

# รายงานสถานะการบริการประชาชน

## ประจำเดือน มิถุนายน 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกะทู้

| ที่                               | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ          |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|-------------------|
|                                   |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                   |
| 1                                 | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 19      | 4             | 3                  | 3      | ช่อง3=1+2         |
| 2                                 | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 43      | 4             | 0                  | 23     |                   |
| 3                                 | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 62      | 8             | 3                  | 26     |                   |
| 4                                 | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 46      | 5             | 1                  | 20     |                   |
| 5                                 | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 16      | 3             | 2                  | 6      |                   |
| 6                                 | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        | ช่อง5=3-4         |
|                                   | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                   |
| 6.1                               | ผู้ใช้ไฟยังมิชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง                 | 0       | 0             |                    |        |                   |
| 6.2                               | ผู้ใช้ไฟยังมิชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ                 | 16      | 3             |                    |        |                   |
| 6.3                               | ผู้ใช้ไฟยังมิชำระเงิน (งานขยายเขต)                     |         |               | 2                  | 6      |                   |
|                                   | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        | ทำเสร็จภายในกำหนด |
| 6.4                               | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 | 0       | 0             | 0                  | 0      |                   |
| 6.5                               | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              | 0       | 0             | 0                  | 0      |                   |
|                                   | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 16      | 3             | 2                  | 6      |                   |
| ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน |                                                        |         |               |                    |        | 5(100) A 1P 2W    |
| 7                                 | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 3             | 2                  | 6      |                   |
| 8                                 | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         | 0             | 0                  | 0      |                   |
| 9                                 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                   |
| 10                                | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                   |
| 11                                | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         | 0             | 0                  | 0      |                   |
| 12                                | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         | 0             | 0                  | 0      |                   |
| 13                                | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         | 0             | 0                  | 0      |                   |
|                                   | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  |         | 3             | 2                  | 6      |                   |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายจักรภพ นพรัตน์ โทร. 16103