบายด้านต่างๆ สำหรับการดำเนินการภายในนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับกระบวนการที่มีการปฏิบัติที่ผิดพลาดเสมอหรือเป็นกระบวนการที่มีความล่อแหลมต่อการกระทำผิดหลักธรรมาภิบาล

๖. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๗. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กองพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๒๑๔๙-๓๓๓๓



## ภาคผนวก



ตัวชี้วัดการประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ๓๐

คำอธิบาย :

สูตรการคำนวณ : (ถ้ามี)

เกณฑ์การให้คะแนน :

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| ระดับคะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน                         |
|------------|------------------------------------------|
| ๑          | ดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้ตามแผนร้อยละ ๖๐  |
| ๒          | ดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้ตามแผนร้อยละ ๗๐  |
| ๓          | ดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้ตามแผนร้อยละ ๘๐  |
| ๔          | ดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้ตามแผนร้อยละ ๙๐  |
| ๕          | ดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้ตามแผนร้อยละ ๑๐๐ |

เงื่อนไข :

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

|    |  |
|----|--|
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓. |  |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : กองพัฒนาระบบบริหาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และดำเนินการจนได้ข้อยุติ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ๓๐

คำอธิบาย :

**ข้อร้องเรียน** หมายความว่า เรื่องที่บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานร้องเรียนต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ในเรื่องต่างๆ ทุกช่องทาง อาทิ หนังสือราชการ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ หรือมาร้องเรียนด้วยตนเอง โดยการร้องเรียนนั้นต้องมีรายชื่อผู้ร้องเรียน และช่องทางการติดต่อกลับที่ชัดเจน โดยสามารถกำหนดนิยามได้ ดังนี้

- ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ เงื่อนไขการอนุญาต หรือมีการดำเนินการที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนในพื้นที่
- ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามภารกิจของ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เนื่องจากไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ครบถ้วนหรือบกพร่อง หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
- ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่เต็มใจให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ผิดวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีความประพฤติทั้งส่วนตัวและหรือการทำงานที่เสื่อมเสียต่อหน้าที่ราชการ
- ข้อร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกรณีการก่อความเดือดร้อนรำคาญ กรณีขอความช่วยเหลือ กรณีการเอาเปรียบหรือหลอกลวงกรณีอุบัติเหตุ

**การดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่**

- เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องได้ทราบ
- เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (หน่วยงานเจ้าของเรื่องได้ดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) หรือได้บรรเทา เยียวยาปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้อง ตามความเหมาะสมและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- เรื่องดำเนินการแล้ว แต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง เช่น พันวิสัยการดำเนินการ และขอบเขตอำนาจหน้าที่แล้ว และได้แจ้งทำความเข้าใจกับผู้ร้อง
- เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ หรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบถึงหน่วยงานที่ รับเรื่องต่อ
- เรื่องร้องเรียนที่ระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์ เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล ข้อร้องเรียนกล่าวโทษ แต่ไม่มีพยาน หลักฐานที่ชัดเจน พร้อมได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ ตามควรแก่กรณี
- เรื่องเสนอข้อคิดเห็นที่พันวิสัยดำเนินการหรือเป็นกรณีที่ หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว



สูตรการคำนวณ : ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และดำเนินการจนได้ข้อยุติ

$$\frac{\text{ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ}}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (ค่าเป้าหมาย ๓)

| ระดับคะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน       |
|------------|------------------------|
| ๑          | ดำเนินการได้ร้อยละ ๖๐  |
| ๒          | ดำเนินการได้ร้อยละ ๗๐  |
| ๓          | ดำเนินการได้ร้อยละ ๘๐  |
| ๔          | ดำเนินการได้ร้อยละ ๙๐  |
| ๕          | ดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ |

เงื่อนไข :

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

|    |  |
|----|--|
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓. |  |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มนิติการ กองกลาง และ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

ผู้จัดเก็บข้อมูล : โทรศัพท์ :

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ๑๐

คำอธิบาย :

หมายถึงการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยใช้คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่กำหนดไว้ในลักษณะสำคัญองค์การ  
สูตรการคำนวณ : (ถ้ามี)

เกณฑ์การให้คะแนน :

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| ระดับคะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน                                           |
|------------|------------------------------------------------------------|
| ๑          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๖๕ |
| ๒          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ |
| ๓          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๕ |
| ๔          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ |
| ๕          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕ |

เงื่อนไข :

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

|    |  |
|----|--|
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓. |  |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

ผู้จัดเก็บข้อมูล : โทรศัพท์ :

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละความเชื่อมั่นในภาพลักษณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ๑๐

คำอธิบาย :

หมายถึงการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบไปด้วย ความโปร่งใส ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ความสามารถในการแก้ไขข้อร้องเรียน และประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่กำหนดไว้ในลักษณะสำคัญองค์การ

สูตรการคำนวณ : (ถ้ามี)

เกณฑ์การให้คะแนน :

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| ระดับคะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน                                           |
|------------|------------------------------------------------------------|
| ๑          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๖๕ |
| ๒          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ |
| ๓          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๕ |
| ๔          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ |
| ๕          | ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕ |

เงื่อนไข :

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

|    |  |
|----|--|
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓. |  |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : กองพัฒนาระบบบริหาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล : โทรศัพท์ :

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ๑๐

คำอธิบาย :

หมายถึงผลการสำรวจการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติสำรวจ

สูตรการคำนวณ : (ถ้ามี)

เกณฑ์การให้คะแนน :

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| ระดับคะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน                                                 |
|------------|------------------------------------------------------------------|
| ๑          | ได้คะแนน ๐ - ๑๙.๙๙ คะแนน (มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ต่ำมาก)   |
| ๒          | ได้คะแนน ๒๐ - ๓๙.๙๙ คะแนน (มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ต่ำ)     |
| ๓          | ได้คะแนน ๔๐ - ๕๙.๙๙ คะแนน (มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ปานกลาง) |
| ๔          | ได้คะแนน ๖๐ - ๗๙.๙๙ คะแนน (มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สูง)     |
| ๕          | ได้คะแนน ๘๐ - ๑๐๐ คะแนน (มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สูงมาก)    |

เงื่อนไข :

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

|    |  |
|----|--|
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓. |  |

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ผู้จัดเก็บข้อมูล : โทรศัพท์ :

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด