



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

ที่ เทพา ๐๑๙ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน กฟส.อ.เทพา ประจำปี ๒๕๖๔

เพื่อให้มีกระบวนการตรวจสอบภายในและการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่มาตรฐาน กฟผ. กำหนด ดังนั้น กฟส.อ.เทพา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน กฟส.อ.เทพา ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

๑.๑ นายไพศาล	สังขรัตน์	ผจก.กฟส.อ.ทพ.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายพฤติ	ศรีเรือง	ผ.กบ.กฟส.อ.ทพ.	คณะกรรมการ
๑.๓ นางวนิดา	เพ็ชรคง	ผ.บง.กฟส.อ.ทพ.	คณะกรรมการ
๑.๔ นายวิสุทธิ	ศรีเรือง	ผ.บต.กฟส.อ.ทพ.	คณะกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

๑. สรุปร้องเรียนจากทุกช่องทาง พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ปัญหา
๒. พิจารณาดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
๓. วิเคราะห์ ปรับปรุง และพิจารณาการดำเนินงานเพื่อป้องกันและลดจำนวนเรื่องข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน

๔. ประเมินผลช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

๕. ประเมินประสิทธิภาพและผลทุกเดือนที่ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด

๒. คณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน

- | | |
|--------------------|--|
| ๒.๑ ผ.กบ.กฟส.อ.ทพ. | ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง งานก่อสร้างระบบจำหน่าย งานด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า |
| ๒.๒ ผ.บง.กฟส.อ.ทพ. | ด้านบัญชีการเงิน ค่ากระแสไฟฟ้า งานจดหน่วย |
| ๒.๓ ผ.บต.กฟส.อ.ทพ. | ด้านบริการลูกค้าและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและติดตามปิดเรื่องร้องเรียน |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒ เป็นผู้รับผิดชอบแก้ไขชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ ผ.บต.กฟส.อ.ทพ. ปิดข้อร้องเรียนในระบบ E-One Pratal สมบูรณ์ และสรุปรายงาน ผจก.กฟส.อ.ทพ. หรือนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

๒. ให้มีการประชุมติดตามผลและรายงานสรุปร้องเรียนในที่ประชุมประจำเดือนของ กฟส.อ.ทพ. และเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

//ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่

(๒)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายไพศาล สังขรัตน์)

ผจก.กฟส.อ.เทพา