

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเทพา**

| ที่                                      | รายการ                                                       | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                           |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------|
|                                          |                                                              | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                    |
| 1                                        | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)       | 15      | 0             | 0                  | 6      | ช่อง3=1+2                                          |
| 2                                        | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                       | 49      | 2             | 0                  | 11     |                                                    |
| 3                                        | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้                | 64      | 2             | 0                  | 17     |                                                    |
| 4                                        | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                                | 27      | 0             | 0                  | 9      |                                                    |
| 5                                        | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)          | 37      | 2             | 0                  | 8      |                                                    |
| 6                                        | <b>การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ</b>                              |         |               |                    |        | ช่อง5=3-4                                          |
|                                          | <b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</b>                           |         |               |                    |        |                                                    |
| 6.1                                      | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง                      | 0       | 0             |                    |        |                                                    |
| 6.2                                      | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ                      | 37      | 2             |                    |        |                                                    |
| 6.3                                      | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                          |         |               | 0                  | 8      |                                                    |
|                                          | <b>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</b>                                |         |               |                    |        | ทำเสร็จภายในกำหนด                                  |
| 6.4                                      | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                       | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                    |
| 6.5                                      | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                    | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                    |
|                                          | <b>จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5</b>         | 37      | 2             | 0                  | 8      |                                                    |
| <b>ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน</b> |                                                              |         |               |                    |        | แจ้งคชจ.แล้ว แต่ยังไม่มาขจร.<br><br>ยังไม่แจ้งคชจ. |
| 7                                        | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                                   |         | 2             | 0                  | 8      |                                                    |
| 8                                        | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ       |         | 0             | 0                  | 0      |                                                    |
| 9                                        | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                          |         | 0             |                    |        |                                                    |
| 10                                       | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                          |         | 0             |                    |        |                                                    |
| 11                                       | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                             |         | 0             | 0                  | 0      |                                                    |
| 12                                       | ขาดแคลนอุปกรณ์                                               |         | 0             | 0                  | 0      |                                                    |
| 13                                       | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                         |         | 0             | 0                  | 0      |                                                    |
|                                          | <b>จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5</b> |         | 2             | 0                  | 8      |                                                    |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายสดาวุด ตันพานิช โทร. 16135