

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

**ด้านระบบไฟฟ้า**

**แผนงานหลัก** - ควบคุมการจ่ายไฟ

**แผนงานย่อย** 1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพบริการ ในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ. จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ก.ค.-60

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.ชั้น 1,2 | สถานที่ วัดแรงดัน ฯ<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.) | ว / ด / ป.<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน           |                   |
|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|
|          |                   |                                                                                      |                                      |                                                    | ได้มาตรฐาน<br>200-240 V. | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.อ.เทพา        | บ้านพระพุทธร P.39-002666 ขนาด 160 kva 3 เฟส                                          | 19-เม.ย.-60<br>10.00 น.              | 396                                                | ✓                        |                   |

၂၁.

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก - ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพบริการ ในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ. จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ก.ค.-60

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.ชั้น 1,2 | สถานที่ วัดแรงดัน ฯ<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)) | ว / ด / ป.<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง3 เฟส<br>(โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                   |                                                                                       |                                      |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.อ.เทพา        | บ้านนิคมสายเอก P.31-002944 ขนาด 30 KVA                                                | 10-เม.ย.-60<br>10.00 น.              | 235                                               | ✓                           |                   |

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาขาสาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

**ด้านระบบไฟฟ้า**

**แผนงานหลัก** - ควบคุมการจ่ายไฟ

**แผนงานย่อย** 1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพบริการ ในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ. จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ก.ค.-60

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่ วัดแรงดัน ฯ<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์<br>, ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)) | ว / ด / ป.<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดทั้ง 3 เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>TAP<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(ควี) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|--------------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|              |            |      |                                                                                          |                                      | สถานี<br>(เควีเอ)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                            |                                             | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | กฟส.อ.เทพา | F10  | บ้านคลองประดู่<br>P.53-005997 ขนาดหม้อแปลง<br>100 KVA                                    | 19-เม.ย.-60<br>10.00 น.              | 33.3                             | 400                                  | 3                          | 32.58                                       | ✓                           |                   |



ဂၢၤ

---



รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

2.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการงาน                                                                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|---------------------------|
|                                                                                                           |                 | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |                           |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน     | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%    | 100%    |          | ปัจจุบันอ่านหน่วยทุกเดือน |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. ( ครั้ง )                                                                    |                 |                |         |         |          |                           |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. ( ครั้ง )                                                                       |                 |                |         |         |          |                           |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน ( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ) | ไม่น้อยกว่า 80% | 100%           | 100%    | 100%    |          |                           |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน ( เรื่อง )                                          |                 |                |         |         |          |                           |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน ( เรื่อง )                                             |                 |                |         |         |          |                           |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                           |                 |                |         |         |          |                           |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25                                           | ไม่น้อยกว่า 25% | 100%           | 100%    | 100%    |          |                           |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ทุก 2 เดือน ( ราย )                                                         |                 | 19,053         |         |         | 18,986   |                           |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ( ราย )                                                                |                 | 19,053         |         |         | 18,986   |                           |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย                                                       | 100%            | 100%           | 100%    | 100%    |          |                           |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ทุกเดือน ( ราย )                                                            |                 | 1,064          |         |         | 1,064    |                           |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ( ราย )                                                                |                 | 1,064          |         |         | 1,064    |                           |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                             | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%    | 100%    |          |                           |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ( ราย )                                                       |                 | 18,804         |         |         | 18,356   |                           |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ( ราย )                                                                  |                 | 20,113         |         |         | 20,050   |                           |



၂၇.

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

2.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการงาน                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                          |                 | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียน จากผู้ใช้ไฟ หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ ( เรื่อง )                               |                 | 0              | 0       | 0       |          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ ( เรื่อง )                                 |                 | 0              | 0       | 0       |          |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |              |
| <b>3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติการตามแผน ( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน(ราย)<br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า 3 วัน(ราย) | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้     ( ราย )<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย)                                                                                                                                                                                            | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |

หมายเหตุ ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการ                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                              |          | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |              |
| <b>3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรม ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน 24 ชม. ( ราย )<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย ) | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                              |          | 0              | 0       | 0       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                              |          | 0              | 0       | 0       |          |              |

หมายเหตุ ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย

กป.

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |              |
| <p>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า( นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน )</p> <p>กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )</p> <p>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30( A) 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ( ราย )</p> <p>เกิน 2 วันทำการ ( ราย )</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )</p> <p>เกิน 5 วันทำการ( ราย )</p> |          |                |         |         |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0        | 1              |         |         |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0        |                |         |         |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5        |                |         |         |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28       |                |         |         |          |              |

๒๓.

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการ                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย                     | ผลการดำเนินงาน               |                              |                              |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                |                              | ก.ค.-60                      | ส.ค.-60                      | ก.ย.-60                      | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30( A) 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 2 วันทำการ ( ราย )<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 5 วันทำการ ( ราย ) | 100%<br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br><br><br><br>100% |          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี )<br>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ<br>ภายใน 35 วันทำการ( ราย )<br>เกิน 35 วันทำการ ( ราย )                                                                   | 100%                         | 100%<br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br><br><br><br>100% |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                       |          | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกิน กว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2000 เควีเอ | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| ภายใน 55 วันทำการ ( ราย )                                             |          | 0              |         |         |          |              |
| เกิน 55 วันทำการ ( ราย )                                              |          | 0              |         |         |          |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือ ร้องเรียน                | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| 3..3.1การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือ การเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า    |          |                |         |         |          |              |
| ภายใน 15 วันทำการ ( ราย )                                             |          | 0              |         |         |          |              |
| เกิน 15 วันทำการ ( ราย )                                              |          | 0              |         |         |          |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                 | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ ( ราย )                                              |          | 8              | 8       | 8       |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ ( ราย )                                               |          | 0              | 0       | 0       |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                     |          | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และ ไฟฟ้า<br>กระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ ( รាយ )<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ ( ราย )                                                  | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า<br>และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ ( ราย ) | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards Performance)

ก.ค.-60

| งาน / โครงการงาน                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                   |          | ก.ค.-60        | ส.ค.-60 | ก.ย.-60 | ไตรมาส 3 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน ) |          |                |         |         |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                             |          |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| ภายใน 1 วันทำการ ( ราย )                                                                                          |          | 0              |         |         |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ ( ราย )                                                                                           |          | 0              |         |         |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                     | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ ( ราย )                                                                                          |          | 0              |         |         |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ ( ราย )                                                                                           |          | 0              |         |         |          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                             | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )                                                                                          |          | 0              |         |         |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ ( ราย )                                                                                           |          | 0              |         |         |          |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                   | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ ( ราย )                                                                                         |          | 0              |         |         |          |              |
| เกิน 10 วันทำการ ( ราย )                                                                                          |          | 0              |         |         |          |              |

