

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**ประจำเดือน ธันวาคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา**

| ที่ | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                              |
|-----|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|---------------------------------------|
|     |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                       |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่าน)   | 86      | 7             | 0                  | 3      | ช่อง3=1+2                             |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 46      | 4             | 0                  | 0      |                                       |
| 3   | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 132     | 11            | 0                  | 3      |                                       |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 87      | 6             | 0                  | 3      | ช่อง5=3-4                             |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 45      | 5             | 0                  | 0      |                                       |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |                                       |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                                       |
|     | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง            | 0       | 0             |                    |        |                                       |
|     | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ            | 45      | 5             |                    |        |                                       |
|     | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                |         |               | 0                  | 0      |                                       |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |                                       |
|     | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                             | 0       | 0             | 0                  | 0      | ทำเสร็จภายในกำหนด                     |
|     | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                          | 0       | 0             | 0                  | 0      | ทำไม่ทันภายในกำหนด                    |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 45      | 5             | 0                  | 0      |                                       |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        | แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งคชจ. |
|     | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 5             | 0                  | 0      |                                       |
|     | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         | 0             | 0                  | 0      |                                       |
|     | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                                       |
|     | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         | 0             |                    |        |                                       |
|     | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         | 0             | 0                  | 0      |                                       |
|     | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         | 0             | 0                  | 0      |                                       |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         | 0             | 0                  | 0      |                                       |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  |         | 5             | 0                  | 0      |                                       |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายจักรภพ นพรัตน์ โทร. 16103