

สรุปผล อภิปรายรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
๑. กำหนดขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๕๐	ดี
๒. การลดขั้นตอนเพื่อความสะดวกรวดเร็ว	๔.๕๐	ดี
๓. การให้ความเสมอภาคในการให้บริการ	๔.๗๐	ดีมาก
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๐	ดีมาก
๕. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๗๑	ดีมาก
๖. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๓๑	ดี
๗. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๓	ดีมาก
๘. ความเป็นระเบียบของสถานที่ในการให้บริการ	๔.๖๐	ดีมาก
๙. การแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	๔.๖๔	ดีมาก
๑๐. ความเอาใจใส่ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๔๓	ดี
รวมเฉลี่ย	๔.๕๘	ดีมาก