

รายงานสถานะการบริการประชาชน

ประจำเดือน สิงหาคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

| ที่                                                   | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                               |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|--------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                        |
| 1                                                     | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 25      | 4             | 0                  | 0      | ช่อง3=1+2                                              |
| 2                                                     | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 67      | 10            | 1                  | 11     |                                                        |
| 3                                                     | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 92      | 14            | 1                  | 11     |                                                        |
| 4                                                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 39      | 8             | 1                  | 5      |                                                        |
| 5                                                     | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 53      | 6             | 0                  | 6      | ช่อง5=3-4                                              |
| 6                                                     | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |                                                        |
|                                                       | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                                                        |
| 6.1                                                   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง                | 0       | 0             |                    |        |                                                        |
| 6.2                                                   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ                | 53      | 6             |                    |        |                                                        |
| 6.3                                                   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                    |         |               | 0                  | 6      |                                                        |
|                                                       | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |                                                        |
| 6.4                                                   | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 | 0       | 0             | 0                  | 0      | ทำเสร็จภายในกำหนด                                      |
| 6.5                                                   | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              | 0       | 0             | 0                  | 0      | ทำไม่ทันภายในกำหนด                                     |
| จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5         |                                                        | 53      | 6             | 0                  | 6      |                                                        |
| ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                     |                                                        |         |               |                    |        | แจ้งคชจ.แล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br><br>ยังไม่แจ้งคชจ. |
| 7                                                     | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             | 6       | 0             | 0                  | 6      |                                                        |
| 8                                                     | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                        |
| 9                                                     | ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     | 0       |               |                    |        |                                                        |
| 10                                                    | ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     | 0       |               |                    |        |                                                        |
| 11                                                    | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                        |
| 12                                                    | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                        |
| 13                                                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                        |
| จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5 |                                                        |         | 6             | 0                  | 6      |                                                        |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายจักรภพ นพรัตน์ โทร. 16103