

รายงานสถานะการบริการประชาชน

ประจำเดือน เมษายน 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

| ที่ | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                   |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 25      | 3             | 2                  | 3      | ช่อง3=1+2                                                                         |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 43      | 6             | 0                  | 18     |                                                                                   |
| 3   | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 68      | 9             | 2                  | 21     |                                                                                   |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 46      | 8             | 0                  | 17     |                                                                                   |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 22      | 1             | 2                  | 4      |                                                                                   |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        | ช่อง5=3-4                                                                         |
|     | <b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</b>                     |         |               |                    |        |                                                                                   |
|     | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง            | 0       | 0             |                    |        |                                                                                   |
|     | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ            | 22      | 1             |                    |        |                                                                                   |
|     | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                |         |               | 2                  | 4      |                                                                                   |
|     | <b>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</b>                          |         |               |                    |        | ทำเสร็จภายในกำหนด                                                                 |
|     | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                             | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                                   |
|     | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                          | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                                   |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 22      | 1             | 2                  | 4      |                                                                                   |
|     | <b>ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน</b>               |         |               |                    |        | แจ้งคชจ.แล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งคชจ.<br>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตาม |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 1             | 2                  | 4      |                                                                                   |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                   |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                                                                                   |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                                                                                   |
| 11  | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                   |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                   |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                   |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  |         | 1             | 2                  | 4      |                                                                                   |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายจักรภพ นพรัตน์ โทร. 16103