

รายงานสถานะการบริการประชาชน  
ประจำเดือน กันยายน 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเทพา

| ที่                                                   | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|-----------------------------------------|
|                                                       |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                         |
| 1                                                     | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 30      | 1             | 0                  | 5      | ช่อง3=1+2                               |
| 2                                                     | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 72      | 5             | 1                  | 18     |                                         |
| 3                                                     | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 102     | 6             | 1                  | 23     |                                         |
| 4                                                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 80      | 6             | 1                  | 17     |                                         |
| 5                                                     | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 22      | 0             | 0                  | 6      | ช่อง5=3-4                               |
| 6                                                     | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |                                         |
|                                                       | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                                         |
| 6.1                                                   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง                |         |               |                    |        |                                         |
| 6.2                                                   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ                | 22      | 0             |                    |        | ทำเสร็จ<br>ภายในกำหนด                   |
| 6.3                                                   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                    |         |               | 0                  | 6      |                                         |
|                                                       | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |                                         |
| 6.4                                                   | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 |         |               |                    |        |                                         |
| 6.5                                                   | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              |         |               |                    |        | ทำไม่ทัน<br>ภายในกำหนด                  |
| จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5         |                                                        | 22      | 0             | 0                  | 6      |                                         |
| ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                     |                                                        |         |               |                    |        |                                         |
| 7                                                     | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 0             | 0                  | 6      | แจ้งคชจ.แล้ว<br>แต่ยังไม่มา<br>ชำระเงิน |
| 8                                                     | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        | ยังไม่แจ้งคชจ.                          |
| 9                                                     | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |                    |        |                                         |
| 10                                                    | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |                    |        |                                         |
| 11                                                    | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        |                                         |
| 12                                                    | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |                                         |
| 13                                                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         |               |                    |        |                                         |
| จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5 |                                                        |         | 0             | 0                  | 6      |                                         |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายสดาวุด ต้นพานิช โทร. 16135

