

รายงานสถานะการบริการประชาชน
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเทพา

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	16	2	0	5	ช่อง3=1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	59	2	3	21	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	75	4	3	26	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	47	3	3	12	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	28	1	0	14	ช่อง5=3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง	28	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ					ทำเสร็จ ภายในกำหนด
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	14	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					ทำไม่ทัน ภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	28	1	0	14	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งคชจ.แล้ว แต่ยังไม่มา ชำระเงิน ยังไม่แจ้งคชจ.
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		1	0	14	
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		1	0	14	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายสดาวุด ตันพานิช โทร. 16102

