

พอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)		
๑. กำหนดขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๒๖	๔๔	๐	๐	๐	๗๐	๔.๔๐
๒. การลดขั้นตอนเพื่อความสะดวกรวดเร็ว	๓๔	๓๖	๐	๐	๐	๗๐	๔.๕๐
๓. การให้ความเสมอภาคในการให้บริการ	๔๖	๒๔	๐	๐	๐	๗๐	๔.๗๐
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔๖	๒๔	๐	๐	๐	๗๐	๔.๗๐
๕. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๕๐	๒๐	๐	๐	๐	๗๐	๔.๗๑
๖. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๒๙	๔๑	๐	๐	๐	๗๐	๔.๔๑
๗. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๑	๑๙	๐	๐	๐	๗๐	๔.๗๓
๘. ความเป็นระเบียบของสถานที่ในการให้บริการ	๓๙	๓๑	๐	๐	๐	๗๐	๔.๖๐
๙. การแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	๔๕	๒๕	๐	๐	๐	๗๐	๔.๖๕
๑๐. ความเอาใจใส่ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๐	๔๐	๐	๐	๐	๗๐	๔.๔๓
รวม							๔.๕๘

จากตารางสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจดี (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘)