

แบบสอบถามความพึงพอใจงานทะเบียนราษฎร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย	๓๐	คน	หญิง	๔๐	คน
๒. อายุ	๑๐ - ๒๐ ปี	๐	คน	๒๑ - ๓๐ ปี	๑๑	คน
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒๑	คน	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒	คน
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๒	คน	๖๑ - ๗๐ ปี	๕	คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๕	คน	มัธยมศึกษา	๓๔	คน
	ปวส./ปวช.	๑๙	คน	อนุปริญญา	๑	คน
	ปริญญาตรี	๑๑	คน	อื่น ๆ (ป.โท, กศน.)	๐	คน
๔. อาชีพ	เกษตรกร	๑๑	คน	รับจ้างทั่วไป	๓๔	คน
	รับราชการ	๗	คน	ค้าขาย	๑๔	คน
	ธุรกิจส่วนตัว	๑	คน	อื่น ๆ	๓	คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร

โดยการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร กำหนดการวัด
ระดับคุณภาพเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับที่ ๑ หมายถึง ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง

ระดับที่ ๒ หมายถึง ระดับความพึงพอใจพอใช้

ระดับที่ ๓ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับที่ ๔ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับที่ ๕ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

การนำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความคิดเห็นมาหาค่าเฉลี่ยเพื่อใช้ในการแปลผลเป็นช่วงค่าเฉลี่ย
แบ่งเป็น ๕ ช่วง ตามหลักการทางสถิติ

ค่าเฉลี่ยช่วงที่ ๑ ๑.๐๐ - ๑.๕๐ สะท้อนระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยช่วงที่ ๒ ๑.๕๑ - ๒.๕๐ สะท้อนระดับความพึงพอใจพอใช้

ค่าเฉลี่ยช่วงที่ ๓ ๒.๕๑ - ๓.๕๐ สะท้อนระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยช่วงที่ ๔ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ สะท้อนระดับความพึงพอใจดี

ค่าเฉลี่ยช่วงที่ ๕ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ สะท้อนระดับความพึงพอใจดีมาก