



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร.๐ ๒๕๕๐ ๑๙๖๔

ที่ สธ ๐๒๑๖/๒๕๐๕๗

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานในสังกัดปฏิบัติราชการอย่างมีธรรมาภิบาล เป็นไปตามเจตนารมณ์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ โดยได้มีการทบทวนนโยบายทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ นั้น

ในการนี้ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ดังกล่าว ให้หน่วยงาน เพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายและขอให้ส่งโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ <https://opdc.moph.go.th/og๖๑/oglogin.php> ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ที่ QR CODE ด้านล่าง เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายณรงค์ สายวงศ์)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข



<https://qr.go.page.link/Fa3U4>



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมี
วัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน
หน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจึงขอประกาศนโยบาย
การกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดทำ
โครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายและดำเนินงานตามโครงการ/แผนปฏิบัติการที่กำหนดจนเกิดผลสำเร็จ
ที่เป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้านดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : ส่งเสริมการดูแลสังคมและชุมชน ร่วมรักษาสีงแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน :

- ๑) กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข
- ๒) การดำเนินการมาตรการให้มีการค้าแยกขยะ
- ๓) การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย
- ๔) ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข
อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี
- ๒) ปริมาณขยะที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนดำเนินการมาตรการ
- ๓) จำนวนเรื่อง/มาตรการด้านอาหารปลอดภัย ที่ดำเนินการ อย่างน้อย ๒ เรื่อง/มาตรการ/ปี
- ๔) จำนวนกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย อย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจ
แก่ผู้รับบริการ

แนวทางปฏิบัติ...

แนวทางปฏิบัติสำหรับโรงพยาบาล :

- ๑) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตรกับผู้รับบริการ
- ๒) ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วยตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยาลดลงอย่างน้อย ๓๐%
- ๒) จำนวนเรื่องที่เปิดโอกาสให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วม อย่างน้อย ๑ เรื่อง

แนวทางปฏิบัติสำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานส่วนกลาง :

- ๑) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเพิ่มขึ้น หรือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๕

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม/เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน :

- ๑) พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) จำนวนนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและมีการนำมาใช้ อย่างน้อย ๑ เรื่อง

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดูแลสุขภาพตนเอง

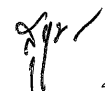
แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน :

- ๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง
- ๒) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง อย่างน้อย ๓ กิจกรรม
- ๒) จำนวนครั้งที่บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒


(นายสุขุม กาญจนพิมาย)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข