



แผนการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2560



Strengthening

เสริมสร้างความมั่นคง



Standardizing

สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ



Smart

มุ่งสู่ความทันสมัย



Sustainable

เติบโตอย่างยั่งยืน



“พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม
พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี
มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคต”

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว
ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์	1
ภารกิจ	1
ค่านิยม	1
นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12 Strategies	2
แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2560	3
 Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง	3
 Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ	7
 Smart มุ่งสู่ความทันสมัย	11
 Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน	15

วิสัยทัศน์ Vision

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ Mission

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และ ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยพัฒนาองค์กร อย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม Core Value

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12 Strategies

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล
มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus,
Role Model of SOE and Sustainability

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง	Capability Building มุ่งสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน Strong Grid มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ มั่นคง ครอบคลุมทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟภ. ให้เป็น “Super PEA” Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP) ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ส่งเสริมและสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ร่วมขับเคลื่อนพลังงานทดแทนตามนโยบายภาครัฐ
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ	PEA Standard มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค พัฒนามาตรฐานอุปกรณ์ขององค์กร ให้ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล และพัฒนามาตรฐานการติดตั้ง มาตรฐานการปฏิบัติงานทางวิศวกรรมของ กฟภ. เพิ่มความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค Safety Excellence มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ ปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัย (PEA Safety Culture) และยกระดับความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงความปลอดภัยของการใช้ไฟฟ้าของลูกค้า และความปลอดภัยต่อสาธารณชน Operational Excellence มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ และบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย	Service Excellence การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการที่อำนวยความสะดวก แก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น และได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง Grid Modernization พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid พัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับโครงการ Smart Grid และส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้า Smart Organization พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับการทำงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง และปลอดภัย
Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน	Excellence in Governance การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เสริมสร้างสังคมวัฒนธรรมในการบริหารงานด้วยยึดหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มาตรฐานในระดับสากล และส่งเสริมบทบาทภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นกลไกขับเคลื่อนการสร้างองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม Towards Sustainable CSR การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ มุ่งเน้นการดำเนินงานตามความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และการดำเนินกิจการ เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value : CSV) โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน มาใช้เป็นหลักการดำเนินงาน รวมถึงส่งเสริมบูรณาการการมีส่วนร่วมโดยใช้กลไกประชารัฐ และยึดถือแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ตลอดจนมุ่งพัฒนานวัตกรรม เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนในกระบวนการทางธุรกิจ Enhancing Human Capital ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน พัฒนาทักษะบุคลากรสู่การทำงานแบบมืออาชีพให้เป็นทุนมนุษย์ สร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและสังคม ส่งเสริมการสร้างสรรคงานวิจัยนวัตกรรม และขยายผลใช้งานอย่างแพร่หลายภายในองค์กร

แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2560

พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี
มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคต

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง



Capability Building :

มุ่งสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน

❖ เป้าหมาย

1. พัฒนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
2. ให้รางวัลเชิดชูเกียรติพนักงานการไฟฟ้า และสายงานที่มีผลงานดีเด่น เพื่อสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน พร้อมทั้งเป็นต้นแบบ Best Practice ในการทำงาน ให้แก่ พนักงานการไฟฟ้า และสายงานอื่นๆ
3. สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)
4. ปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้บริหารระดับสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. จัดกิจกรรมคัดเลือกพนักงานดีเด่น สายงานดีเด่น และสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น เพื่อเป็นกลไกให้เกิดการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น ให้เป็นแบบอย่างแก่พนักงานและหน่วยงานทุกแห่งทั่วประเทศ
2. พัฒนาศักยภาพทางความรู้วิชาการและส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำคุณธรรม และจริยธรรม ให้แก่ พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นพนักงานดีเด่น พนักงานที่เป็นผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) และพนักงานที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) เพื่อเป็นต้นแบบที่ดี และเป็น Change Agent ในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและเพิ่มความผูกพันองค์กร (Engagement) ให้แก่บุคลากรกลุ่มนี้

3. จัดให้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล (Digital – Competency) เพื่อระบุขีดความสามารถขององค์กรด้านดิจิทัล สำหรับสายงานด้านสารสนเทศและสื่อสาร และนักวิชาการด้านระบบคอมพิวเตอร์
4. ส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
5. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และการเสริมสร้างสุขภาพให้กับผู้บริหารและพนักงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
6. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานที่ได้รับทุนการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก รวมถึงผู้ที่ได้ไปศึกษาอบรมดูงานต่างประเทศหลักสูตรที่มีความสำคัญ ให้นำความรู้ที่ได้รับมาสนับสนุนในการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของ กฟผ.
7. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม โดยใช้รูปแบบการพัฒนาแบบ 70:20:10 ที่มุ่งเน้นการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training : OJT) การสอนงาน (Coaching) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) และการฝึกปฏิบัติ (Workshop)
8. จัดให้มีการประเมินผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับ รพก. ผชก. และ อผ. ตามแนวทางการประเมินผลงานผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย คือ การประเมินผลงานตามนโยบาย การประเมินผลงานตามภาระหน้าที่ และการประเมินผลงานความคิดสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความโปร่งใสในการพิจารณาความดีความชอบ



Strong Grid :

มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ มั่นคง ครอบคลุมทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟผ. ให้เป็น “Super PEA”

❖ เป้าหมาย

เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล รองรับการพัฒนาตัวพื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. จัดทำแผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับปี 2560 รวมถึงการจัดทำแผนงานในการตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหาไฟฟ้าดับและเพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า
2. เร่งรัดจัดทำแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าตามความจำเป็นของพื้นที่ และกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้า
3. เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับเศรษฐกิจพิเศษ ระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก และระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่
4. เร่งรัดการดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน และทบทวนการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการ เช่น งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า อย่างเหมาะสม เพียงพอ และรวดเร็ว
5. บูรณาการการทำงานตลอดกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้า ตามหลักการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management) เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง และมีประสิทธิภาพ
6. เร่งรัดดำเนินการโครงการนำร่องระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ. รวมถึงการให้องค์ความรู้และประชาสัมพันธ์ด้านการบริหารจัดการสินทรัพย์
7. เร่งรัดพัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี กระบวนการ และผลงานที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้มั่นคง ทัวถึงเพียงพอ มีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานสากล
8. สร้างระบบการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) เพื่อให้การตัดแต่งกิ่งไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าเป็นไปตามหลักวิชาการที่มีประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีความสวยงาม และสร้างความปลอดภัย ให้แก่ ชุมชน รวมถึงส่งเสริมการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอต้นไม้
9. พัฒนางานด้านการวางแผนและการออกแบบระบบไฟฟ้ารองรับกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า
10. เร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าให้หมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ให้ทันต่อการเพิ่มขึ้นของหมู่บ้านที่เกิดขึ้นใหม่ โดยกำหนดเป้าหมายหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99



Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP) :

ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ร่วมขับเคลื่อนพลังงานทดแทนตามนโยบายภาครัฐ

❖ เป้าหมาย

1. สนับสนุน ส่งเสริม และลงทุนในพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน
2. ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงานของ กฟผ.

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. สนับสนุนการดำเนินการด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ตามนโยบายพลังงาน 4.0 และจัดทำแผนงานรองรับตามนโยบายของกระทรวงพลังงาน
2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อรองรับการส่งเสริมพลังงานทดแทนและระบบผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระบวนการ
3. ศึกษาผลกระทบโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี (Solar Rooftop) กับระบบไฟฟ้าของ กฟผ. และพัฒนาระบบไฟฟ้าให้รองรับโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี ตามนโยบายรัฐบาล
4. ส่งเสริมบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ในการให้บริการด้านวิศวกรรมและการลงทุนเกี่ยวกับพลังงานทดแทนและระบบผลิตไฟฟ้า
5. ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมสำนักงานการไฟฟ้าทุกจังหวัด
6. ศึกษาและพัฒนาต้นแบบอาคารที่ใช้พลังงานสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Energy Building)
7. ติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงาน อาคารสำนักงาน กฟผ.
8. ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมกับการให้บริการด้านวิศวกรรมเกี่ยวกับพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ



PEA Standard :

มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

❖ วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนามาตรฐานอุปกรณ์ขององค์กร ให้ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
2. เพื่อพัฒนามาตรฐานการติดตั้ง มาตรฐานการปฏิบัติงานทางวิศวกรรมของ กฟภ. เพิ่มความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

❖ เป้าหมาย

1. ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า
2. สร้างต้นแบบ (Best Practice) ด้านต่างๆ และขยายผลให้ทุกหน่วยงานนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม
3. สร้างและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานทางวิศวกรรม ให้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. ยกระดับรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้ง (Installation Standard) ของ กฟภ. ให้เหมาะสมทันสมัย เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง ลดไฟดับ มีความทันสมัย จำนวน 10 อุปกรณ์
2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม พร้อมเผยแพร่และยกระดับการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมให้มีความถูกต้อง มีคุณภาพ และปลอดภัย จำนวน 5 คู่มือ
3. ส่งเสริมให้มีการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานด้านเทคนิควิศวกรรม และขยายผลการสร้าง Best Practice เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น
4. จัดทำมาตรฐานและข้อกำหนดทางเทคนิค เพื่อรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Enterprise Asset Management, Mobile Workforce Management, Smart Substation, EV Charging Station เป็นต้น
5. เผยแพร่มาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟภ. ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้ากลุ่มภูมิภาคแม่น้ำโขงตอนล่าง โดยการพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้า EDL ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การไฟฟ้า EDC ของราชอาณาจักรกัมพูชา และการไฟฟ้าของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์



Safety Excellence :

มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัย (PEA Safety Culture) และยกระดับความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงความปลอดภัยของการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าและความปลอดภัยต่อสาธารณชน

❖ เป้าหมาย

1. นำระบบบริหารความปลอดภัย (Safety Management System) ตามมาตรฐานสากลมาใช้ในการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร
2. จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติให้กับหัวหน้าหน่วยงาน และประชาชนในพื้นที่
3. ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงาน และมีการตรวจประเมินเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและคนงาน
4. จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลให้การไฟฟ้าทุกแห่ง

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk
2. จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม
3. พัฒนาระบบบริหารความปลอดภัย (Safety Management System) ตามมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001 / BS OHSAS 18001) และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4. จัดกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัย และจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. จัดการฝึกอบรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแก่ไฟฟ้าขัดข้องให้กับพนักงาน และลูกจ้าง กฟภ. ทั่วประเทศ โดยพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องให้กับหัวหน้าเวรแก่ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก่ไฟฟ้าขัดข้อง และลูกจ้างช่างแก่ไฟฟ้าขัดข้อง
6. ขยายผลโครงการ “การไฟฟ้าปลอดภัย ” เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยในทุกกิจกรรม
7. ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง



Operational Excellence :

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ และบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

❖ เป้าหมาย

1. เพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ และควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานของบริษัท PEA ENCOM International Ltd.
3. ยกระดับระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
4. ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้การดำเนินการมีความคล่องตัว
5. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดหา

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. มุ่งพัฒนาองค์กรและกระบวนการภายใน เพื่อให้ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นหรือรางวัลเชิดชูเกียรติอื่นๆ จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีชื่อเสียง
2. เพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ และควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดทำเป็นข้อตกลงการประเมินระหว่าง ผวก. และสายงาน
3. ยกระดับระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement) การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพงาน ครอบคลุมกระบวนการในแต่ละหน่วยงาน และดำเนินการทุกสายงานทั่วทั้งองค์กร
4. ศึกษาการบูรณาการระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ เชื่อมโยงกับระบบบริหารงานบุคคล เพื่อให้ระบบผลตอบแทนแก่พนักงาน คำนึงถึงสัดส่วนของผลงาน (Performance-based) มากขึ้น
5. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดหาและลดระยะเวลาดำเนินการ เช่น ปรับปรุงกระบวนการจัดหามีเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า ให้มีปริมาณที่เพียงพอต่อการใช้งาน
6. พัฒนางานระบบการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำคู่มือเตรียมความพร้อมในการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ
7. เร่งรัดการปรับบทบาทงานด้านกฎหมายให้เป็นคู่คิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner) ที่ดำเนินงานเชิงรุก เพื่อให้งานสำเร็จตามแผนที่กำหนดมากขึ้น นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) โดยจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

8. จัดทำแผนงานและดำเนินการส่งเสริมการเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานของบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ให้แล้วเสร็จภายในปี 2560
9. ศึกษาการจัดตั้งบริษัท เพื่อบริการรับธุรกิจใหม่ (New Business) และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Demand Response, Electric Vehicle, Smart Meter บริษัทจัดการพลังงาน (Energy Service Company : ESCO) เป็นต้น
10. เร่งรัดการแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
11. เร่งรัดการแยกและจัดเก็บต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแล และธุรกิจนอกการกำกับดูแลให้ชัดเจน ครบถ้วน และถูกต้อง
12. เร่งรัดการก่อสร้างและบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดปัญหามูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง (Asset Under Construction : AUC) ที่ค้างค้ำนาน



Service Excellence :

การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น และได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

❖ เป้าหมาย

1. ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า
2. มีการพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ายุคดิจิทัล ที่เน้นการบริการทุกที่ทุกเวลา
3. มีการปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ
4. ได้รับรางวัลด้านการพัฒนางาน ด้านบริการลูกค้าจากองค์กรระดับประเทศ

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Ease of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น
2. ขยายผลการดำเนินงานเพื่อให้การไฟฟ้าทุกจังหวัด ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)
3. พัฒนาการให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต และระบบ PEA Call Center ให้สามารถบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน รับชำระเงินค่าไฟฟ้า รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย โดยการจัดทำโครงการ “PEA Smart Plus” เพื่อการบริการลูกค้าผ่านอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร
4. พัฒนาการนำระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) มาใช้สนับสนุนข้อมูลในการให้บริการลูกค้า

5. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) และขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้ครอบคลุมการไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย
6. พัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจเสริมที่มุ่งเน้นทางการตลาด ให้มีความคล่องตัวสามารถให้บริการตรงตามความต้องการของลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างยั่งยืน
7. ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย
8. ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้กับองค์กร
9. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบริการลูกค้า พร้อมเผยแพร่และยกระดับการปฏิบัติงานด้านบริการลูกค้าให้มีความถูกต้องตรงกัน ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความพึงพอใจในการบริการลูกค้า จำนวน 3 คู่มือ



Grid Modernization :

พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับโครงการ Smart Grid และส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานี่ไฟฟ้า

❖ เป้าหมาย

1. เร่งรัดการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ Smart Grid
2. เพิ่มขีดความสามารถระบบไฟฟ้าให้รองรับพลังงานทดแทน แหล่งผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก ยานยนต์ไฟฟ้า

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา
2. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Microgrid) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
3. เร่งรัดการพัฒนา Smart Substation ระบบควบคุม (Controller) ของโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ระบบสำรองพลังงาน (Energy Storage) ตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น IEC 61850 CIM เป็นต้น โดยการศึกษา ทดลองใช้งาน และจัดทำมาตรฐานข้อกำหนดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง

4. เร่งรัดการดำเนินการโครงการนำร่องสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) จำนวน 7 สถานี
5. จัดทำแผนการพัฒนาสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า ในช่วงปี 2560 – 2564 ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12
6. ศึกษาผลกระทบของยานยนต์ไฟฟ้ากับระบบไฟฟ้าของ กฟผ. และพัฒนาระบบไฟฟ้าให้รองรับการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้าตามนโยบายรัฐบาล
7. เพิ่มสัดส่วนการพัฒนา Smart Grid ในแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12



Smart Organization :

พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับการทำงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง และปลอดภัย

❖ เป้าหมาย

1. มีการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)
2. มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ IT และ Operational Technology (OT) ตามมาตรฐานสากล
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเดิม ให้มีประสิทธิภาพรองรับการดำเนินงานขององค์กรยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มการใช้งานให้เต็มประสิทธิภาพ

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. เร่งรัดการดำเนินงานตามโครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อรองรับระบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Thing : IoT)
3. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ IT และ OT ตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลด้านการปฏิบัติงานสู่มาตรฐาน ISO 27001
4. ศึกษาและจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและแจ้งเตือนเหตุภัยคุกคาม (Security Operation Center : SOC)
5. พัฒนาปรับปรุงระบบ Video Conference เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

6. เร่งรัดการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อรองรับโครงการ/แผนงาน เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Enterprise Asset Management, Mobile Workforce Management, Smart Substation, EV Charging Station เป็นต้น
7. เร่งรัดการดำเนินงานตามโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2
8. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อให้ระบบข้อมูลขององค์กรมีความมั่นคงปลอดภัย สะดวก และรวดเร็วในการใช้งาน
9. ศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่างๆ (Financial Technology) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนการบริการที่ต่ำลง



Excellence in Governance :

การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างสังคมวัฒนธรรมในการบริหารงานด้วยยึดหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มาตรฐานในระดับสากล และส่งเสริมบทบาทภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นกลไกขับเคลื่อนการสร้างองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม

❖ เป้าหมาย

1. มีระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สูงขึ้น
2. มีระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ
3. มีระบบบริหารและกลไกในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
4. มีจำนวนเครือข่ายเพื่อร่วมขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพิ่มมากขึ้น

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. สร้างกิจกรรมให้คณะกรรมการ กฟผ. ได้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน
2. ทบทวนและพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักสากล
3. กำหนดนโยบาย และพัฒนาปรับปรุงแผนแม่บทรวมถึงแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (ปี 2560-2564)
4. ทบทวนและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสพร้อมนำไปขยายผลให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
5. จัดกิจกรรมในการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั่วทั้งองค์กร
6. ส่งเสริมค่านิยม ยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และให้รู้จักการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการต่อต้านการทุจริต
7. ประชาสัมพันธ์การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
8. มีกระบวนการปราบปราม ติดตามตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

9. เสริมสร้างกลไกการมีส่วนร่วมภาคประชาสังคม และยกระดับการป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
10. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้การประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้าง อุปกรณ์หลักหรือการประกวดราคาที่ใช้งบประมาณสูง ดำเนินการตามรูปแบบของข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)



Towards Sustainable CSR :

การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานตามความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และการดำเนินกิจการ เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value : CSV) โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน มาใช้เป็นหลักการดำเนินงาน รวมถึงส่งเสริมบูรณาการการมีส่วนร่วมโดยใช้กลไกภาครัฐ และยึดถือแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ตลอดจนมุ่งพัฒนานวัตกรรม เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนในกระบวนการทางธุรกิจ

❖ เป้าหมาย

1. มีโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และโครงการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value : CSV) ที่สามารถแสดงผลสัมฤทธิ์ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
2. มีการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน รวมถึงกลไกภาครัฐมาใช้เป็นหลักการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบการบริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล
3. มีการประเมินความพึงพอใจและการตระหนักรับรู้ข้อมูลข่าวสารของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.
4. มีการประเมินตามรายงานผลการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนขององค์กรตามหลักมาตรฐานสากล
5. ได้รับรางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากองค์กรระดับประเทศ

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. พัฒนาชุมชนต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
2. ส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่าประหยัด และปลอดภัย ให้แก่ หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้นำชุมชนท้องถิ่น
3. จัดกิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ด้านอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับชุมชน โดยความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. จัดตั้งศูนย์ประเมินความรู้ ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร และเตรียมความพร้อมศูนย์ทดสอบความรู้ ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายนอกอาคาร
5. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และพลังงานทดแทนให้กับสถาบันการศึกษา
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการนำหลอดไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน LED มาใช้กับสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ
7. จัดกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงาน การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร
8. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
9. ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยมุ่งเน้นให้กระบวนการทางธุรกิจไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมถึงมุ่งปฏิบัติให้ดีกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ และให้ทัดเทียมมาตรฐานระดับโลก



Enhancing Human Capital :

ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อการพัฒนางค์กรอย่างยั่งยืน

❖ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรสู่การทำงานแบบมืออาชีพ ให้เป็นทุนมนุษย์ สร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และสังคม ส่งเสริมการสร้างสรรคงานวิจัยนวัตกรรมและขยายผลใช้งานอย่างแพร่หลายภายในองค์กร

❖ เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ (KM) ให้รองรับการสร้างนวัตกรรมและการปฏิบัติงานหลักอย่างแพร่หลาย
2. พัฒนาระบบคลังสมอง (Think Tank) ให้เป็นองค์ความรู้ในการปรับปรุงพัฒนางค์กร
3. สร้างระบบผู้เชี่ยวชาญด้านที่จำเป็นในการดำเนินงานขององค์กร
4. ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านวิจัยและนวัตกรรมเพื่อรองรับ PEA 4.0

❖ แผนการดำเนินการ ปี 2560

1. พัฒนาระบบ Learning Management System (LMS) และจัดหา/สร้างสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ (Content) ให้ทันสมัย สะดวกในการเข้าถึง (Mobile Learning) เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านต่างๆ อย่างแพร่หลาย
2. เร่งรัดการจัดทำโครงการ PEA Professional / PEA Guru เพื่อสร้างระบบผู้เชี่ยวชาญด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ กฟผ. และเป็นที่ปรึกษาให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

3. สร้างระบบคลังสมอง (Think Tank) ให้เป็นองค์ความรู้ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการด้านต่างๆ
4. พัฒนาและส่งเสริมระบบการจัดการองค์ความรู้ (KM) ให้รองรับการสร้างนวัตกรรม และการปฏิบัติงานหลักอย่างแพร่หลายและทั่วถึง และปลูกฝังให้ KM เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน
5. พัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรรองรับงานธุรกิจในอนาคตและรองรับนโยบาย Thailand 4.0 Energy 4.0 และ PEA 4.0 การพัฒนาการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เช่น การออกแบบก่อสร้างและบำรุงรักษา Solar Rooftop, EV Charging Station และการผลิต Smart Meter เป็นต้น
6. ส่งเสริมการวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสร้างแรงจูงใจ ให้แก่ บุคลากรในการประดิษฐ์คิดค้น รวมถึงการขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีนวัตกรรมที่ได้รับการขยายผลในระดับ TRL 5 จำนวน 5 ชิ้นงาน
7. พัฒนาระบบการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามความสามารถและผลงานตามระบบคุณธรรม โดยการพิจารณาและส่งเสริมบุคลากรที่มีผลงาน ยกย่องชมเชยบุคลากรที่ดี สร้างบรรยากาศที่จูงใจ เพื่อให้บุคลากรทุ่มเทให้กับองค์กร (Engagement) และสร้างองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง





มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย
ยึดหลักธรรมาภิบาล
มีขีดสมรรถนะสูง
สร้างความสุขให้แก่พนักงาน
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future
Good Governance,
Operation Excellence,
RE & EE Focus,
Role Model of SOE
and Sustainability