

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                               |                 | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                              |                 |                |         |         |          |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  | ไม่น้อยกว่า 90% | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #DIV/0!  |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)                                                                          |                 | -              | -       | -       | 0        |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                             |                 | -              | -       | -       | 0        |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #DIV/0!  |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                             |                 | -              | -       | -       | 0        |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                                |                 | -              | -       | -       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                       |                 | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |         |         |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 17,703         | 17,722  | 17,763  | 53,188   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 17,703         | 17,722  | 17,763  | 53,188   |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | 100%            | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 899            | 897     | 899     | 2,695    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | 899            | 897     | 899     | 2,695    |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า 95% | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                  |                 |                |         |         |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 18,602         | 18,619  | 18,662  | 55,883   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 18,602         | 18,619  | 18,662  | 55,883   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                      |                  | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 100% | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #DIV/0!  |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90%  |                |         |         |          | ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ)<br><br>527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61<br><br>เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม<br>มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน<br>ในหัวข้อ Call center ไม่ต้อง<br>รายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการ<br>ดำเนินงาน จาก กบท. |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

แผ่นที่ 4/19

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #DIV/0!  |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                   |          | -              | -       | -       | 0        |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                    |          | -              | -       | -       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |         |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |         |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |      |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | #DIV/0!        | 100% | 100%    | 100.00%  |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 0              | 4    | 12      | 16       |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0       | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% | 100.00% | 100.0%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 34             | 44   | 53      | 131      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการงาน                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     |                |         |         |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          |                |         |         |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          |                |         |         |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     |                |         |         |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          |                |         |         |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          |                |         |         |          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |         |         |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #VALUE!  |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | -              | -       | -       | #VALUE!  |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -       | -       | #VALUE!  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -       | -       | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -       | -       | 0        |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |         |         |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)    | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -       | -       | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -       | -       | 0        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          | 24             | 7       | 12      | 43       |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |                                                                                     |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #VALUE! | #VALUE!  |                                                                                     |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | -              | -       | -       | #VALUE!  |                                                                                     |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              | -       | -       | 0        |                                                                                     |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | #DIV/0!        | 100%    | #DIV/0! | 100%     |                                                                                     |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 6       | 0       | 6        |                                                                                     |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                     |
| 3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า                  | 95%      | #VALUE!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #VALUE!  | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | -              |         |         | #VALUE!  | จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า                                           |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | -              |         |         | #VALUE!  |                                                                                     |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |         |         |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | #DIV/0! | #DIV/0! | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 1              | 0       | 0       | 1        |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | #VALUE!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #VALUE!  |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              |         |         | #VALUE!  |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              |         |         | #VALUE!  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย ประจำเดือน มิถุนายน 2563 โทร 074-377234

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                |          | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |         |         |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        |          | -              | -       |         | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         |          | -              | -       |         | 0        |              |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) 45 - 02/16

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสบ้าย้อย

ประจำเดือน มิถุนายน 2563

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย ) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>( ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่ ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( เควี ) | ผลการวัดแรงดัน                  |                   |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
|          |                                                              |                                      |                                                    | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | -                                                            | -                                    | -                                                  | /                               | -                 |
|          | -                                                            | -                                    |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสบ้าย้อย

ประจำเดือน มิถุนายน 2563

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี ( ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย )

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า ฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ ( กม. ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>TAP<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง (เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |                   |
|--------------|--------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|              |              |      |                                                                                        |                                        | ที่สถานี ฯ<br>( เควี )             | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                            |                                               | ได้มาตรฐาน<br>31.3 - 34.7 เควี    | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | สบ้าย้อย     | F2   | บ้านเพ็งยา                                                                             | 4 มิ.ย. 63                             | 33.60                              | 385.00                               | 6                          | 31.76                                         | /                                 |                   |
|              |              |      | PEA 40-022857                                                                          | 19.30 น.                               |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |
| 2            | สบ้าย้อย     | F4   | หน้าโรงเรียนสบ้าย้อย                                                                   | 9 มิ.ย. 63                             | 33.40                              | 386.00                               | 7                          | 31.85                                         | /                                 |                   |
|              |              |      | PEA 31-005797                                                                          | 19.00 น.                               |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |
| 3            | สบ้าย้อย     | F5   | ถนนมหาราช                                                                              | 9 มิ.ย. 63                             | 33.70                              | 384.00                               | 5                          | 31.68                                         | /                                 |                   |
|              |              |      | PEA 39-004617                                                                          | 19.00 น.                               |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |
| 4            | สบ้าย้อย     | F6   | บ้านปลักบ่อ                                                                            | 28 มิ.ย. 63                            | 33.80                              | 384.00                               | 7                          | 31.68                                         | /                                 |                   |
|              |              |      | PEA 59-023505                                                                          | 20.30 น.                               |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |
| 5            | สบ้าย้อย     | F8   | บ้านห้วยเต่า                                                                           | 20 มิ.ย.63                             | 33.70                              | 384.00                               | 7                          | 31.68                                         | /                                 |                   |
|              |              |      | PEA 27-008587                                                                          | 19.00 น.                               |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |
| 6            | สบ้าย้อย     | F10  | บ้านนาگان                                                                              | 14 มิ.ย. 63                            | 33.50                              | 386.00                               | 7                          | 31.85                                         | /                                 |                   |
|              |              |      | PEA 38-011420                                                                          | 19.30 น.                               |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผภ.) 45 - 04/16

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

ประจำเดือน มิถุนายน 2563

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>( ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                          |                                                                                          |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.อ.สะบ้าย้อย          | PEA 34-007210 บ้านบาโฮย ขนาด 30 เควีเอ 1 เฟส 2 สาย                                       | 28 มิ.ย. 63                            | 220                                                 | 232                         | -                 |
| 2        | กฟอ.อ.สะบ้าย้อย          | PEA 45-006348 บ้านจัดสรรพ์ ขนาด 30 เควีเอ 1 เฟส 2 สาย                                    | 28 มิ.ย. 63                            | 220                                                 | 235                         |                   |
| 3        | กฟอ.อ.สะบ้าย้อย          | PEA 40-013764 บ้านท่าช้าง ขนาด 30 เควีเอ 1 เฟส 2 สาย                                     | 28 มิ.ย. 63                            | 220                                                 | 230                         |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) 45 -05/16

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสบ้าย้อย

ประจำเดือน มิถุนายน 2563

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>( ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                          |                                                                                          |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.อ.สบ้าย้อย           | PEA 53-005999 บ้านบาไฮย 3 เฟส 100 เควีเอ                                                 | 26 มิ.ย. 63                            | 400.00                                              | A=392                       | -                 |
|          |                          |                                                                                          |                                        |                                                     | B=390                       |                   |
|          |                          |                                                                                          |                                        |                                                     | C=391                       |                   |