

1 รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : I-60003719 หมวด : แนะนำ

ประเภท : แนะนำ > อื่นๆ

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : www.pea.co.th วันที่ร้องเรียน : 24/6/2560 15:27:08

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.นาทวี จังหวัด : สงขลา

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : บ้านอยู่อาศัย

ชื่อผู้ร้องเรียน : กฤษฎาพร เลขที่บัตรประชาชน : 1-6708-00020-01-7

เบอร์โทรศัพท์ : 0937595801 E-mail : Kridsaporn1305@gmail.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 112420019124255

สถานที่ติดต่อกลับ : Kridsaporn1305@gmail.com

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : ต.สะท้อน

รายละเอียด :

ที่นี้มีไฟตกบ่อยมากเลยคะ ใน 1 วันไม่ต่ำกว่า 2 ครั้ง เป็นอย่างนี้เกือบทุกวัน เมื่อวันที่ 21 มิ.ย.60 เท่าที่นับได้ 6 ครั้งคะ ค่าไฟจ่ายทุกเดือนแต่การจ่ายไฟแย่มากคะ ถ้าเป็นแบบนี้ตลอดไม่นานเครื่องใช้ไฟฟ้าคงพังคะ แล้วก็คงหาคนรับผิดชอบไม่ได้ คนที่ได้รับความเดือดร้อนคือประชาชนผู้ใช้ไฟ รบกวนผู้เกี่ยวข้องลงมาตรวจสอบให้ด้วยคะ

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	29/6/2560 14:26:45	กำลังดำเนินการ	กณิชา ไชยสวนแก้ว		รับเรื่องร้องเรียนส่งต่อให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
2	7/7/2560 13:46:01	เปลี่ยนประเภท	สมเดช โกชนพันธ์		เปลี่ยนประเภทจาก: [ร้องเรียน > คุณภาพไฟฟ้า > ไฟฟ้าตก] เป็น [แนะนำ > อื่นๆ]

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
3	19/7/2560 9:28:05	ปิด	ภณิษฐา ไชยสวนแก้ว		จากรายละเอียดผู้ใช้ไฟแจ้ง มาเบื้องต้นในวันที่ 21 มิ.ย. 2560 ได้มีพายุฝนฟ้า คะนองระดับ 6 ในพื้นที่ อ. นาทวี ซึ่งทำให้มีผลกระทบ กับระบบจำหน่ายของ กฟส. นาทวี เป็นวงกว้างและได้ทำ การแก้ไขเบื้องต้นและได้ แจ้งผู้ใช้ไฟไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รวมทั้งได้ให้ผู้ใช้ ไฟลงนามรับทราบเพื่อ ดำเนินการต่อไป

รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : C-11442997 หมวด : แนะนำ

ประเภท : แนะนำ > อื่นๆ

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : Call Center วันที่ร้องเรียน : 14/6/2560 19:46:02

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.นาทวี จังหวัด : สงขลา

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : สมกร ราชนิกร เลขที่บัตรประชาชน :

เบอร์โทรศัพท์ : 0819572642 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020019390423

สถานที่ติดต่อกลับ : 123 ม.1 ฉาง นาทวี สงขลา

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : ฉาง นาทวี สงขลา

รายละเอียด :

ร้องเรียน กฟอ.นาทวี จ.สงขลา เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย บริเวณ บ้านเลขที่ 123 ม.1 บ้านนาว่า ต.ฉาง อ.นาทวี จ.สงขลา จุดสังเกต ริมคลองชลประทานหลังวัดนาว่า ห่าง ประมาณ 300 เมตร เนื่องจากลูกค้าแจ้งว่าพื้นที่บริเวณนี้มีไฟฟ้าตกบ่อย ปัญหาที่มีการแจ้งไปที่การไฟฟ้ามาแล้ว หลายปี ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่บ้านลูกค้าได้รับความเสียหาย และไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้า ลูกค้าได้ติดต่อที่การไฟฟ้าในพื้นที่แล้ว จนท.แจ้งว่าต้องมีการขยายเขต และปรับปรุงหม้อแปลงซึ่งต้องรอกงบประมาณ ซึ่งลูกค้าต้องการทราบว่างบประมาณจะเข้ามาเมื่อไร เพื่อให้การไฟฟ้าในพื้นที่มีการปรับปรุงคุณภาพไฟฟ้าบริเวณนั้นให้ดีกว่าเดิม // คุณ สมกร ราชนิกร หมายเลขติดต่อ 0819572642

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	22/06/2560 14:27:46	กำลังดำเนินการ	ภณิชา ไชยสวนแก้ว	ผู้รับผิดชอบติดต่อกับผู้ร้องเรียนและดำเนินการตั้งหม้อแปลงเสริม

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	15/6/2560 17:27:37	กำลังดำเนินการ	ภณิชา ไชยสวนแก้ว		รับเรื่องร้องเรียนส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบต่อไป
2	22/6/2560 14:28:21	ปิด	ภณิชา ไชยสวนแก้ว		ปิดข้อร้องเรียน

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
3	7/7/2560 10:05:03	เปลี่ยนประเภท	สมเดช โกชนพันธ์		เปลี่ยนประเภทจาก: [ร้อง เรียน > คุณภาพไฟฟ้า > ไฟฟ้าตก] เป็น [แนะนำ > อื่นๆ]