รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กรมอุตุนิยมวิทยา

การรายงานผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน

กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

26 กรกฎาคม 2590

เขียนโดย: นางสาวจงดี ชุนสนิท

นายประสาทสุข อุปัชฌาย์

นางนุชจรี เหลืองจันทรา

นางสาวกฤติกา ปานเขียว

นางสาวสุภาพร หมื่นจิตร

รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กรมอุตุนิยมวิทยา

การรายงานผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน

แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี เป็นแผนปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการ แปลงมาจากแผนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล เพื่อแสดงภารกิจที่ส่วนราชการจะดำเนินการตลอดระยะเวลา 4 ปี เพื่อสนับสนุนการบริหารประเทศของรัฐบาลให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย สาระสำคัญในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี จะแสดงให้เห็นถึงการแปลงประเด็นนโยบายและกลยุทธ์หลัก (ระดับชาติ) ที่ส่วนราชการเข้าไปเกี่ยวข้องไปสู่ “ภารกิจ” ที่ส่วนราชการต้องการดำเนินการ โดยส่วนราชการต้องนำเสนอประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ที่จะทำให้ภารกิจนั้นบรรลุผลสำเร็จ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จของภารกิจเหล่านั้น รวมถึงผลผลิต / โครงการสำคัญ ที่ส่วนราชการจะจัดทำ เพื่อขอรับงบประมาณสนับสนุนในระยะเวลา 4 ปี

กรมอุตุนิยมวิทยาได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – 2562) ที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) และแผนยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้มีการทบทวนผลการดำเนินงาน ข้อมูลปัจจัยแวดล้อมในปัจจุบัน นโยบายของผู้บริหาร รวมถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเชื่อมโยงให้เกิดแนวทางการพัฒนากรมอุตุนิยมวิทยา และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2558

กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบติดตามและประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการที่สามารถตอบสนองเป้าหมายของภารกิจต่างๆ โดยได้กำหนดกรอบของการประเมินตามประเด็นยุทธศาสตร์ในแผนการปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกรมอุตุนิยมวิทยา ซึ่งมีการติดตามประเมินผลแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ครอบคลุมทั้ง 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาสำหรับสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาขีดความสามารถทางวิชาการเทคโนโลยี ประกอบด้วย 5 เป้าประสงค์ 5 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การเพิ่มขีดความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การเพิ่มประสิทธิผลของงานอุตุนิยมวิทยา ประกอบด้วย 12 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการองค์กร ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด

ผลการประเมินตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รวมทั้งสิ้นจำนวน 32 ตัวชี้วัด โดยได้เทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมถึงคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วย ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาสำหรับสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ : ผู้ใช้บริการใช้ประโยชน์ของข้อมูลเพื่อการวางแผนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาข้อมูลสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาสำหรับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรม/โครงการ : จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศผู้รับบริการ

- ตัวชี้วัด1.1 : จำนวนครั้งที่ผู้รับบริการ/ ธุรกิจ กิจการนำข้อมูลสารสนเทศไปประยุกต์ใช้

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
จำนวนครั้งที่ผู้รับบริการ/ ธุรกิจ กิจการนำข้อมูลสารสนเทศไปประยุกต์ใช้	1	2	3	4	5
	40	45	50	55	60

หมายเหตุ : หน่วยนับเป็นจำนวนครั้ง โดยได้ประสานงานเพื่อทำความเข้าใจกับ ศล. แล้ว

<u>ผลการดำเนินงาน</u> :

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกและสถานีอุตุนิยมวิทยาในสังกัด ได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาสำหรับผู้ประกอบการต่างๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้งาน จำนวน 59 ครั้ง ต่ำกว่าเป้าหมาย (60 ครั้ง) ที่กำหนดไว้เพียง 1 ครั้ง เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้คะแนน 4.80

เป้าประสงค์ : มีระบบตรวจและควบคุมคุณภาพข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาระบบตรวจสอบและควบคุมคุณภาพข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรม/โครงการ : แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจวัดและการรายงานสารประกอบอุตุนิยมวิทยา

- ตัวชี้วัด1.2 : ร้อยละของข้อมูลตรวจวัดมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของข้อมูลตรวจวัดมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา	1	2	3	4	5
	95.75	96.50	97.25	98.00	98.75

หมายเหตุ : แก้ไขค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนตามหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ได้จัดทำรับรองการปฏิบัติราชการแล้ว

ผลการดำเนินงาน :

สำนักตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ ดำเนินงานตามภารกิจด้านการตรวจวัดสารประกอบอุตุนิยมวิทยา โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 99.29 สูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 98.75) เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 คะแนน

เป้าประสงค์ : มีข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องความต้องการและกลุ่มเป้าหมาย

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาข้อมูลสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาสำหรับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรม/โครงการ : แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเพื่อการบริการ

- ตัวชี้วัด1.3 : จำนวนชุดข้อมูล dataset ที่สามารถเปิดเผยให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
จำนวนชุดข้อมูล dataset ที่สามารถเปิดเผยให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	1	2	3	4	5
	-	-	1	-	2

ผลการดำเนินงาน :

สำนักสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มีการออกแบบและพัฒนา Web API โดยดำเนินการได้ 1 ชุดข้อมูล ถือว่าต่ำกว่าเป้าหมาย (2 ชุดข้อมูล) ที่กำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 3.0000 คะแนน

เป้าประสงค์ : ผู้ใช้บริการใช้ประโยชน์ของข้อมูลเพื่อการวางแผนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมการให้บริการและสนับสนุนการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม/โครงการ : ปรับปรุงการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน SOP ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ตัวชี้วัด 1.4 : ร้อยละของการแจ้งข่าวแผ่นดินไหวตามมาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของการแจ้งข่าวแผ่นดินไหวตามมาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน	1	2	3	4	5
	97.94	98.08	98.22	98.36	98.50

หมายเหตุ : แก้ไขชื่อตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนน ตามหน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด ที่ได้ดำเนินการผ่านขั้นตอนเจรจาตกลงความเหมาะสมของตัวชี้วัดระดับกรมแล้ว

ผลการดำเนินงาน :

สำนักเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ดำเนินงานตามภารกิจที่กำหนดเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการแจ้งข่าวแผ่นดินไหว โดยมีผลการปฏิบัติงานอยู่ที่ ร้อยละ 98.56 สูงว่าเป้าหมาย(ร้อยละ 98.22) เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 คะแนน

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบตรวจวัด สื่อสาร พยากรณ์อากาศ ภูมิอากาศ แผ่นดินไหว ให้ได้มาตรฐานและทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 4 : ปรับปรุงเครือข่ายการตรวจวัดข้อมูลการสื่อสารข้อมูลและแผ่นดินไหวพร้อมทั้งบำรุงรักษาและพัฒนาระบบสื่อสารและเครื่องมือทางอุตุนิยมวิทยาให้พร้อมใช้งาน

กิจกรรม/โครงการ : แผนการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์

- ตัวชี้วัด1.5 : ร้อยละของสถานีตรวจวัดแผ่นดินไหวที่มีความพร้อมในการใช้งาน
  โดยสำนักเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาเรื่องตรวจวัดแผ่นดินไหวให้พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 98.70 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 98) เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนได้ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 คะแนน

ตารางที่ 1

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาสำหรับสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	สูงกว่าเป้าหมาย✓ ต่ำกว่าเป้าหมาย x
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาสำหรับสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม				
ตัวชี้วัด1.1 : จำนวนครั้งที่ผู้รับบริการ/ ธุรกิจกิจการนำข้อมูลสารสนเทศไปประยุกต์ใช้	ครั้ง	60 ครั้ง	59 ครั้ง	x
ตัวชี้วัด1.2 : ร้อยละของข้อมูลตรวจวัดมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา	ร้อยละ	98.75	99.29	✓
ตัวชี้วัด1.3 : จำนวนชุดข้อมูล dataset ที่สามารถเปิดเผยให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	จำนวน	2 ชุดข้อมูล	1 ชุดข้อมูล	x
ตัวชี้วัด 1.4 : ร้อยละของการแจ้งข่าวแผ่นดินไหวตามมาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	98.22	98.56	✓
ตัวชี้วัด1.5 : ร้อยละของสถานีตรวจวัดแผ่นดินไหวที่มีความพร้อมในการใช้งาน	ร้อยละ	98	98.70	✓

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 **การพัฒนาสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาสำหรับสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม** ประกอบด้วยตัวชี้วัด **5** ตัวชี้วัด หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดสามารถดำเนินงานได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 3 ตัวชี้วัด แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดสามารถขับเคลื่อนและผลักดันผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมายได้ในช่วงไตรมาสสุดท้าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 **: การพัฒนาขีดความสามารถทางวิชาการเทคโนโลยี**

เป้าประสงค์ : หน่วยงานมีความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 1: ส่งเสริมการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของ WMO RA II

กิจกรรม/โครงการ : -

- ตัวชี้วัด 2.1 : ร้อยละของผลการประเมินการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของ WMO

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> :

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ร้อยละของผลการประเมินการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของ WMO	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	58	60	62	64	66

<u>ผลการดำเนินงาน</u> :

สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา อยู่ระหว่างการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 2: แสวงหาความร่วมมือและหุ้นส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

กิจกรรม/โครงการ : -

- ตัวชี้วัดที่ 2.2 : จำนวนกิจกรรมภายใต้แผนงานความร่วมมือระหว่างประเทศ

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> :

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
จำนวนกิจกรรมภายใต้แผนงานความร่วมมือระหว่างประเทศ	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	1	2	3	4	5

<u>ผลการดำเนินงาน</u> :

สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการความร่วมมือกับองค์การอุตุนิยมวิทยาโลกและอุตุนิยมวิทยาญี่ปุ่น รวม 7 กิจกรรม
ดังนี้

1. การมอบและติดตั้งระบบเครื่องมือรับสัญญาณและประมวลผลข้อมูลดาวเทียม Himawari Cast ให้กับกรมฯ
2. ความร่วมมือจัดฝึกอบรมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล HimawariCast ระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยาไทย และกรมอุตุนิยมวิทยาญี่ปุ่น

3. การจัดประชุมความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง อต. ไทย - อต. ญี่ปุ่น Technical Meeting on Radar Composite Map
4. ความร่วมมือในการจัดฝึกอบรมหลักสูตร Hydrology ให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมอุตุนิยมวิทยาเมียนมาร์ ภายใต้กรอบความร่วมมือไตรภาคี ไทย-ญี่ปุ่น-เมียนมาร์
5. ความร่วมมือในงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยาไทยและกรมอุตุนิยมวิทยาญี่ปุ่น ในโครงการ SIGMET Demonstration
6. ความร่วมมือระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยาไทยและกรมอุตุนิยมวิทยาไต้หวันในการพัฒนาความรู้และเทคนิคในการนำข้อมูลเรดาร์ไปใช้ในการพยากรณ์อากาศด้วยคอมพิวเตอร์และการจัดทำแบบจำลองข้อมูลเรดาร์ในการพยากรณ์อากาศระยะปัจจุบัน
7. ความร่วมมือระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยาไทย และธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) ในการดำเนินโครงการ Regional Climate Projections Consortium and Data Facility in Asia and the Pacific (RCCDF)

เป้าประสงค์ : ผู้รับบริการมีความเชื่อถือนำไปใช้ประโยชน์

กลยุทธ์ที่ 3: ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยและพัฒนา

กิจกรรม/โครงการ : 1. การพัฒนาแบบจำลองการคาดการณ์อุณหภูมิรายวันสำหรับประเทศไทยโดยใช้โครงข่ายประสาทเทียม
2. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีผลกระทบต่อผลผลิตมังคุดบริเวณภาคตะวันออก

- ตัวชี้วัด 2.3 : จำนวนของผลงานวิจัยและพัฒนาที่นำไปใช้ประโยชน์

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
จำนวนของผลงานวิจัยและพัฒนาที่นำไปใช้ประโยชน์	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	-	-	1	-	2

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา สามารถดำเนินงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย 2 ชิ้นงาน โดยเป็นผลงานทางวิชาการภายใต้โครงการ 1) โครงการพัฒนาแบบจำลองเพื่อการคาดหมายอุณหภูมิด้วยการใช้โครงข่ายประสาทเทียม โดยภาษา fortran ใน โปรแกรม visual studio 2010 และ 2) โครงการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีผลกระทบต่อผลผลิตมังคุดบริเวณภาคตะวันออก เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 คะแนน

เป้าประสงค์ : หน่วยงานมีขีดความสามารถได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของ WMO
กลยุทธ์ที่ 4: ยกระดับคุณภาพด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน
กิจกรรม/โครงการ : การฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมการประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน

- ตัวชี้วัดที่ 2.4 : ร้อยละของจำนวนบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบินที่ผ่านการประเมินมาตรฐานในระดับสากล

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ร้อยละของจำนวนบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบินที่ผ่านการประเมินมาตรฐานในระดับสากล	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	10	20	30	40	50

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักอุตุนิยมวิทยาการบิน ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมและให้ความรู้บุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน โดยคาดว่าจะทราบผลการประเมินภายในเดือนสิงหาคม 2559 นี้ ผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน อยู่ระหว่างดำเนินการ (N/A)

กิจกรรม/โครงการ : พัฒนาระบบการบริหารงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบินให้ได้ตามเกณฑ์คุณภาพ ISO 9001:2008

- ตัวชี้วัดที่ 2.5 : จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ ISO 9001:2008

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ ISO 9001:2008	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	1	2	3	4	5

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักอุตุนิยมวิทยาการบิน สามารถดำเนินการตามบรรลุเป้าหมายที่กำหนด มีการประเมินเกณฑ์คุณภาพโดยบริษัทที่ให้การรับรองระบบ ISO 9001: 2008 ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพ ซึ่งหน่วยงานของสำนักอุตุนิยมวิทยาการบินผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ ISO 9001: 2008 รวม 6 หน่วยงาน ได้แก่ พบ. ตบ. ฝบ. ฝพ. ผบ. และ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตารางที่ 2

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาขีดความสามารถทางวิชาการเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	สูงกว่าเป้าหมาย✓ ต่ำกว่าเป้าหมาย x
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาขีดความสามารถทางวิชาการเทคโนโลยี				
ตัวชี้วัด 2.1 : ร้อยละของผลการประเมินการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของ WMO	ร้อยละ	64	N/A	x
ตัวชี้วัด 2.2 : จำนวนกิจกรรมภายใต้แผนงานความร่วมมือระหว่างประเทศ	จำนวน	5	7	✓
ตัวชี้วัด 2.3 : จำนวนของผลงานวิจัยและพัฒนาที่นำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	2	2	✓
ตัวชี้วัด 2.4 : ร้อยละของจำนวนบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยาการบินที่ผ่านการประเมินมาตรฐานในระดับสากล	ร้อยละ	50	N/A	x
ตัวชี้วัด 2.5 : จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ ISO 9001:2008	จำนวน	5	6 หน่วยงาน	✓

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 **การพัฒนาขีดความสามารถทางวิชาการเทคโนโลยี** ประกอบด้วยตัวชี้วัด **5** ตัวชี้วัด หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 3 ตัวชี้วัด แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดสามารถขับเคลื่อนและผลักดันผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมายได้ในช่วงไตรมาสสุดท้าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 **:** การเพิ่มขีดความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
เป้าประสงค์ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึง ตระหนักรู้ ผลผลิตด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อการประยุกต์ใช้ในด้านต่างๆและวางแผนลดผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
กลยุทธ์ที่ 1: ส่งเสริมการใช้ผลผลิตแบบจำลองภูมิอากาศและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ
กิจกรรม/โครงการ : ผลิตผลงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่นำมาเผยแพร่และประยุกต์ใช้ประโยชน์

- ตัวชี้วัด 3.1 : จำนวนผลผลิตเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่นำมาเผยแพร่และประยุกต์ใช้ประโยชน์

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
จำนวนผลผลิตเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่นำมาเผยแพร่และประยุกต์ใช้ประโยชน์	1	2	3	4	5
	-	-	1	-	2

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา จัดทำเอกสารได้ 1 เรื่อง คือ ความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกและของประเทศไทย พ.ศ. 2558 และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของกรมฯ แล้ว ผลงานชิ้นที่ 2 อยู่ระหว่างดำเนินการ ต่ำกว่าเป้าหมาย (2 เรื่อง) ที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ 2 : ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กิจกรรม/โครงการ : โครงการสำรวจและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในเรื่องความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศแก่ผู้ใช้บริการ

- ตัวชี้วัด 3.2 : ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา ดำเนินงานได้ระดับคะแนน 4 ต่ำกว่าเป้าหมาย (ระดับ 5) ที่กำหนดไว้ โดยได้กำหนดโครงการส่งเสริมองค์ความรู้เรื่องความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศแก่ผู้ใช้บริการพื้นที่จังหวัดสุโขทัย อุตรดิตถ์และพิษณุโลก มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

<u>ระดับคะแนน 1</u> : ได้ทบทวนแผนการดำเนินงานในการให้ความรู้เรื่องการผันแปรและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศแก่ผู้ใช้บริการกับกลุ่มเป้าหมายในรอบปีที่ผ่านมา

<u>ระดับคะแนน 2</u> : จัดทำโครงการสำรวจและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในเรื่องความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศแก้ผู้ใช้บริการ และกรมฯ อนุมัติเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2559

ระดับคะแนน 3 : ดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว โดยลงพื้นที่สำรวจและแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 21 – 25 ธันวาคม 2558 ในพื้นที่จังหวัดสุโขทัย อุตรดิตถ์และพิษณุโลก พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินเสนอผู้บริหารทราบ เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559

ระดับคะแนน 4 : ลงพื้นที่สำรวจและแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 26 – 29 เมษายน 2559 ในพื้นที่จังหวัดลพบุรี และนครสวรรค์ พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินเสนอผู้บริหารทราบ เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2559

เป้าประสงค์ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อผลผลิตด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กลยุทธ์ที่ 2: ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กิจกรรม/โครงการ : โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผลผลิตด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- ตัวชี้วัด 3.3 : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการผลผลิตด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการผลผลิตด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ	1	2	3	4	5
	65	70	75	80	85

ผลการดำเนินงาน:

สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา อยู่ระหว่างการวิเคราะห์และประเมินผลสำรวจ

- ตัวชี้วัดที่ 3.4 : ร้อยละของความเชื่อมั่นของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	1	2	3	4	5
	65	70	75	80	85

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

ตารางที่ 3

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 **: การเพิ่มขีดความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**

ตัวชี้วัด	**หน่วยวัด**	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	
			ผล	สูงกว่าเป้าหมาย✓ ต่ำกว่าเป้าหมาย x
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 **: การเพิ่มขีดความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**				
ตัวชี้วัด 3.1 : จำนวนผลผลิตเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่นำมาเผยแพร่และประยุกต์ใช้ประโยชน์	จำนวน	2 เรื่อง	1	x
ตัวชี้วัด 3.2 : ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ	ระดับ	5	4	x
ตัวชี้วัด 3.3 : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการผลผลิตด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ร้อยละ	85	N/A	x
ตัวชี้วัด 3.4 : ร้อยละของความเชื่อมั่นของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ร้อยละ	85	N/A	x

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 **การเพิ่มขีดความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** ประกอบด้วยตัวชี้วัด **4** ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี โดยมีตัวชี้วัดที่รอผลสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ซึ่งจะทราบผลการสำรวจได้ในช่วงไตรมาสที่ 4

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การเพิ่มประสิทธิผลของงานอุตุนิยมวิทยา

เป้าประสงค์ : - การพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ
- หน่วยงาน และผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการตรงกับความต้องการ รวดเร็วและทั่วถึง

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติ

กลยุทธ์ที่ 6 : ขยายเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาภาคประชาชนในพื้นที่

กิจกรรม/โครงการ : สำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในต่างจังหวัด และโครงการสัมมนา “เครือข่ายอุตุนิยมวิทยาเข้มแข็ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการรับมือด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ”

- ตัวชี้วัด 4.1 : ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการประกาศเตือนภัยธรรมชาติ

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการประกาศเตือนภัยธรรมชาติ	**70**	**75**	**80**	**85**	**90**
	95	96	97	98	99

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพยากรณ์อากาศ ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน 3,506 ราย ได้ผลสำรวจความเชื่อมั่นร้อยละ 86.73 ต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 90) ที่กำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์คะแนนแล้วได้ระดับคะแนน 4.3460 แต่ยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

- ตัวชี้วัด 4.2 : ร้อยละความถูกต้องแม่นยำของการพยากรณ์อากาศ

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละความถูกต้องแม่นยำของการพยากรณ์อากาศ	**70**	**75**	**80**	**85**	**90**
	78	78.5	79	79.5	80

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพยากรณ์อากาศ ประเมินผลการพยากรณ์อากาศภายใน 24 ชั่วโมง ซึ่งออกประกาศเวลา 11.00 น. ของทุกวัน มีค่าความถูกต้องเฉลี่ยร้อยละ 79.60 ต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 80) ที่กำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์คะแนนแล้วได้ระดับคะแนน 4.20 แต่ยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

- ตัวชี้วัด 4.3 : ร้อยละของความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง ผลการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1) <u>ส่วนกลาง</u>

เกณฑ์การให้คะแนน

2) ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง	1	2	3	4	5
	60	65	70	72.5	75

หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนกำหนดตาม พอ. ที่เป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบตัวชี้วัดนี้

ผลการดำเนินงาน:

สำนักพยากรณ์อากาศ ประเมินผลความถูกต้องของการพยากรณ์ฝนและอุณหภูมิอากาศ ระยะปานกลาง (7 วัน) มีค่าความถูกต้องเฉลี่ย 73.02 ต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 75) ที่กำหนด กำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์คะแนนแล้วได้ระดับคะแนน 4.23 แต่ยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

3) **ส่วนภูมิภาค** ประกอบด้วย 5 ศูนย์ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง	1	2	3	4	5
	74	76	78	80	82

หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนกำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ศอ. ศบ. และ ศน.

ผลการดำเนินงาน:

- ศล. ค่าเฉลี่ยความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ 7 วัน เท่ากับ 82.33 % สูงกว่าเป้าหมายที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคกำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน มีค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

- ศบ. ค่าเฉลี่ยความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ 7 วัน เท่ากับ 82.68 % สูงกว่าเป้าหมายที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคกำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน มีค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

- ศน. ค่าเฉลี่ยความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ 7 วัน เท่ากับ 91 % สูงกว่าเป้าหมายที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคกำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน มีค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

เกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง	1	2	3	4	5
	67	68	69	70	71

หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนกำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ศอ.และ ศต.

- ศอ. ค่าเฉลี่ยความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ 7 วัน เท่ากับ 72.01 % สูงกว่าเป้าหมายที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคกำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน มีค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

- ศต. ค่าเฉลี่ยความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ 7 วัน เท่ากับ 72.55 % สูงกว่าเป้าหมายที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคกำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน มีค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

- ตัวชี้วัด 4.4 : ร้อยละความถูกต้องของการประกาศเตือนภัยธรรมชาติที่ทันต่อเหตุการณ์

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ร้อยละความถูกต้องของการประกาศเตือนภัยธรรมชาติที่ทันต่อเหตุการณ์	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	90	92.5	95	97.5	100

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพยากรณ์อากาศ ประเมินผลความถูกต้องจากจำนวนครั้งของภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นเป็นบริเวณกว้าง จำนวน 13 เหตุการณ์ รวม 218 ครั้ง และสามารถออกประกาศเตือนภัยได้ทันทุกเหตุการณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 ถือว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 คะแนน

- ตัวชี้วัดที่ 4.5 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินไหว สำนักพยากรณ์อากาศ อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินไหว	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	65	70	75	80	85

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักพยากรณ์อากาศ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ รวมทั้งการสำรวจออนไลน์ มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,163 ราย จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 88.90 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 คะแนน

เป้าประสงค์ : หน่วยงาน และผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการตรงกับความต้องการ รวดเร็ว และทั่วถึง

กิจกรรม/โครงการ : ตรวจสอบผลการรายงานข่าวอากาศการบิน (METAR) ที่รายงานได้ทันเวลา ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง

- ตัวชี้วัดที่ 4.6 : ร้อยละของข่าว METAR ที่รายงานทันเวลา ภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ร้อยละของข่าว METAR ที่รายงานทันเวลา ภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที	1	2	3	4	5
	95	96	97	98	99

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักอุตุนิยมวิทยาการบิน ได้รวบรวมข้อมูลและประเมินผลการรายงานข่าวอากาศการบิน (METAR) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง โดยมีผลการรายงานอยู่ที่ร้อยละ 99.6 ถือว่าบรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 99) ที่กำหนดไว้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนได้ 5 คะแนน

กิจกรรม/โครงการ : การมีส่วนร่วมภาคประชาชน

- ตัวชี้วัดที่ 4.8 : ระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	1	2	3	4	5
	1	-	2	-	3

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

คณะทำงานการมีส่วนร่วมของประชาชน ดำเนินการได้ระดับ 2 คือ ยังต่ำกว่าเป้าหมาย (ระดับ 3) ที่กำหนด โดยได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

<u>ระดับที่ 1</u> : *ระดับการให้ข้อมูล* เป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ application วิทยุกระจายเสียงอุตุนิยมวิทยา เป็นต้น

<u>ระดับที่ 2</u> : ระดับการปรึกษาหารือ โดยได้จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2559

กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการด้วยระบบเครือข่ายลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาการให้บริการเชิงรุกด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาและข่าวพยากรณ์อากาศในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม/โครงการ : -

- ตัวชี้วัดที่ 4.7 : ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์
- ตัวชี้วัดที่ 4.9 : ร้อยละสถานีที่ปฏิบัติงานต่อยอดข่าวพยากรณ์อากาศในพื้นที่

- ตัวชี้วัดที่ 4.10 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานีให้เป็นหน่วยบริการสารสนเทศและองค์ความรู้ในพื้นที่
- ตัวชี้วัดที่ 4.11 : ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการให้บริการ

สำนักตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ อยู่ระหว่างดำเนินการ

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ ได้รายงานผลการดำเนินงานมาว่า ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบทั้ง 4 ตัว ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่มีงบประมาณสนับสนุน

กลยุทธ์ที่ 8 : มีศูนย์ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กิจกรรม/โครงการ : พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ตัวชี้วัดที่ 4.12 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	1	2	3	4	5

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดทำระบบฐานข้อมูลรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้าหมาย (ระดับ 5) ที่กำหนดไว้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 2.0000 คะแนน โดยได้ดำเนินการดังนี้

<u>ระดับที่ 1</u> : ได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วยการศึกษาผลการวิเคราะห์กระบวนการ/ผลผลิต เพื่อเป็นข้อมูลเริ่มต้นในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

<u>ระดับที่ 2</u> : ทำการออกแบบระบบ ประกอบด้วย

- การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ (แบบข้อมูลประวัติ)
- การออกแบบเอกสารการนำเข้าข้อมูล
- การออกแบบหน้าจอบันทึกการขอรับบริการข้อมูล
- การออกแบบฐานข้อมูล

ตารางที่ 4

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การเพิ่มประสิทธิผลของงานอุตุนิยมวิทยา

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	สูงกว่าเป้าหมาย✓ ต่ำกว่าเป้าหมาย x
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การเพิ่มประสิทธิผลของงานอุตุนิยมวิทยา				
ตัวชี้วัด 4.1 : ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการประกาศเตือนภัยธรรมชาติ	ร้อยละ	90	86.73	x
ตัวชี้วัด 4.2 : ร้อยละความถูกต้องแม่นยำของการพยากรณ์อากาศ	ร้อยละ	80	79.60	x
ตัวชี้วัด 4.3 : ร้อยละของความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง	ร้อยละ	75	73.02	x
ตัวชี้วัด 4.4 : ร้อยละความถูกต้องของการประกาศเตือนภัยธรรมชาติที่ทันต่อเหตุการณ์	ร้อยละ	100	100	✓
ตัวชี้วัด 4.5 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินไหวสำนักพยากรณ์อากาศ	ร้อยละ	85	88.90	✓
ตัวชี้วัดที่ 4.6 : ร้อยละของข่าว METAR ที่รายงานทันเวลา ภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที	ร้อยละ	99	99.60	✓
ตัวชี้วัดที่ 4.7 : ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	ระดับ	5	ไม่ได้ดำเนินการ	x
ตัวชี้วัดที่ 4.8 : ระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	ระดับ	5	2	x
ตัวชี้วัดที่ 4.9 : ร้อยละสถานีที่ปฏิบัติงานต่อยอดข่าวพยากรณ์อากาศในพื้นที่	ร้อยละ	25	ไม่ได้ดำเนินการ	x
ตัวชี้วัดที่ 4.10 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานีให้เป็นหน่วยบริการสารสนเทศและองค์ความรู้ในพื้นที่	ระดับ	5	ไม่ได้ดำเนินการ	x
ตัวชี้วัดที่ 4.11 : ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการให้บริการ	ร้อยละ	25	ไม่ได้ดำเนินการ	x
ตัวชี้วัดที่ 4.12 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	5	2	x

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 **การเพิ่มประสิทธิผลของงานอุตุนิยมวิทยา** ประกอบด้วยตัวชี้วัด **12** ตัวชี้วัด จากการประเมินผลการดำเนินงานพบว่า มีจำนวน 3 ตัวชี้วัดที่สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด และมีจำนวน 5 ตัวชี้วัดที่ดำเนินงานได้ต่ำกว่าเป้าหมาย รวมถึงตัวชี้วัดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 4.7, 4.9, 4.10 และ 4.11 ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีงบประมาณสนับสนุน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการองค์กร

เป้าประสงค์ : องค์กรมีสมรรถนะสูงในการบริหารจัดการและให้บริการอย่างมืออาชีพ
กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
กิจกรรม/โครงการ : การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ

- ตัวชี้วัดที่ 5.1 : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	65	70	75	80	85

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:
คณะทำงานรับผิดชอบตัวชี้วัดความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการได้ประชุมออกแบบสำรวจความเห็นแล้ว และเปิดให้บุคลากรกรมฯ เข้ากรอกแบบสำรวจออนไลน์ ในช่วงเดือนกรกฎาคม ที่ผ่านมา ขณะนี้อยู่ระหว่างการประเมินผลการสำรวจ

เป้าประสงค์ : เพิ่มศักยภาพของระบบงานสนับสนุนและมีกลไกการตรวจสอบเพื่อความโปร่งใส
กลยุทธ์ที่ 5 : ผลักดันกลไกการตรวจสอบภายในให้ขับเคลื่อน
กิจกรรม/โครงการ : การประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

- ตัวชี้วัดที่ 5.2 : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	0-19.99	20-39.99	40-59.99	60-79.99	80-100

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:
สำนักบริหารกลาง อยู่ระหว่างรอผลสำรวจจากหน่วยงานผู้ประเมิน

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ที่ 4 : ปรับปรุงระบบงานสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรม/โครงการ : -

- ตัวชี้วัดที่ 5.3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานสนับสนุนและฐานข้อมูล ยังไม่ได้ดำเนินการ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ
  - ระดับความสำเร็จในการจัดทำแบบฟอร์มสำรวจในระบบอินทราเน็ต
  - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม

  สำนักสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด (ระบบอินทราเน็ต) และอีกตัวชี้วัด (DOC) ดำเนินการได้ระดับ 3

เป้าประสงค์ : การบริหารทรัพยากรและพัฒนาบุคคลมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาระบบการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

กิจกรรม/โครงการ : แผนการพัฒนาบุคลากร

- ตัวชี้วัดที่ 5.4 : ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	**เกณฑ์การให้คะแนน**				
ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
	60	65	70	75	80

<u>ผลการดำเนินงาน</u>:

สำนักบริหารกลาง โดยสถาบันอุตุนิยมวิทยา ดำเนินการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรตามโครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ จำนวน 5 หลักสูตร ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ 84.65 ถือว่าบรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 80) ที่กำหนดไว้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 คะแนน

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ที่ 6 : ส่งเสริมการจัดการความรู้

กิจกรรม/โครงการ : การจัดการความรู้

- ตัวชี้วัดที่ 5.5 : ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน หน่วยงานภายในกรมอุตุนิยมวิทยาจำนวน 14 หน่วยงานจากทั้งหมด 15 หน่วยงาน ดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ตามกระบวนการ 7 ขั้นตอน ได้แล้วเสร็จ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้
  - ศอ. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
  - ศต. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
  - ศน. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 5
  - ศบ. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 5
  - ศล. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
  - ตส. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3

- พอ. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
- พน. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
- ตอ. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 5
- บก. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
- คม. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 4
- ฝผ. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
- กบ. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3
- สท. ดำเนินการได้ระดับคะแนน 3

<u>หมายเหตุ</u> พร. ได้รายงานผลการดำเนินตัวชี้วัดรอบ 9 เดือน คือ “ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน” ซึ่งเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ พร. แต่ตัวชี้วัดดังกล่าว ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

โดยที่: ระดับ 1 คือ ศึกษา วิเคราะห์ ทบทวนผลการจัดการความรู้ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณที่ผ่านมา รวมถึงการจัดทำดัชนีสารสนเทศความรู้ที่ได้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน และมีการขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่น ๆ แล้ว

ระดับ 2 คือ จำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน อย่างน้อย 1 ประเด็นยุทธศาสตร์

ระดับ 3 คือ จัดทำแผนการจัดการความรู้ตามกระบวนการ 7 ขั้นตอน

ระดับ 4 คือ ดำเนินการตามแผนจัดการความรู้ ครบถ้วนทั้ง 7 ขั้นตอน

ระดับ 5 คือ มีจำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและนำเข้าจัดเก็บในเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือระบบ Intranet กรม ไม่น้อยกว่า 3 องค์ความรู้

เป้าประสงค์ : องค์กรมีสมรรถนะสูงในการบริหารจัดการและให้บริการอย่างมืออาชีพ

- ตัวชี้วัดที่ 5.6 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

โดยที่ :

<u>ระดับที่ 1</u> : มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงาน

<u>ระดับที่ 2</u> : มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายของกรมฯ และพันธกิจ โดยนำความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา

<u>ระดับที่ 3</u> : มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานเพื่อผลักดันการบรรลุตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงาน

ระดับที่ 4 : มีระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน
ระดับที่ 5 : มีข้อเสนอในการปรับปรุงหรือพัฒนาผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน:
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการได้ระดับคะแนน 4 ยังต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนได้ค่าคะแนนเท่ากับ 4.0000 คะแนน

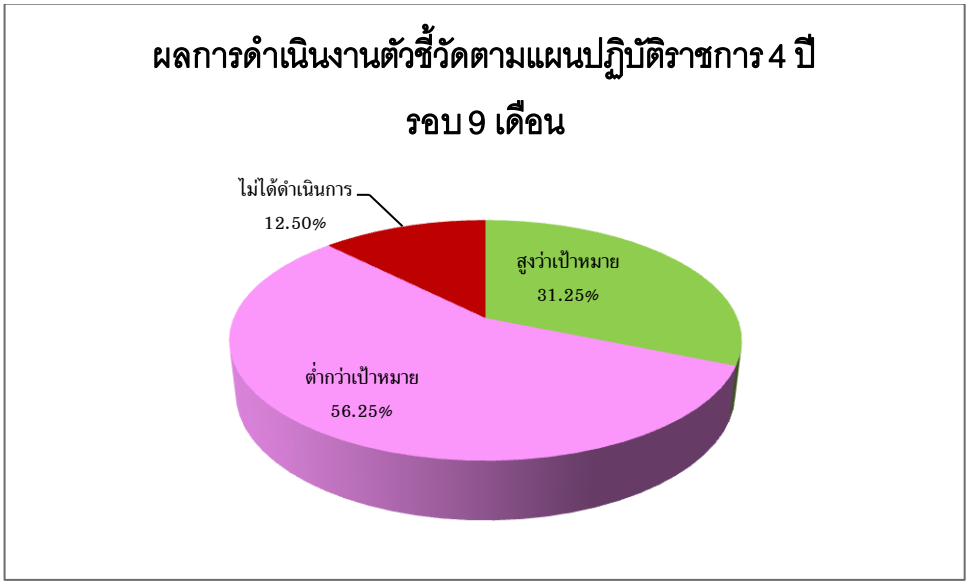
ตารางที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการองค์กร

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	สูงกว่าเป้าหมาย✓ ต่ำกว่าเป้าหมาย x
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการองค์กร				
ตัวชี้วัด 5.1 : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ	ร้อยละ	85	N/A	x
ตัวชี้วัด 5.2 : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	N/A	x
ตัวชี้วัด 5.3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานสนับสนุนและฐานข้อมูล	ระดับ	5	3	x
ตัวชี้วัด 5.4 : ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	80	84.65	✓
ตัวชี้วัด 5.5 : ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน	ระดับ	5	3	x
ตัวชี้วัดที่ 5.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การ	ระดับ	5	4	x

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 **การบริหารจัดการองค์กร** ประกอบด้วยตัวชี้วัด **6** ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี โดยมีตัวชี้วัดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งจะทราบผลการสำรวจได้ในช่วงไตรมาสที่ 4

สรุปผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน (ตุลาคม 2558 ถึง มิถุนายน 2559) การดำเนินงานภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ประเด็น ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวนทั้งสิ้น 32 ตัวชี้วัด โดยพบว่า มีตัวชี้วัดที่สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมาย จำนวน 10 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 31.25 มีตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย/รอผลการดำเนินงาน จำนวน 18 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 56.25 และมีตัวชี้วัดที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 12.50 เนื่องจากไม่มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน



.....