

📌 รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : I-60000871 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > การถูกตัดจ่ายไฟฟ้า > ชำระค่าไฟฟ้าแล้วถูกตัดมิเตอร์

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : www.pea.co.th วันที่ร้องเรียน : 5/3/2560 17:40:05

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.นาทวี จังหวัด : สงขลา

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : ประดับ บุตรเจริญ เลขที่บัตรประชาชน : 3-9007-00398-07-1

เบอร์โทรศัพท์ : 0902750315 E-mail : ciu45064@gmail.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 20007092795

สถานที่ติดต่อกลับ : 67/5ม.1ต.นาทวีอ.นาทวีจ.สงขลา

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : 67/5ม.1ต.นาทวีอ.นาทวีจ.สงขลา

รายละเอียด :
ไปจ่ายค่าไฟตั้งแต่วันศุกร์ตอนแล้วพนักงานไม่มาต่อหม้อไฟกลับให้นอนมิดย2คืนแล้วยังมีเด็กตัวเล็ก ๆ ประชาชนเดือดร้อนมากๆเห็นใจประชาชนบ้าง

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	05/03/2560 17:40:05	รอดำเนินการ		สินค้าไฟที่ไปเสีย

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	6/3/2560 15:40:37	กำลังดำเนินการ	ภณิชา ไชยสวนแก้ว		รับเรื่องร้องเรียนส่งต่อให้ผู้เกี่ยวข้อง
2	23/3/2560 14:39:15	ปิด	ภณิชา ไชยสวนแก้ว		ขณะนี้ได้ติดมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟและโทรไปอธิบายเหตุผลต่อผู้ใช้ไฟทรายแล้ว ผบง.

📌 รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : I-60001359 หมวด : แนะนำ

ประเภท : แนะนำ > คุณภาพไฟฟ้า

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA Mobile วันที่ร้องเรียน : 29/3/2560 16:43:10

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.นาทวี จังหวัด : สงขลา

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : อื่นๆ 

ชื่อผู้ร้องเรียน : วิเชียร จิตจรสชัย เลขที่บัตรประชาชน : 1909800597701

เบอร์โทรศัพท์ : 0873963556 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ :

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน :

รายละเอียด :
58 ม. 1 ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	5/4/2560 11:11:49	ส่งต่อ	กฤตภาส จันทรปาน	กฟอ.นาทวี	นายกฤตภาส จันทรปาน วศก.4 ผบค.สข ผู้ส่งต่อ
2	10/4/2560 10:46:49	กำลังดำเนินการ	ภณิชา ไชยสวนแก้ว		ติดต่อผู้ใช้ไฟ ส่งเรื่องร้อง เรียนต่อไป
3	10/4/2560 11:07:56	ปิด	ภณิชา ไชยสวนแก้ว		ไม่มีผู้ใช้ไฟไม่รับสาย