

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐.๐๐%		ผกบ.
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)		๑๕	๑๓		๒๘		ผกบ.
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)		๐					ผกบ.
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๐%	๐%	๐%	๐%		ผบต.
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐		๐		ผบต.
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐		๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐%		ผบง.
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐%		ผบง.
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐.๐๐%		ผบง.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	๑๐๐%		ผบต.
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) ๕๒๗/ ๒๕๖๑ ล.ว. ๒๕ มี.ย. ๖๑ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ในหัวข้อ Call center ไม่ต้อง รายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการ ดำเนินงาน จาก กบพ.	ผบต.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)							
	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!		ผกป.
		○	○	○	○		ผกป.
		○	○	○	○		
	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!		ผกป.
		○	○	○	○		
		○	○	○	○		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	๑๐๐.๐๐%		ผกป.
		๑	๐	๐	๑		ผกป.
		๐	๐	๐	๐		ผกป.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 3๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)							ผบต. ผบต.
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐.๐๐%		ผบต.
		๑	๓	๐	๔		
		๐	๐	๐	๐		
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐.๐%		
		๕๓	๔๙	๐	๑๐๒		
		๐	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	#DIV/o! ○ ○ #DIV/o! ○	#DIV/o! ○ ○ #DIV/o! ○	#DIV/o! ○ ○ #DIV/o! ○	#DIV/o! ○ ○ #DIV/o! ○	ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) ๕๒๗/ ๒๕๖๑ ล.ว. ๒๕ มี.ย. ๖๑ เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตาม มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง และ นอกเขตเมือง	ผบต. ผบต.
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	#DIV/o! ○ ○	#DIV/o! ○ ○	#DIV/o! ○ ○	#DIV/o! ○ ○		ผบต.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!		ผบต.
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน							
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐%	#DIV/o!	๑๐๐%		ผบต.
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!		ผบง.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!		ผบต.
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!		ผบต.
๓.๓.๕ การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	#DIV/๐!	๑๐๐%	ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	ผบง.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)							
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก							
- เขตเมือง	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!		ผบง.
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		o	o	o	o		
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		o	o	o	o		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!		ผบง.
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		o	o	o	o		
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		o	o	o	o		
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!	#DIV/o!		ผบง.
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		o	o	o	o		
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		o	o	o	o		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเทพา ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	แผนก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!		ผบง.
		๐	๐	๐	๐		
		๐	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

แบบฟอร์ม วป. (ผภ.) ๔๕ - ๐๒/๑๖

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๑. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	XXXXXXXXXX	๒๒ XXXX ๖๒	XXXXXX	/	-
	XXXXXXXXXX	๐๙.๑๙ น.			

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเทพา

ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๑. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

๑.๒ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานี ไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓ - ๓๔.๗ เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	สбы.	F๒	หัวสวน ๓๒-๐๑๒๗๐๔(๑๐๐KVA)	๑๖/๒/๖๔	๓๓.๕๑	๓๘๓.๐๐	๓	๓๒.๑	/	-
				๑๐:๐๐ น.						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เทพา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

แบบฟอร์ม วป. (ผภ.) ๔๕ - ๐๔/๑๖

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๑. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น ๑ , ๒ , ๓	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.เทพา	นิคมเทพา (๒๕-๐๐๓๐๙๙) ๕๐KVA	๑๖/๐๒/๖๔	๒๑๖.๐๐	/	-
			๑๐:๓๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. (ผภ.) ๔๕ -๐๕/๑๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเทพา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๑. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

๑.๔ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น ๑ , ๒ , ๓	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.เทพา	ตลาดลำไพล (๕๘-๐๑๑๖๐๙) ๑๖๐KVA	๑๖/๐๒/๖๔	๓๘๒.๐๐	/	-
			๑๑:๐๐ น.			