

## ประวัติความเป็นมา

ประเทศไทยเริ่มมีไฟฟ้าใช้ประมาณปีพุทธศักราช 2427 ในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อจอมพลเจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี (เจิม แสงชูโต) ทดลองผลิตกระแสไฟฟ้าขึ้นเป็นครั้งแรกที่กรมทหารหน้า ซึ่งเป็นที่ตั้งของกระทรวงกลาโหมในปัจจุบัน

การใช้ไฟฟ้าเริ่มเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในเขตพระนคร มีประชาชนต้องการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น จึงมีการขยายเขตกระแสไฟฟ้าไปยังหัวเมืองต่างๆ ในส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งจัดตั้งแผนกไฟฟ้าขึ้นในกองบัญชาการ กรม สาธารณสุข



กระทรวงมหาดไทยใน ปีพุทธศักราช 2472 และก่อสร้างขยายเขตกระแสไฟฟ้าที่เทศบาลเมืองนครปฐม เป็นแห่งแรก

ในปีต่อมา กิจการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคเจริญขึ้นตามลำดับ จนกระทั่ง รัฐบาลได้สถาปนา “ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ” เป็นรัฐวิสาหกิจ สาขาสาธารณูปโภคในสังกัดของ กระทรวง มหาดไทย ตามพระราชบัญญัติ การ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2503 จึงถือเอาวันที่ 28 กันยายนของทุกปีเป็นวันสถาปนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งในขณะนั้นมี

การไฟฟ้าอยู่ในความควบคุมรวม 200 แห่ง มีผู้ใช้ไฟฟ้า 137,377 ราย และ พนักงาน 2,119 คน

### ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีภาระหน้าที่ในการจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและประเทศข้างเคียง เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งคุณภาพของสินค้าและบริการ โดยการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสภาพตลาด เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำของภูมิภาคที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีความสามารถในการแข่งขันประกอบธุรกิจพลังงานและธุรกิจบริการ

ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการไฟฟ้าในสังกัด 930 แห่ง มีพนักงาน 27,048 คน พร้อมให้บริการ ผู้ใช้ไฟฟ้า 12.73 ล้านราย ทั่วประเทศ ในพื้นที่ความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ ( ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา :

### การขยายเขตกระแสไฟฟ้าเพื่อประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรม

ด้วยตระหนักว่าพลังงานไฟฟ้าเป็นปัจจัยหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรากฐานการพัฒนาของภาคเกษตรและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ ด้วยอัตราค่าไฟฟ้าที่ต่ำ เมื่อเทียบกับหลายประเทศในกลุ่มอาเซียน ทั้งนี้ มาจากการบริหารงานอย่างมีกลยุทธ์และมีประสิทธิผล สามารถช่วยเหลือให้ภาคการเกษตรใช้กระแสไฟฟ้าในอัตราค่าไฟฟ้าราคาพิเศษและภาคอุตสาหกรรมมีภาระค่าใช้จ่ายด้านต้นทุนพลังงานที่สามารถแข่งขันได้

ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขยายเขตระบบจำหน่ายให้ประชาชนแล้วจำนวน 71,081 หมู่บ้าน จากจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 71,702 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.1 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศในพื้นที่รับผิดชอบ ทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ประชาชนมีกระแสไฟฟ้าใช้ทั่วถึงทั้งประเทศภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมิได้หยุดภารกิจด้านการให้บริการพลังงานไฟฟ้าอยู่เพียงเท่านั้น ยังคงมุ่งหน้าก้าวต่อไปพร้อมกับการพัฒนาและปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานให้มีความทันสมัย คล่องตัวและรวดเร็ว เพื่อให้สอดคล้องทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนในการตัดสินใจลงทุนประกอบกิจการต่างๆ และรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าของภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งปัจจุบันมีการเจริญเติบโตและขยายตัวสู่ภูมิภาคมากขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล

### มาตรฐาน ISO 9000

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนำระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 มาใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อพัฒนาระบบงานให้มีมาตรฐานสากล สามารถให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณภาพไฟฟ้าที่ดี ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับใบรับรองระบบบริหารคุณภาพ

มาตรฐานสากล ISO 9002 ครอบคลุมการไฟฟ้าเขตทั้ง 12

แห่งทั่วประเทศ ในงานบริการที่ครอบคลุมถึงกิจกรรมหลัก 5 กิจกรรม คือ การติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง การขยายเขตระบบจำหน่าย การบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและการจดหน่วย การพิมพ์บิล การเก็บเงิน นอกจากนี้ ยังมีหน่วยธุรกิจอีก 2 หน่วย ที่ได้รับใบรับรอง ISO 9002 คือ หน่วยธุรกิจก่อสร้างและบำรุงรักษาและหน่วยธุรกิจวิศวกรรม



## นโยบายและแผนงานในอนาคต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมทั่วทุกภาคของประเทศอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ยังได้พัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพ เพิ่มความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้า โดยกำหนดแผนงาน โครงการต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ปี 2505 เป็นต้นมา

ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดแผนงานและโครงการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (ปี 2545-2549) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการพลังงานไฟฟ้า ตลอดจนคำนึงถึงปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กร ซึ่งแผนงานดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2546 และแผนการลงทุนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย 2 แผนงาน เงินลงทุนทั้งสิ้น 50,227 ล้านบาท ดังนี้

แผนงาน	เงินลงทุน ( ล้านบาท)
1. แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า (10 โครงการ)	49,604
จัดทำโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีมาตรฐาน มีความมั่นคง ปลอดภัย มีความเชื่อถือได้สูงและสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง	
2. แผนงานวิจัยและพัฒนา (10 โครงการ)	623
นำเทคโนโลยีก้าวหน้ามาใช้ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงและมีคุณภาพไฟฟ้าที่ดี ทำให้กระบวนการผลิตของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด	
รวม 2 แผนงาน 20 โครงการ	50,227

## ธุรกิจหลักและธุรกิจเสริมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ธุรกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คือ การจำหน่ายกระแสไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัด ซึ่งมีการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้ารวมประมาณ 65,497 ล้านหน่วย คิดเป็นสัดส่วนทางการตลาดประมาณ 60% ของการจำหน่ายไฟฟ้าทั่วประเทศ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าในภาคเอกชนถือได้ว่าเป็นลูกค้าหลักที่มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.50 ของทั้งประเทศ แบ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดเล็กและขนาดกลาง 725,369 ราย กิจการขนาดใหญ่ 2,111 ราย และกิจการเฉพาะอย่าง 3,299 ราย

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะให้การบริการเสริมต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยแบ่งธุรกิจเสริมออกเป็น 3 ประเภทหลักๆ คือ ธุรกิจด้านการก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ธุรกิจด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและธุรกิจด้านสารสนเทศและสื่อสาร รวมทั้งจะมีการพิจารณาเรื่องการลงทุนกับผู้ประกอบการอื่นๆ ในธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปี 2546 ที่ผ่านมา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีรายได้จากการดำเนินธุรกิจเสริมเหล่านี้จำนวน 800 ล้าน

บาท เป็นรายได้จากธุรกิจด้านก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ประมาณ 590 ล้านบาท รายได้จากธุรกิจด้านสารสนเทศ และสื่อสาร ประมาณ 220 ล้านบาท

สำหรับในปี 2547 ( มกราคม – พฤษภาคม 2547) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบธุรกิจเสริมหลายรูปแบบและมีรายได้เสริมจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าเขตทุกเขตเป็นเงินประมาณ 117.7 ล้านบาท ซึ่งธุรกิจเสริมที่มีการดำเนินการมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ธุรกิจการซ่อมบำรุงรักษาหม้อแปลง รองลงมา คือ การให้บริการแบบครบวงจร ( งานสำรวจ ออกแบบและก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้า) และการบริหารทรัพย์สินของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### การจำหน่ายกระแสไฟฟ้าให้ประเทศเพื่อนบ้าน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพร้อมจำหน่ายกระแสไฟฟ้าให้ประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อขยายตลาดให้กว้างยิ่งขึ้น โดยล่าสุดวางแผนที่จะจำหน่ายกระแสไฟฟ้าให้สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ราชอาณาจักรกัมพูชาและ สหภาพเมียนมาร์ โดยเฉพาะบริเวณชายแดนที่ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงระบบไฟฟ้าของประเทศตนได้ เนื่องจากการลงทุนที่สูง ในขณะที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการปักเสาพาดสายไฟฟ้าบริเวณนั้นแล้ว ทำให้สามารถนำกระแสไฟฟ้าเข้าไปสู่ประเทศเพื่อนบ้าน ได้

### การเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนจะดำเนินการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอีก 85 สถานีทั่วทุกภาคของประเทศ เพื่อรองรับกำลังการผลิตในภาคอุตสาหกรรมเกษตรกรรมแปรรูปและความต้องการใช้ไฟฟ้าภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะสามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าสูงสุดที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 13,728 เมกะวัตต์ และจะมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นถึง 13.73 ล้านราย อีกทั้งจะมีการเพิ่มคุณภาพและความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าให้สม่ำเสมอ ลดปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและไฟฟ้าดับรวมเป็นเงินกว่า 12,840 ล้านบาท ใช้เงินกู้ภายในประเทศ 9,625 ล้านบาท และเงินรายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3,215 ล้านบาท

เนื่องจากลูกค้าแต่ละรายต้องการคุณภาพและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะ ลูกค้าธุรกิจ อุตสาหกรรมบางประเภทที่มีความต้องการดังกล่าวสูง ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้วางแผน ออกแบบและพัฒนา ระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยมีการแลกเปลี่ยน ข้อมูล ความรู้และประสบการณ์ กับลูกค้า ตลอดจนบริการให้คำปรึกษา ตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสมและมีการให้บริการครบวงจรเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า เช่น การตรวจหาจุดที่เกิดความร้อนสูงผิดปกติโดยกล้องส่องความร้อน เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ยังได้สร้างความร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้า จัดทำโครงการวิจัยต่างๆ เพื่อศึกษาคุณภาพ ไฟฟ้าและหาแนวทางในการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอย่างเหมาะสม มีการพัฒนาระบบงาน โดยนำเอาเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ประโยชน์ในงานด้านการออกแบบ การวางแผน การพัฒนา การปฏิบัติการ การบำรุงรักษาและการบริการ นำเทคโนโลยี ด้านการสื่อสารมาเชื่อมโยงระบบสื่อสารระหว่างสถานีไฟฟ้า 115 กิโลโวลต์ ให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและประสานงาน ได้ทันเวลา

## การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดการและบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9000 VERSION ที่ 2000 ทัวทั้งองค์กรครบทุกสายงาน เน้นให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกรวดเร็ว เช่น

- การเพิ่มช่องทางการชำระค่าไฟฟ้า ผ่านจุดบริการที่มีสัญลักษณ์ Counter Service / Pay Point / Pay at Post และชำระผ่านบัตรเครดิต Visa Card และ Master Card ในพื้นที่ที่เปิดให้บริการ รวมทั้งโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
- บริการช่วงพักกลางวัน ณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. โดยไม่พักกลางวัน
- บริการรับแจ้งเหตุและบริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง
- บริการเสริมหลังติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ เช่น การตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า
- บริการให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้าบริการฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบตู้ด้วยแรงสูง
- บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า
- บริการเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยไม่ดับไฟฟ้า
- บริการเสริมพิเศษ จัดหน่วยเคลื่อนที่ในวันหยุดทำงานราชการหรือโอกาสพิเศษเพื่อให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย
- การเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ รับฟังปัญหา อุปสรรคของผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อนำ ปัญหา มาวิเคราะห์ หาทางปรับปรุงแก้ไข ชี้แจงและแนะนำข้อมูลที่มีประโยชน์แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า
- การเปิดตู้รับความคิดเห็น ตู้ ป. ณ.400 ปณจ. หลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 เพื่อรับความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ สำหรับนำไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับบริการที่ดีจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

## โครงการที่สำคัญต่างๆ



### โครงการเร่งรัดขยายบริการไฟฟ้าโดยระบบผลิตกระแสไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนองนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยในการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค โดยมีเป้าหมายให้ทุกครัวเรือนจะมีไฟฟ้าใช้ภายในปี 2548 อย่างทั่วถึง โดยได้ทำการสำรวจครัวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ทั่วประเทศ พบว่า มีครัวเรือนจำนวนกว่า 400,000 ครัวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ เนื่องจากอยู่ในพื้นที่ป่าสงวน เป็นหมู่บ้านเกิดใหม่หรือตั้งบ้านเรือนอยู่กระจัดกระจาย ห่างจากชุมชนและไม่มีเส้นทางคมนาคมเข้าถึง ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะขยายเขตระบบจำหน่ายโดยวิธีปักเสาพาดสายและติดตั้งระบบผลิต

กระแสไฟฟ้าด้วย พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Home System) ตาม โครงการเร่งรัดขยายบริการไฟฟ้าโดยระบบผลิตกระแสไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ โดยจะดำเนินการเฉพาะครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่สามารถติดตั้งด้วยวิธีปักเสาพาดสายได้และไม่เข้าชื้อนกับครัวเรือน ตามแผนขยายพื้นที่การใช้ไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการอยู่ ทั้งนี้ รัฐบาลเป็นผู้ลงทุนค่าใช้จ่ายครัวเรือนละ 25,000 บาท โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างติดตั้ง รวมทั้งการเดินสายไฟภายในจากประชาชน เมื่อติดตั้งแล้วเสร็จการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะส่งมอบระบบฯ ให้องค์การบริหารส่วนตำบล ( อบต.) รับผิดชอบในการดูแลรักษาต่อไป

## โครงการติดตั้งระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการโครงการติดตั้งศูนย์สั่งการจ่ายไฟ เพื่อควบคุมและสั่งการจ่ายไฟให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งหมด โดยการนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และระบบอัตโนมัติมาใช้งาน รวมทั้งสามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นต่อการวางแผนและปฏิบัติการ อันจะช่วยลดปัญหาไฟฟ้าขัดข้องและสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งเพื่อรักษามาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและตอบสนองต่อการขยายตัวของธุรกิจอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาค

โครงการแบ่งเป็น 2 ระยะ ระยะที่ 1 ก่อสร้างศูนย์สั่งการจ่ายไฟเพื่อครอบคลุมและสั่งการจ่ายไฟในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง ภาคกลางและภาคใต้ ตอนบน ส่วนระยะที่ 2 เป็นการดำเนินการต่อเนื่องในพื้นที่ที่เหลือจากที่ได้ดำเนินการไปแล้วด้วยการก่อสร้างศูนย์สั่งการจ่ายไฟในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ตอนล่าง



นอกจากเป็นการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าแล้ว ยังเป็นการพัฒนาระบบสื่อสารรองรับการเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ ทั้งระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ ศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารผู้ใช้ รวมทั้งสนับสนุนงานบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อให้เกิดระบบบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างรวดเร็ว เพียงพอและมั่นคง รวมทั้งเป็นเครือข่ายสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอื่น ๆ ในปัจจุบันและอนาคต เช่น ระบบโทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร และสารสนเทศ เป็นต้น

## โครงการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

โครงการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นโครงการที่เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและรองรับการดำเนินการเชิงธุรกิจรวมทั้งการปรับโครงสร้างของอุตสาหกรรมไฟฟ้าของประเทศไทยในอนาคตที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานต่อการให้บริการลูกค้าและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

สำหรับซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่สามารถเชื่อมระบบการทำงานทั่วทั้งองค์กร ได้อย่างอัตโนมัติ ประกอบด้วย 9

ระบบงาน คือ ระบบการบริหารข้อมูลลูกค้า ระบบการชำระหนี้ซื้อขายไฟฟ้า ระบบการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง ระบบการบริหารงานบริการ ระบบการบริหารพัสดุ ระบบการบริหารการเงิน ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารงานบำรุงรักษาและระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ อุปกรณ์ไฟฟ้า

สำหรับขั้นตอนการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ลงนามเข้าร่วมระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับธุรกิจหลักกับกลุ่มบริษัทเข้าร่วม SPIES เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2547 โดยกำหนดระยะเวลาติดตั้ง 3 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา หลังจากนั้นกำหนดระยะเวลาเช่าอีก 5 ปี หลังการติดตั้งแล้วเสร็จ

กฟภ. กับการคืนกำไรให้สังคม

### โครงการ “ มิเตอร์ไฟฟ้า เพื่อผู้ยากไร้”

กฟภ. มีนโยบายขยายเขตระบบจำหน่ายให้ประชาชนทุกครัวเรือนมีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงภายในปี 2548 ตามนโยบายรัฐบาล อย่างไรก็ตาม กฟภ. สืบค้นพบว่า ยังมีประชาชนที่มีฐานะยากจนอีกประมาณ 50,000 ครัวเรือน ไม่สามารถชำระค่าไฟฟ้าได้ทั้งหมดที่มีระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. พาดผ่านอยู่แล้ว เนื่องจากมีฐานะยากจน ไม่มีเงินเพียงพอที่จะไปขอติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคารและค่าติดตั้งมิเตอร์

ดังนั้น กฟภ. จึงจัดทำโครงการ “ มิเตอร์ไฟฟ้า เพื่อผู้ยากไร้” ขึ้น พร้อมทั้งได้มอบหมายให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขตทุกจังหวัดเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2548 เพื่อให้ประชาชนผู้ยากไร้ได้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง ทำให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เสริมสร้างรายได้ให้ชุมชนในท้องถิ่นตามแนวนโยบายการแก้ปัญหาความยากจนของรัฐบาลในการกระจายความเจริญจากเมืองไปสู่ชนบทและเยาวชนได้มีโอกาสศึกษาและรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยเชิญชวนพนักงาน ประชาชนทั่วไปและองค์กรต่างๆ ร่วมกันบริจาคเงินเพื่อเป็นค่าดำเนินการ

สำหรับเงินที่ได้รับจากการบริจาคสมทบทุนจะนำไปช่วยเหลือในการ ติดตั้งมิเตอร์และระบบไฟฟ้าภายในอาคารให้กับประชาชนผู้ยากไร้ให้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบไฟฟ้าคิดเป็นเงินหลังค่าเรือนละ 2,500 – 3,000 บาท

ผู้ที่สนใจจะร่วมบริจาคเงินช่วยเหลือ ติดต่อได้ที่กองประชาสัมพันธ์ การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค โทร .0-2590-5180 หรือโอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี “ โครงการมิเตอร์ไฟฟ้า เพื่อผู้ยากไร้” ธนาคารทหารไทย สาขาย่อย กฟภ. เลขที่บัญชี 168-2-

02094-4



โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
ระยะที่ 3

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าร่วม โครงการปลูกป่า ถาวรเฉลิมพระเกียรติ  
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50

ตั้งแต่ปี 2537 เพื่อสนองพระราชดำริด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการปลูกป่าจำนวน 75,000 ไร่ ในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ที่มีสภาพเสื่อมโทรมทั่วประเทศ ซึ่งโครงการฯ ระยะที่ 1 (ปี 2537- 2539) และระยะที่ 2 (ปี 2540-2545) ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 225,000,000.- บาท โดย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการปลูกเองจำนวน 33,000 ไร่ และสมทบกองทุน โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ

จำนวน 42,000 ไร่ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 190,026,236.- บาท และขยายระยะเวลาดำเนินการตามโครงการฯ เป็นระยะที่ 3 (ปี 2546-2550) โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของพื้นที่ปลูกป่าตามโครงการฯ จำนวน 11,597 ไร่ และจะดำเนินการปลูกเอง จำนวน 5,400 ไร่ สมทบกองทุนโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ ให้กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช ดำเนินการจำนวน 6,197 ไร่ เป็นเงิน 18,591,000.- บาท ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มอบเงิน สมทบกองทุนฯ งวดที่ 1 จำนวน 12,394,000.- บาท ของพื้นที่จำนวน 6,197 ไร่ ให้กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืชเรียบร้อยแล้ว

### กิจกรรม “ซ่อมแซมปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน- ภายนอกอาคารโรงเรียนและศาสนสถานทั่วประเทศ” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรม “ซ่อมแซมปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน - ภายนอกอาคารโรงเรียนและศาสนสถานทั่วประเทศ” เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ

พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 12 สิงหาคม 2547 และยังเป็น การอำนวยความสะดวกด้านไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ส่งเสริม การศึกษาและศาสนา โดยเริ่มดำเนินกิจกรรมตั้งแต่เดือน มกราคม - เดือนธันวาคม 2547 ในพื้นที่โรงเรียน 292 แห่ง และศาสนสถาน 428 แห่ง รวม 720 แห่งทั่วประเทศ ในวงเงิน 7.2 ล้านบาท



### โครงการปลูกป่าชายเลนถาวรเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ

การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคร่วมกับคณะแม่บ้านและครอบครัวพนักงาน กฟภ . การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง จ. นครปฐม การไฟฟ้าจังหวัดสมุทรสาคร และ โรงเรียนช่าง กฟภ . ร่วมกันปลูกป่าชายเลนถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ จำนวน 1,000 ต้น เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2547 ณ ตำบลโคกขาม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อถวายเป็นราชสักการะ เนื่องในวโรกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 12 สิงหาคม 2547 ทั้งยังเป็นการอนุรักษ์ฟื้นฟูทะเลไทยและป่าชายเลนที่เสื่อมโทรมให้กลับคืนสู่ความอุดมสมบูรณ์ เพิ่ม ความหลากหลายทางชีวภาพและรักษาสภาพแวดล้อมของระบบนิเวศป่าชายเลน ระบบนิเวศ ชายฝั่งและระบบนิเวศทางทะเลให้เป็นไปอย่างสมดุล

### การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้านการศึกษา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนองนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมให้เยาวชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางและทั่วถึง โดย มอบหนังสือ อุปกรณ์การศึกษา คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนในจังหวัดต่างๆ ปรับเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้โรงเรียนในชนบท สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงห้องเรียน คอมพิวเตอร์ มอบทุนอาหารกลางวัน บริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือโรงเรียนและ นักเรียนในจังหวัดนราธิวาส บริจาคเงินช่วยเหลือและซ่อมแซมโรงเรียนที่ถูกถล่มวางเพลิงใน จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 20 แห่ง รวมทั้ง ติดตั้งระบบไฟฟ้าแสงสว่างให้อาคารเรียนชั่วคราวและบริเวณ โดยรวมของโรงเรียน



**กฟภ. ร่วมใจผู้ภัยแล้ง ปี 2547**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) การประปาส่วนภูมิภาคและกองทัพบกจัดทำโครงการ “กรมทรัพยากรน้ำ - กฟภ. - ปตท.- กปภ. - ทบ. ร่วมใจผู้ภัยแล้ง ประจำปี 2547” ตั้งแต่เดือนมีนาคม-กรกฎาคม 2547 เพื่อจัดหาน้ำไปแจกจ่ายแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภคในช่วงหน้าแล้งตามที่ประชาชนและหน่วยงานราชการร้องขอ รวมถึงจุดศูนย์รวมของหมู่บ้าน อาทิ วัด โรงเรียน สถานีอนามัยและสถานที่ราชการ ในชุมชนห่างไกลและทุรกันดารทั่วประเทศ เพื่อให้มีน้ำใช้ในการอุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สนับสนุนค่าไฟฟ้าในการสูบน้ำจาก บ่อบาดาลที่เป็นจุดจ่ายน้ำของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจ่ายให้แก่หน่วยงานของกองทัพบก เพื่อ ดำเนินการแจกจ่ายแก่ประชาชนตามโครงการ



**ชมรม “เรารัก กฟภ.”**

ชมรม “เรารัก กฟภ.” จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการพัฒนาและดูแลระบบไฟฟ้าและบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยการแจ้งเหตุต่างๆที่จะก่อให้เกิดอันตรายและเสียหายกับระบบไฟฟ้าต่างๆของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นการช่วยกันปกป้องและดูแลรักษาทรัพย์สินของส่วนรวม เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขป้องกันได้อย่างทันท่วงที ทำให้การจ่ายพลังงานไฟฟ้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน มีผู้สนใจสมัครเป็นสมาชิกจำนวน 120,431 คน มีการแจ้งเหตุการณต่างๆ มายังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำนวน 7,947 เหตุการณ์ และได้รับการแก้ไขแล้วจำนวน 7,424 เหตุการณ์ ( ณ วันที่ 5 กันยายน 2547)