



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

ที่ เทพา ๐๑๓ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานหน้าที่ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager)
ของ กฟส.อ.เทพา ประจำปี ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) ของ กฟส.อ.เทพา ประจำปี ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้อง ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการ จึงขอแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานหน้าที่ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) และรองผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) มีหน้าที่ดูแลกระบวนการเตรียมความพร้อมให้บริการ และตรวจสอบความเรียบร้อยของส่วนงานบริการ Front Office ในการบูรณาการมาตรฐานการให้บริการลูกค้าที่เหมาะสม ทันสมัย ตามมาตรฐานการให้บริการที่ดี ดังนี้

- | | | |
|----------------------|-----------------|--------------------|
| ๑. นายไพโรจน์ ชุมสุข | ผ.บต.กฟส.อ.เทพา | ผู้จัดการศูนย์ฯ |
| ๒. นางวนิดา เพ็ชรคง | ผ.บง.กฟส.อ.เทพา | รองผู้จัดการศูนย์ฯ |

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ตรวจสอบความพร้อมการเริ่มให้บริการของ Front Office ประจำวัน
๒. ควบคุม ดูแล และอำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าภายใน Front Office ให้เป็นด้วยความเรียบร้อย และบรรยากาศดี
๓. เป็นตัวแทนลูกค้าในการประสานงาน พร้อมให้คำแนะนำ ชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ลูกค้ามีความเข้าใจในกระบวนการให้บริการของ กฟส. ในด้านต่าง ๆ เช่น งานคำร้องขอใช้ไฟฟ้า งานขยายเขตระบบไฟฟ้า งานต่อกลับมิเตอร์ เนื่องจากถูกงดจ่ายไฟ เป็นต้น สามารถชี้แจงรายละเอียดของเอกสารประกอบการขอใช้บริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ลูกค้าต้องชำระและกำหนดแล้วเสร็จที่ลูกค้าจะได้ใช้ไฟฟ้าหรือได้รับบริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
๔. ดูแล บริหารจัดการ ข้อปัญหาของลูกค้าในการติดต่อขอรับบริการ ประสานติดตามงานในขั้นตอนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน กฟส.อ.เทพา เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้งานแล้วเสร็จตามที่ได้ตกลงกับลูกค้า
๕. ประเมินผลการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้าประจำวัน และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปรับปรุง พร้อมทั้งสรุปและรายงานข้อปัญหา/อุปสรรค ในการให้บริการลูกค้าต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณาทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมพงศ์ เรืองศิลป์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

(๒)

ที่ ต.ทกฟส.อ.ทพ.(ธก.) ๑๑๐/๒๕๖๖

เรียน ทพ.ทุกแผนก และงานธุรการ
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสมพงศ์ เรืองศิลป์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา