

# รายงานสถานะการบริการประชาชน

## ประจำเดือน มิถุนายน 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

| ที่ | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                            |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 24      | 1             | 9                  | 0      | ช่อง3=1+2                                                                                  |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 27      | 3             | 4                  | 4      |                                                                                            |
| 3   | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 51      | 4             | 13                 | 4      |                                                                                            |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 28      | 4             | 2                  | 0      |                                                                                            |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 23      | 0             | 11                 | 4      |                                                                                            |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        | ช่อง5=3-4                                                                                  |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                                                                                            |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง                 | 0       | 0             |                    |        |                                                                                            |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ                 | 23      | 0             |                    |        |                                                                                            |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (งานขยายเขต)                     |         |               | 11                 | 4      |                                                                                            |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        | ทำเสร็จภายในกำหนด                                                                          |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                                            |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                                            |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 23      | 0             | 11                 | 4      |                                                                                            |
|     | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        | แจ้งคชจ.แล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งคชจ.<br>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 0             | 11                 | 4      |                                                                                            |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                            |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                                                                                            |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                                                                                            |
| 11  | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                            |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                            |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                            |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  |         | 0             | 11                 | 4      |                                                                                            |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายจักรภพ นพรัตน์ โทร. 16103