

รายงานสถานะการบริการประชาชน

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเทพา

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	๑๖	๒	๐	๕	ช่อง๓=๑+๒
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้					
๓	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๑๖	๒	๐	๕	
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน					ช่อง๕=๓-๔
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๑๖	๒	๐	๕	
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					ทำเสร็จภายในกำหนด ทำไม่ทันภายในกำหนด
	๖.๑ ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง					
	๖.๒ ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ					
	๖.๓ ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	๖.๔ งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
	๖.๕ งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๐	๐	๐	๐	
๗	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งคชจ.แล้ว แต่ยังไม่ มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งคชจ.
๘	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน					
๙	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส					
๑๑	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส					
๑๒	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
๑๓	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕	๐	๐	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑.การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสี่ขา เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายสดาวุธ ตันพานิช โทร. ๑๖๑๐๒