

รายงานสถานะการบริการประชาชน

ประจำเดือน มีนาคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	3	0	0	0	ช่อง3=1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	67	5	14	8	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	70	5	14	8	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	54	3	12	6	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	16	2	2	2	ช่อง5=3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ทำเสร็จภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			1	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	15	0	1	0	ทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	1	0	0	0	ทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	16	2	2	2	
ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน						5(100) A 1P 2W
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	1	2	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	0	0	0	0	
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0				
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ	0		0	0	
12	ขาดแคลนอุปกรณ์	2		0	0	
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		1	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	2		2	2	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน : นายจักรภพ นพรัตน์ โทร. 16102