

ส่วนที่ 3

การติดตามและประเมินผลการพัฒนา

.....

เทศบาลตำบลลำตวนสุรพินท์ ได้ดำเนินการเพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลลำตวนสุรพินท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยเก็บข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการต่างๆของทุกส่วนราชการ ทั้งข้อมูลในเชิงปริมาณและเอกสารรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ของทุกส่วนราชการ ทั้งข้อมูลในเชิงปริมาณและเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และนำมาสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำตวนสุรพินท์ ดังนี้

แบบที่ 1 การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยจะทำการประเมินและรายงานทุกครั้ง หลังจากที้องค์ประกอบส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนา	/	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	/	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแบบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	/	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	/	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น(Swot) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	/	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	/	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	/	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายที่ยั่งยืน	/	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	/	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	/	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	/	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	/	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	/	

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนท้องถิ่น(พ.ศ.2561-2565) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อ เทศบาลตำบลลำตวนสุรพันธ์ อำเภอลำตวน จังหวัดสุรินทร์
2. รายงานผลการดำเนินงานราย 12 เดือน (1) ตุลาคม2561 – มีนาคม2562 (2)เมษายน 2562– กันยายน 2562

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2561-2565)

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2561-2565)

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565)										
ได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565)										
ยุทธศาสตร์ อปท.	2561		2562		2563		2564		2565	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
1. ด้านเศรษฐกิจ	2	150,000	4	200,000	4	200,000	5	230,000	5	230,000
2. การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา	28	4,287,914	26	4,47	30	4,694,250	30	4,694,250	30	4,694,250
3. ด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต	35	8,654,500	28	9,001,050	33	9,292,750	24	9,247,900	24	9,147,100
4. ด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน	10	5,939,800	23	2,845,900	40	14,381,360	27	12,650,260	9	6,789,360
5. ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	6	1,420,000	10	1,770,000	10	13,582,000	11	790,000	7	9,605,000
6. ด้านการเมือง การปกครอง การ บริหารจัดการ	14	1,020,000	33	1,625,000	14	1,567,000	11	805,000	12	805,000
รวม	95	21,472,214	124	19,813,234	131	43,717,360	108	42,235,410	87	31,270,710

4. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	1	0.81	0	0	3	2.42	0	0	4	3.22
2. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี	18	14.52	0	0	8	6.45	0	0	26	20.97
3.การพัฒนาคุณภาพชีวิต	19	15.32	0	0	9	7.26	0	0	28	22.58
4.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	5	4.03	0	0	18	14.52	0	0	23	18.55
5.การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9	7.25	0	0	1	0.81	0	0	10	8.06
6. การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ	26	20.97	0	0	7	5.64	0	0	33	26.61
รวม	78	62.90	0	0	46	37.10	0	0	124	100

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

*** เก็บข้อมูลประชาชนตำบลลำดวนสุรพินท์ หมู่ 1,2,3,10,11 โดยการสุ่มตัวอย่างจากนักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน จำนวน 250 ชุด และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจจากการสุ่มตัวอย่างนำผลมาประเมินระดับความพึงพอใจมาแปลงค่า

กำหนดการวัดระดับคุณภาพเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับที่ 1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ระดับที่ 2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ
ระดับที่ 3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก

นำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความคิดเห็นในการตอบแบบสอบถามมาหาค่าเฉลี่ยเพื่อใช้ในการแปลผลให้มีความหมายในเชิงวิชาการ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การแปลผลเป็นช่วงของค่าเฉลี่ย แบ่งเป็น 3 ช่วงคือ

ค่าเฉลี่ยช่วงที่ 1	1.0-3.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยช่วงที่ 2	3.60-7.50	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยช่วงที่ 3	7.51-10.00	ระดับความพึงพอใจมาก

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

ชาย	92	คน	คิดเป็นร้อยละ	36.80
หญิง	158	คน	คิดเป็นร้อยละ	63.20

อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.2
อายุระหว่าง 20-29 ปี	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.8
อายุระหว่าง 30-29 ปี	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	23.6
อายุระหว่าง 40-29 ปี	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	24.00
อายุระหว่าง 50-29 ปี	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	18.8
อายุ 60 ปีขึ้นไป	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	13.6

อาชีพ

เกษตรกร	125	คน	คิดเป็นร้อยละ	50.0
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	41	คน	คิดเป็นร้อยละ	16.4
รับราชการ	22	คน	คิดเป็นร้อยละ	8.8
รับจ้างทั่วไป	36	คน	คิดเป็นร้อยละ	14.4
บริษัท	8	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.2
นักเรียน/นักศึกษา	18	คน	คิดเป็นร้อยละ	7.2

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำตวนสุรพินท์ในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ น้อย(คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	80	32	129	51.6	41	16.4
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ของโครงการ/กิจกรรม	75	30	139	55.6	36	14.4
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	84	33.6	130	52	36	14.4
4. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	86	34.4	125	50	39	15.6
5. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	77	30.8	136	54.4	37	14.8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	75	30	140	56	35	14
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	83	33.2	143	57.2	24	9.6
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	78	31.2	136	54.4	36	14.4
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	71	28.4	144	57.6	35	14
คิดเป็นร้อยละ		31.51		54.31		14.17

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับ**พอใจมาก** ร้อยละ 31.51 **พอใจปานกลาง** ร้อยละ 54.31 **พอใจน้อย** ร้อยละ 14.17

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลลำตวนสุรพินท์ ในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (โครงการส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ โครงการเศรษฐกิจพอเพียง) โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนเทศบาลตำบลลำตวนสุรพินท์เท่าใด

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (10 คะแนน)
1.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.11
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.43
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.50
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.54
5.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.34
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.23
8.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.54
ภาพรวมเฉลี่ย	7.46

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน มีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 7.46 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและการกีฬา

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ ในการพัฒนาทางการพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและการกีฬา (โครงการจัดงานประเพณีต่างๆ โครงการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชน และประชาชนทั่วไป ฯลฯ) โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์เท่าใด

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (10 คะแนน)
1.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.24
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.27
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.59
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.26
5.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.26
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.12
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.11
8.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.20
ภาพรวมเฉลี่ย	7.25

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน มีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและการกีฬา คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 7.25 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ ในการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต (โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพต่างๆ โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ โครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โครงการป้องกันและควบคุมโรคต่างๆ ฯลฯ) โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์เท่าใด

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (10 คะแนน)
1.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.89
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.77
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.65
5.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.98
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.21
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.05
8.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.11
ภาพรวมเฉลี่ย	7.95

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน มีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 7.95 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลดวนสุรพินท์ ในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน (โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำต่างๆ โครงการก่อสร้างถนนคสล. โครงการวางท่อระบายน้ำ ฯลฯ) โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนเทศบาลตำบลดวนสุรพินท์เท่าใด

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (10 คะแนน)
1.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.01
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.67
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.98
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.45
5.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.85
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.22
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.11
8.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.32
ภาพรวมเฉลี่ย	7.82

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน มีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 7.82 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลดวนสุรพินธ์ ในการพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม (โครงการรณรงค์คัดแยกขยะ โครงการเมืองสวย น้ำใส ใสใจชุมชน ฯลฯ) โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนเทศบาลตำบลดวนสุรพินธ์เท่าใด

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (10 คะแนน)
1.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.87
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.45
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.34
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.78
5.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.97
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.23
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.07
8.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.21
ภาพรวมเฉลี่ย	7.74

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน มีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 7.74 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริการจัดการ

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลดวนสุรพินท์ ในการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริการจัดการ โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนเทศบาลตำบลดวนสุรพินท์เท่าใด

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (10 คะแนน)
1.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.45
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.74
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.34
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.76
5.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.89
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.93
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.34
8.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.63
ภาพรวมเฉลี่ย	7.63

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน มีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริการจัดการ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 7.63 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจจากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดวนสุรพินท์ จำนวน 250 คน ในทุกยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ย 7.64 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ส่วนที่ 4

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan

(www.dla.go.th)

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ฉบับที่ 3)พ.ศ.2561 ข้อ 12 ประกอบกับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0810.5/ว2107 ลงวันที่ 2 กันยายน 2560 และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณานำเข้าข้อมูลในระบบe-plan ไปใช้ในการติดตามและประเมินผลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 ข้อ 29(3)นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการดังกล่าว เทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ จึงดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ด้วยระบบ e-plan ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan

(www.dla.go.th)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ส่วนที่ 5

สรุปผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลการรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2561-2565) ของเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ ฉบับนี้ สามารถสรุปข้อมูลที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานครบัว โดยเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ได้ทำการประเมินผลและรายงาน ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นหน่วยติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบหลังจากที่ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแล้ว

2. การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2561-2565) สรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2562 ดังนี้

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดโครงการ			รายละเอียดงบประมาณ		
	จำนวนโครงการตามแผนฯ	จำนวนโครงการตามเทศบัญญัติ	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ	งบประมาณตามแผน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง
1.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	4	2	1	150,000	150,000	99,275
2. การพัฒนาด้านการศึกษาศาสนาวัฒนธรรมประเพณี	26	23	17	4,500,000	4,460,372	4,315,738.44
3.การพัฒนาคุณภาพชีวิต	28	21	16	9,400,000	9,382,900	8,419,394
4.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	23	5	5	14,603,705	2,843,000	2,172,821.81
5.การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10	9	9	1,905,000	1,780,000	1,509,404
6. การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ	33	31	26	2,150,000	2,120,050	1,889,879
รวม	124	91	74	32,708,705	20,736,322	18,406,512.25

3. จากผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลลำดวนสุรินทร์ ได้ประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 – เดือนกันยายน 2562 ตามแผนพัฒนาเทศบาลท้องถิ่น(พ.ศ.2561-2565) จำนวนโครงการทั้งหมด 124 โครงการ มีรายละเอียดดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

จำนวนโครงการทั้งหมด 4 โครงการ โครงการตามเทศบัญญัติ 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50 ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 25

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา

จำนวนโครงการทั้งหมด 26 โครงการ โครงการตามเทศบัญญัติ 23 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.46 ดำเนินการแล้วเสร็จ 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 69.23

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

จำนวนโครงการทั้งหมด 28 โครงการ โครงการตามเทศบัญญัติ 21 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75 ดำเนินการแล้วเสร็จ 19 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 67.86

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จำนวนโครงการทั้งหมด 23 โครงการ โครงการตามเทศบัญญัติ 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 21.74 ดำเนินการแล้วเสร็จ 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 21.74

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จำนวนโครงการทั้งหมด 10 โครงการ โครงการตามเทศบัญญัติ 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 90 ดำเนินการแล้วเสร็จ 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 90

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหาร จัดการ

จำนวนโครงการทั้งหมด 33 โครงการ โครงการตามเทศบัญญัติ 31 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.94 ดำเนินการแล้วเสร็จ 26 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 78.79

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ยุทธศาสตร์

- โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น(ปี 2562) จำนวน 124 โครงการ
- โครงการตามเทศบัญญัติ ประจำปี 2562 จำนวน 91 โครงการ
- โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 78 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 62.90

4. ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชน

เทศบาลตำบลลำดวนสุรินทร์ ไม่มีข้อร้องเรียนและความขัดแย้งกับประชาชน มีเพียงข้อร้องทุกข์ที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้

5. ปัญหาและอุปสรรคของเทศบาล

5.1 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเทศบาล มีดังนี้

ปัญหา

- 1) ชุมชนในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- 2) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

อุปสรรค

- 1) อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีดังนี้

ปัญหา

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาโดยบรรจุโครงการในแผนไว้เป็นจำนวนมาก
- 2) เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/

กิจกรรมตามแผน เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ

อุปสรรค

- 1) เทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด
- 2) เทศบาลมีการตั้งงบประมาณไม่เพียงพอ บางโครงการ/กิจกรรมไม่เพียงพอ บางโครงการ/กิจกรรมมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด
- 3) มีการติดตามและประเมินผลไม่ครบทุกโครงการ

6. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์ มีระดับความสำเร็จที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้และประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด ข้อเสนอแนะ ดังนี้

6.1 การดำเนินงานเทศบาล

- 1) ในการจัดทำแผนพัฒนาควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนา
- 2) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน ในกรณีที่ไม่ได้ดำเนินการควรมีการทบทวนที่ชัดเจน
- 3) เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกิจกรรมแต่ละโครงการ

6.2 การบริการประชาชน

- 1) ควรปรับปรุงระบบระบายน้ำ
- 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆผ่านทางหอกระจายข่าวให้มากกว่านี้
- 3) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล
- 4) ควรมีการติดตั้งป้ายชื่อ ถนน ซอยในเขตเทศบาลให้ครบถ้วน

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว หากเทศบาลตำบลลำดวนสุรพินท์สามารถดำเนินการได้ จะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด

ภาคผนวก