



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบต. P1- 01 ☆ ☆ ผบต.ส่งมอบมิเตอร์ที่ได้ตัดกลับ ให้พนักงานอยู่เวรฯ พร้อมบันทึกนำส่งใบแบบฟอร์มสมุดคุมการรับ-จ่าย มิเตอร์ กรณีงดจ่ายไฟของชุดปฏิบัติการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.120-ป.56) ภายในเวลา 16.00 น. ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่ง.....ผผ.กป.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

ผกป. P1 – 01 ★ ★ พนักงานชุดปฏิบัติการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับมอบหมายให้รับฝากเงินค่าไฟฟ้าที่ค้างและค่าต่อกลับ โดยออกไปรับฝากเงินนอกเวลาทำการ (กง.119-ร.56) พร้อมทั้งบันทึกหมายเลข PEA NO. และหน่วยอ่านในมิเตอร์มอบให้ผู้ซื้อไฟ และนำมิเตอร์ต่อกลับให้ผู้ซื้อไฟ

★ ★ จัดทำรายการ การรับฝากเงินของชุดปฏิบัติการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.107-ป.56) และนำส่งเงินให้ แผนกบัญชีและการเงิน ถูกต้องครบถ้วนตามรายงานการรับฝากเงินฯ (กง.107-ป.56) ภายในเวลา 12.00 น. ของวันทำการถัดไป ให้ถูกต้องครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง...ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.สະບ້ຍໂຍ.....
วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562

ผกป. P1 – 02 ★ ★ ผกป. ส่งคืนมิเตอร์ที่ยังไม่ได้ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้าให้กับ ชพ.บต. พร้อมบันทึกนำส่งไปแบบฟอร์มสมุดคุมการรับ-จ่าย มิเตอร์ กรณีงดจ่ายไฟของชุดปฏิบัติการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.120-ป.56) ภายในเวลา 09.00 น. ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)
ตำแหน่ง.....ชพ.บต.กฟส.อ.สະບ້ຍໂຍ.....
วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

ผบง. P1 -01 ☆ ☆ ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับชำระเงินแทน กองการเงินและ กฟฟ.อื่นในเขตเดียวกัน ในระบบ BPM ตามรายงานการรับชำระเงินแทนต่างหน่วยงาน (ZCACR026) ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการกองการเงิน สนง. / การไฟฟ้าอื่น

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

()

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....

วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562

วันที่.....

ผบง. P1 - 02 ☆ ☆ ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับชำระเงินต่างเขต/ต่างสังกัดหน่วยงาน ในระบบ BPM (รายงานการรับชำระเงินแทน) ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการการไฟฟ้าต่างเขต

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

()

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....

วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

ผบง. P1 – 03 ☆ ☆ นำส่งข้อมูลการตัดมิเตอร์ประจำวันที่มีการนำเข้าระบบ ISU ตามรายงานการติดตามงานงดจ่ายไฟและต่อกลับ (ZWMR021) รายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน (ZWMR019) ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมนำส่งเล่มใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการของ ชุดปฏิบัติการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.119-ร.56) ให้แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ ภายในเวลา 16.00 น.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผบ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P1 – 04 ☆ ☆ พบช. บันทึกข้อมูลผ่อนผัน/ปลดสาย/ตัดมิเตอร์ ในระบบ ISU พร้อมนำส่งมิเตอร์ที่ผู้รับจ้างตัดกลับและรายงานการติดตามงานงดจ่ายไฟและต่อกลับ (ZWMR021)/รายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน (ZWMR019) ให้ ผบต. ภายในเวลา 16.00 น.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการรับชำระหนี้ค่าไฟฟ้า P1

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

ตำแหน่ง.....ผ.บ.ก.ฟ.ส.อ.ส.บ.บ.ย.ย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่ง.....ผ.ก.ก.ฟ.ส.อ.ส.บ.บ.ย.ย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านค่าย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการ แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผกป. P2 – 01 ☆ ☆ ส่งข้อมูล (ชื่อผู้แจ้ง/สถานที่/เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ/e-mail (ถ้ามี) เพื่อให้ กฟฟ.จตุรรวมงาน ลงข้อมูลใน e-Response (เปิดใบสั่งงาน) และลงข้อมูลในสมุดคุม (จฟ.3) ภายในตามกำหนดเวลา

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ กฟฟ.จตุรรวมงาน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

()

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....

ผกป. P2 - 02 ☆ ☆ กรณีที่ไม่พร้อมดำเนินการได้ในทันที ให้ประสานศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ แจ้งข้อมูลสภาพ หน่วยงาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ สำนักงาน/ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นางสาวสุไบต์ สิริวรรณโน)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ผ.กฟ.กบ.บ.ต.ต

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผกป. P2 – 03 ☆ ☆ กรณีพร้อมดำเนินการ ในส่วนระบบ ในส่วนระบบแรงสูง (Main Line) ขัดข้อง ให้ประสาน ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ แจ้งข้อมูลสภาพหน้างาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/ โทรศัพท์

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผพ.กป.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ สำนักงาน/ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวสุไพบัส สิริวรรณโน)

ตำแหน่ง.....หม.คฟ.กปบ.ต.๓.....

วันที่.....

ผกป. P2 – 04 ☆ ☆ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้ประสานศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟคืนระบบ (กรณีระบบแรงสูง Main Line ชำรุด) แจ้งข้อมูลประกอบการพิจารณาสั่งการจ่ายไฟคืนระบบหลังจากมีการตรวจสอบความปลอดภัยแล้ว

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผพ.กป.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ สำนักงาน/ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวสุไพบัส สิริวรรณโน)

ตำแหน่ง.....หม.คฟ.กปบ.ต.๓.....

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผกป. P2 – 05 ☆ ☆ เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด

1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA มิเตอร์ สถานที่ จุดติดตั้ง วันและเวลา หน่วยหน้า มิเตอร์ สาเหตุเบื้องต้นที่มิเตอร์ชำรุด
2. ส่งให้ ผบต. ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P2 – 06 ☆ ☆ เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด (เฉพาะกรณีต่อไฟตรงไม่ผ่านมิเตอร์)

1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA มิเตอร์ สถานที่ จุดติดตั้ง วันและเวลา หน่วยหน้า มิเตอร์ สาเหตุเบื้องต้นที่มิเตอร์ชำรุด
2. ส่งให้ ผบต. ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผกป. P2 – 07 ★ ★ สำเนาเอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด (เฉพาะกรณีต่อไปตรงไม่ผ่านมิเตอร์)

1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA มิเตอร์ สถานที่ จุดติดตั้ง วันและเวลา หน่วยหน้ามิเตอร์ สาเหตุเบื้องต้นมิเตอร์ชำรุด
2. ส่งให้ ผบง. ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)
ตำแหน่ง.....ผบ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เข็มจันทร์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P2– 08 ★ ★ กรณีกระแสไฟฟ้าขัดข้องทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า ให้จัดส่งใบแจ้งหนี้และเอกสาร คน. 9 (สำเนา) ที่มีข้อมูลถูกต้อง ชื่อและเบอร์โทรศัพท์ผู้รับบริการ สถานที่เกิดเหตุให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม โดยจัดส่งให้ ผบง. ไม่เกิน 3 วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)
ตำแหน่ง.....ผบ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เข็มจันทร์)
ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

ผกป. P2 – 09 ★ ★ ส่งใบเบิกอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทน (ZPMF019)

1. ระบุเลขที่ใบสั่งซ่อมชัดเจน ลงนามอนุมัติโดยครบถ้วน
2. ส่งให้ ผคบ./ผคส. ภายใน 3 วันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง..... ผคบ.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังบริการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)

ตำแหน่ง..... ผค.กฟพ.สข.

วันที่.....

ผคส./ผคบ. P2 – 01 ★ ★ ใบสั่งของที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม และอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทนที่ถูกต้อง ครบถ้วน และจัดส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก / บริการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)

ตำแหน่ง..... ผค.กฟพ.สข.

วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง..... ผคบ.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง..... ผคบ.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

(นายทศพงษ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่ง..... ผจก.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า P3

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการ ขอใช้ไฟฟ้า P3 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบต. P3- 01 ★ ★ ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและใบแจ้งค่าใช้จ่าย ที่มีเอกสารและข้อมูลประกอบครบถ้วน ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมลงนามบนแบบฟอร์มรับ – ส่งเอกสารของ SLA โดยกำหนดส่งภายในเวลา 11.30 น. และกำหนดส่ง ภายในเวลา 15.30 น.

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน
ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P3- 02 ★ ★ คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่ติดตั้งมิเตอร์ในระบบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 3 วันทำการ หลัง วันติดตั้งให้กับผู้ใช้ไฟแล้ว หรือนำส่งข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ที่ติดตั้งในระบบ SAP แล้วให้ ผบง. ก่อนถึงวันกำหนด อ่านหน่วยรอบบิลถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน
ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)
ตำแหน่ง..... หผ.บง.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า P3

ผบง. P3- 01 ☆ ☆ ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและส่งคืน ผบต. เวลา 11.30 น. และเวลา 15.30 น. ของวัน และลงนามบนแบบฟอร์มรับ-ส่ง เอกสารของ SLA

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สະບ້າຍ້ອຍ.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.สະບ້າຍ້ອຍ.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านค่าย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการ บริการมิเตอร์P4โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบท P4- 01 ☆ ☆ ใบคำร้องขอเพิ่ม/ลด ขนาดมิเตอร์ พร้อมใบแจ้งหนี้ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้ามาติดต่อ ขอเพิ่ม/ลด ขนาดมิเตอร์

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

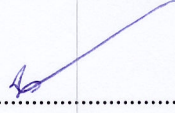
ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

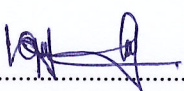
ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบท P4- 02 ☆ ☆ ใบคำร้องขอตัดฝักมิเตอร์ พร้อมใบแจ้งหนี้ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้ามาติดต่อขอตัด ฝักมิเตอร์

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

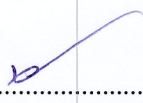
ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

ผบท P4- 03 ☆ ☆ ใบคำร้องขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์ พร้อมใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้ามาติดต่อ
ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง...ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เกียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบท P4- 04 ☆ ☆ ใบเบิกอุปกรณ์ที่ครบถ้วน (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่) ตามกำหนดเวลา

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุ

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง...ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)
หพ.กฟ.กฟอ.สข.
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผบท P4 – 05 ☆ ☆ คำร้อง พร้อมใบสั่งงานที่ติดตั้งมิเตอร์ในระบบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 3 วันทำการ
หลังวันติดตั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง...ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เกียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

ผบง P4-01(ต่อกลับ) ★ ★ ใบสั่งงานต่อกลับ ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้ามาติดต่อขอต่อกลับ มิเตอร์ ทันที (กรณีที่ยังไม่เกิน 90 วัน) ภายในเวลา 14.00 น.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง...ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง P4- 02 ★ ★ ใบคำร้องขอเพิ่ม/ลด ขนาดมิเตอร์ พร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ วันที่รับชำระ ลงนาม ผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งคืน ผบต. ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงิน ภายในเวลา 15.30 น.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง...ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง P4- 03 ★ ★ ใบคำร้องขอตัดฝากมิเตอร์ พร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ วันที่รับชำระ ลงนามผู้รับเงิน รวมทั้งมีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งคืน ผบต. ภายในวันที่ลูกค้า

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง...ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

ผบง P4- 04 ★ ★ ใบคำร้องขอย้ายจุดมิเตอร์ พร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ วันที่รับชำระ ลงนามผู้รับเงิน รวมทั้งมีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งคืน ผบต. ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงิน ภายในเวลา 16.00 น.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สະບ້າຍ້ອຍ.....

ตำแหน่ง...ซผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผคต P4- 01 ★ ★ ใบส่งของที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ตามแบบฟอร์ม และอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทนที่ถูกต้อง ครบถ้วน และจัดส่งภายในกำหนดเวลา

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผค.คพ.กฟอ.สข.

ตำแหน่ง...ซผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

วันที่.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่ง...ซผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.สະບ້າຍ້ອຍ.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียนP5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการตอบข้อร้องเรียนP5 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบต. P5 – 01 ☆ ☆ ข้อร้องเรียนที่รับทาง Call Center หนังสือ สื่ออินเทอร์เน็ต ที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และ รวดเร็ว เพื่อนำเสนอ ผจก. พิจารณาสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ภายใน 1 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นางรุจิรัตน์ นิवासุดกิจ)

ตำแหน่ง.....ชพ.บต.รักษาการแทน ผพ.บต.....

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

รท. P5- 01 ☆ ☆ ข้อร้องเรียนที่ ผจก. พิจารณาสั่งการแล้ว ให้ ผบต. ลงควบคุมในระบบข้อร้องเรียน ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุดกิจ)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ชพ.บต.รักษาการแทน ผพ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานตอบข้อร้องเรียน P5

ธก. P5 - 02 ★ ★ ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว เพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุมกิจ)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....พบก.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ธก. P5- 03 ★ ★ ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว เพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุมกิจ)

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....พบก.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....หผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ธก. P5- 04 ★ ★ ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว เพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุมกิจ)

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

ตำแหน่ง.....พบก.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5

ผกป. P5- 01 ★ ★ ผลการดำเนินการตอบข้อร้องเรียน โดยการเข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเบื้องต้น ภายใน 5 วัน และตอบหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผก.บป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P5- 01 ★ ★ ผลการดำเนินการตอบข้อร้องเรียน โดยการเข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเบื้องต้น ภายใน 5 วัน และตอบหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....ผบ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ธก. P5 - 05 ★ ★ ผลการดำเนินการตอบข้อร้องเรียน โดยการเข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเบื้องต้น ภายใน 5 วัน และตอบหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

ตำแหน่ง.....พบก.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P5 – 02 ☆ ☆ สรุปผลการตอบข้อร้องเรียนจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอผู้บริหารในการติดตามผล ภายใน วันที่ 10 ของ เดือนถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P5 – 03 ☆ ☆ ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วเพื่อนำเสนอ คณะกรรมการจัดการข้อ ร้องเรียน กำหนดมาตรฐานแก้ไขภายใน 3 วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

()

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการระดับไฟลิ่งหน้าP6

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการระดับไฟลิ่งหน้าP6 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผกป. P6- 01 ☆ ☆ บันทึกขออนุมัติดับไฟปฏิบัติงาน (จฟ.) ที่ระบุรายละเอียดและแผนผัง Switching
ส่งให้ ผคฟ.กบป. พิจารณาก่อนวันดับไฟไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นางสาวสุไบลัส สิริวรรณโน)

ตำแหน่ง.....ผคฟ.กบป.ส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ผคฟ.กบป.ด.๓.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....

ผกป. P6- 02 ☆ ☆ สำเนา Switching Order ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ก่อนปฏิบัติงาน 1 วัน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผคฟ.กบป.ส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผคฟ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการดับไฟล่วงหน้า P6

ผกป. P6- 03 ☆ ☆ การยืนยันความพร้อม เพื่อดำเนินการดับกระแสไฟฟ้า

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

((นางสาวสุไบลัส สิริวรรณโน))

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....

ผกป. P6- 04 ☆ ☆ ตรวจสอบระบบจำหน่ายบริเวณปฏิบัติงานว่า ดับไฟฟ้าแล้ว และพร้อมปฏิบัติงานว่า ดับไฟฟ้าแล้ว และพร้อมปฏิบัติงานบนเสาได้

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ช.บ.ต.รักษารแทน ผ.บ.ต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P6 – 05 ☆ ☆ การยืนยันการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ เพื่อย้ายกระแสไฟฟ้าคืนระบบ

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

((นางสาวสุไบลัส สิริวรรณโน))

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการดับไฟล่วงหน้า P6

ผบต. P6 – 01 ☆ ☆ แบบฟอร์ม จฟ.7 / บันทึกขออนุมัติดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน (แรงต่ำก่อนวันดับไฟ 5 วันทำการ แรงสูงก่อนวันดับไฟ 10 วันทำการ)

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

ตำแหน่ง.....หผ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P6- 02 ☆ ☆ การลงเวลาปฏิบัติงานแล้วเสร็จที่บันทึกไว้ในสมุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง อย่างถูกต้อง ครบถ้วนภายในวันทำการ (แจ้งผ่านวิทยุหรือโทรศัพท์)

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

ตำแหน่ง.....หผ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบค. P6- 01 ☆ ☆ อนุมัติดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อม Switching Order ส่งให้ ผกป. ก่อนวันดับไฟไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ

ผู้ให้บริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางสาวสุไบศ สิริวรรณโน)

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....หผ.คฟ.กปบ.ต.๓

ตำแหน่ง.....หผ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานตอบข้อร้องเรียน P6

ผปค. P6 – 02 ☆ ☆ การสั่งการ Short Ground และการดับกระแสไฟฟ้าตาม Switching Order โดย E/O
ประสานงานกับศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ

ผู้ให้บริการ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย

ชื่อ-สกุล.....
((นางสาวสุไบด์ สิริวรรณโน))
ตำแหน่ง..... หน.คฟ.กบป.ต.๓
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
((นายสุวิทย์ พนมอุปการ))
ตำแหน่ง..... หน.คฟ.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....
วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....
((นายสุวิทย์ พนมอุปการ))
ตำแหน่ง..... หน.คฟ.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....
วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
((นายทศพงศ์ ประไพอักษร))
ตำแหน่ง..... หน.คฟ.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....
วันที่..... 1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานจดหน่วย แฉ่งค่าไฟฟ้าP7

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการงานจดหน่วย แฉ่งค่าไฟฟ้าP7โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบง. P7 – 01 ★ ★ ส่งรายงานมิเตอร์ผิดปกติหลังการจดหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ ให้ ผบต. ภายใน 1 วันทำการ หลังจากได้รับรายงานจากตัวแทนจดหน่วย แฉ่งค่าไฟฟ้า

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล 

ชื่อ-สกุล 

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่งผบ.บง.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่งชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

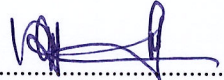
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P7 – 01 ★ ★ ส่งรายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบง. กรณีที่ไม่ สามารถพิมพ์บิลได้ (ติด ZBLR017) ภายใน 3 วันทำการ กรณีสามารถพิมพ์บิลได้ ภายในวันที่ 1 ของเดือนถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล 

ชื่อ-สกุล 

(นายเจษฎา นกหนู)

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่งชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่งผบ.บง.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานจดหน่วย แอ้งค่าไฟฟ้า P7

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล 

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่งผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล 

(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่งผจก.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลง ระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอมทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบง. P8 – 01 ☆ ☆ ส่งข้อมูลก่อนการจดหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ให้ พชง.ผบต. ก่อนวันจดหน่วย 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการแผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการแผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล

ชื่อ-สกุล

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่งผบ.บง.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่งชผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

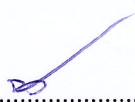
วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P8 – 02 ☆ ☆ ส่งรายงานมิเตอร์ผิดปกติหลังการจดหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ ให้ ผบต. ภายใน 1 วันทำการ หลังจากได้รับรายงานจากตัวแทนจดหน่วย และ พชง.ผบต.

ผู้ให้บริการแผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการแผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล

ชื่อ-สกุล

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่งผบ.บง.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่งชผ.บต.รักษาการแทน ผบ.บต.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานจดหน่วย พิมพ์บัตร แจ้งค่าไฟฟ้า P8

ผบต. P8 – 01 ☆ ☆ ส่งข้อมูลการจดหน่วยให้ ผบง. ไม่เกิน 15.30 น. ของวันจดหน่วย

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่งชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....
วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล
(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)
ตำแหน่งผผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P8 – 02 ☆ ☆ ส่งรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบง. ก่อนรอบบิลการจดหน่วยของเดือนถัดไป ไม่น้อยกว่า 7 วันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่งชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....
วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล
(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)
ตำแหน่งผผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ชื่อ-สกุล
(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)
ตำแหน่งผผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล
(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)
ตำแหน่งผจก.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่1 กุมภาพันธ์ 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันP9

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันP9โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบต. P9- 01 ☆ ☆ คำร้องพร้อมใบแจ้งหนี้เงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล

(นายเจษฎา นกหนู)

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่งผผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P9 – 02 ☆ ☆ คำร้องขอโอนเปลี่ยนเจ้าของ พร้อมหน่วยตัดตอนที่ถูกตัด ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล

(นายเจษฎา นกหนู)

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่งผผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9

ผบต. P9 – 03 ★ ★ คำร้องขอโอนเปลี่ยนเจ้าของพร้อมใบแจ้งหนี้ค้ำประกันใหม่ และหลักฐานการขอคืนเงินค้ำประกันการใช้ไฟ พร้อมใบแจ้งค่าไฟฟ้า (บิลสุดท้าย)

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P9- 01 ★ ★ คำร้องพร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและประทับตราวาง โดยระบุวันที่ พร้อมชื่อผู้รับเงิน

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P9 – 02 ★ ★ คำร้องขอโอนเปลี่ยนเจ้าของ พร้อมข้อมูลค่าไฟฟ้า

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หพ.บง.กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชพ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หพ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล

(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่งผจก.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่1 กุมภาพันธ์ 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านค่าย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่าจะปฏิบัติตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบต. P10- 01 ☆ ☆ ผบต. จัดทำคำร้องขอคืนเงินประกัน พร้อมจัดแนบเอกสารหลักฐานของผู้ใช้ไฟ และทำการ ตรวจสอบหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนนำส่ง ผบง. ทุกครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

ตำแหน่ง.....ผผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

ตำแหน่ง.....ผผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....5 มกราคม 2561.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษาP11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสะบ้าย้อย

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการบำรุงรักษาP11 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่1 กุมภาพันธ์ 2562..... เป็นต้นไป
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ธก. P11- 01 ☆ ☆ งานตัดต้นไม้ข้างเสา ใน PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วัน

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....พ.บ.3 กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....พ.บ.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ธก. P11- 02 ☆ ☆ งานตัดต้นไม้ข้างเสา เอกสาร,ใบสำคัญจ่าย,อนุมัติจ่ายเงิน,ตั้งหนี้ AP ที่ถูกต้องครบถ้วน ภายใน 3 วันทำการ หลังจากคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

(นางวันเพ็ญ เข็มจันทร์)

ตำแหน่ง.....พ.บ.3 กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....พ.บ.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ธก. P11- 03 ★ ★ งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย จ้างเหมา ใบ PO ที่ถูกต้องครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุฒิกิจ)

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....

ตำแหน่ง.....หผ.กป.กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ธก. P11- 04 ★ ★ งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย จ้างเหมา เอกสาร,ใบสำคัญจ่าย,อนุมัติจ่ายเงิน,ตั้งหนี้ AP ที่ถูกต้องครบถ้วน ภายใน 3 วันทำการ หลังจากคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุฒิกิจ)

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....

ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ธก. P11- 05 ★ ★ งานบำรุงรักษามิเตอร์ จ้างเหมา ใบ PO ที่ถูกต้องครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุฒิกิจ)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สະບ້າຍໂຍ.....

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ธก. P11- 06 ★ ★ งานบำรุงรักษามอเตอร์ จ้างเหมา เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ที่ถูกต้อง ครบถ้วนภายใน 3 วันทำการ หลังจากคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุมกิจ)

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....พ.บ.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผค.ล./ผค.บ. P11- 01 ★ ★ งาน Patrol System ในส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน ภายใน เวลาที่กำหนด หลังรับใบเบิกอุปกรณ์

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)
พ.บ.กฟ.ส.บ.

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....พ.บ.กฟ.ส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผค.ล./ผค.บ. P11- 02 ★ ★ งาน Patrol System ผบต.ดำเนินการ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน ภายใน เวลาที่กำหนด หลังรับใบเบิกอุปกรณ์

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)
พ.บ.กฟ.ส.บ.

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....ช.บ.ต.รักษาการแทน ผ.บ.ต.....

วันที่.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกค./ผคป. P11- 06 ★ ★ งานบำรุงรักษามอเตอร์ จ้างเหมา ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ถูกต้องครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด หลังรับใบเบิกอุปกรณ์

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

((นายสุวัฒน์ ศิริยศ))

((นายเจษฎา นกหนู))

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....ชพ.บด.รักษาการแทน ผพ.บด.....

วันที่.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P11- 01 ★ ★ งานตัดต้นไม้ ดำเนินการเอง การแจ้งผลการลงประมาณที่ทันตามกำหนดเวลา(ไม่ได้ดำเนินการ)

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

((นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์))

((นายสุวิทย์ พนมอุปการ))

ตำแหน่ง.....ผพ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ผพ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P11- 02 ★ ★ งานตัดต้นไม้ จ้างเหมา รายงานการจ่ายเงินค่าจ้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ หลังจากผู้มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

((นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์))

((นายสุวิทย์ พนมอุปการ))

ตำแหน่ง.....ผพ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ผพ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบง. P11- 03 ☆ ☆ งานบำรุงรักษา จ้างเหมา รายงานการจ่ายเงินค่าจ้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ
หลังจากผู้มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)
ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)
ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P11- 04 ☆ ☆ งานบำรุงรักษามอเตอร์ดำเนินการเอง การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)
ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบง. P11- 05 ☆ ☆ งานบำรุงรักษามอเตอร์ จ้างเหมา การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)
ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบง. P11- 06 ★ ★ งานบำรุงรักษามิเตอร์ จ้างเหมา รายงานการจ่ายเงินค่าจ้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ หลังจากผู้มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P11- 01 ★ ★ งาน Patrol System นำส่งใบเบิก ZPMF019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ผ.ค.พ.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P11- 02 ★ ★ งาน Patrol System บันทึกรายงานการตรวจสอบ Patrol Meter รายงานอุปกรณ์ชำรุด ภายใน 2 วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน ผผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกป. P11- 03 ☆ ☆ งาน Patrol System บันทึกแจ้ง ผปบ. ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ กฟฟ.เขต

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

()

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....

ผกป. P11- 04 ☆ ☆ งานตัดต้นไม้ ดำเนินการเอง บันทึกการขอตั้งงบประมาณที่ถูกต้องครบถ้วน (ไม่ได้ดำเนินการ)

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....ผ.บง.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P11- 05 ☆ ☆ งานตัดต้นไม้ จ้างเหมา เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา,สัญญาจ้าง,ใบ PR,ME5A,ZPM4) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

ตำแหน่ง.....พ.บค.3 กฟส.อ.สบบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกป. P11- 06 ☆ ☆ งานตัดต้นไม้ จ้างเหมา เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา,สัญญาจ้าง,ใบ PO,ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา,ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P11- 07 ☆ ☆ งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย ดำเนินการเอง นำส่งใบเบิก ZPMF019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

((นายสุวัฒน์ ศิริยศ))

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผกป. P11- 08 ☆ ☆ งานตัดต้นไม้ จ้างเหมา เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา,สัญญาจ้าง,ใบ PR,ME5A,ZPM4) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผกป. P11- 09 ★ ★ งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย จ้างเหมานำส่งใบเบิก ZPMF019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)
ผ.ค.กฟส.อ.

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ผกป. P11- 10 ★ ★ งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย จ้างเหมาเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา,สัญญาจ้าง,ใบ PO,ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา,ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)

ตำแหน่ง.....ผ.กป.กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นางรุจิรัตน์ นิवासุมกิจ)

ตำแหน่ง.....พ.ค.3 กฟส.อ.สะบ้าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P11- 01 ★ ★ งาน Patrol มิเตอร์ใบเบิก ZPMF019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ช.ผ.บต.รักษาการแทน ผ.ผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)

ตำแหน่ง.....ผ.ค.กฟส.อ.

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบต. P11- 02 ★ ★ งานบำรุงรักษามอเตอร์ ดำเนินการเอง เอกสาร (ZPSR005) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 3 วัน
ทำการได้รับอนุมัติจาก ผกก.

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชฟ.บต.รักษาการแทน หฟ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เขียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....หฟ.บง.กฟ.ส.อ.สบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P11- 03 ★ ★ งานบำรุงรักษามอเตอร์ ดำเนินการเองนำส่งใบเบิก ZPMF019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชฟ.บต.รักษาการแทน หฟ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)

ตำแหน่ง.....หฟ.คพ.กฟ.สข.....

วันที่.....

ผบต. P11- 04 ★ ★ งานบำรุงรักษามอเตอร์ดำเนินการเอง กส.3 (ZPSR018) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก (ADS) ที่
ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการหลัง Teco/D2

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชฟ.บต.รักษาการแทน หฟ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เขียมจันทร์)

ตำแหน่ง.....หฟ.บง.กฟ.ส.อ.สบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบต. P11- 05 ☆ ☆ งานบำรุงรักษามอเตอร์จ้างเหมา เอกสาร (ZPSR05) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางวันเพ็ญ เจริญจันทร์)

ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P11- 06 ☆ ☆ งานบำรุงรักษามอเตอร์จ้างเหมา เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา,สัญญาจ้าง,ใบ PR)

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นางจุริรัตน์ นิवासุทธิกิจ)

ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สบบ่าย้อย.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P11- 07 ☆ ☆ งานบำรุงรักษามอเตอร์จ้างเหมา เอกสาร (ZPSR05) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายเจษฎา นกหนู)

ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....

วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายสุวัฒน์ ศิริยศ)

ตำแหน่ง.....หผ.กฟ.กฟอ.สข.

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

ผบต. P11- 08 ☆ ☆ งานบำรุงรักษามอเตอร์จ้างเหมา เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา,สัญญาจ้าง,ใบ PO,ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา,ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางรุจิรัตน์ นิवासุทธิกิจ)
ตำแหน่ง.....พบค.3 กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผบต. P11 - 09 ☆ ☆ งานบำรุงรักษามอเตอร์จ้างเหมา เพิ่มงาน กส.3 (ZPSR018) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก (ADS) ภายใน 2 วัน หลังจาก Teco/D2

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายเจษฎา นกหนู)
ตำแหน่ง.....ชผ.บต.รักษาการแทน หผ.บต.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นางวันเพ็ญ เจียมจันทร์)
ตำแหน่ง.....หผ.บง.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายสุวิทย์ พนมอุปการ)
ตำแหน่ง.....หผ.กป.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายทศพงษ์ ประไพอักษร)
ตำแหน่ง.....ผจก.กฟส.อ.สบ้าย้อย.....
วันที่.....1 กุมภาพันธ์ 2562.....