

၁၆/၁၆/၁၆  
၂၀၁၅ ခုနှစ်၊ ဧပြီလ၊ ၁၇ ရက်  
မြန်မာနိုင်ငြာနပါတီအောက်လွှာ

မန်.ယန်.ယန်  
(မြန်မာ ဘုရားပြည့်)

မြန်မာနိုင်ငြာနပါတီအောက်လွှာ

၁၆၃၃ ရက်နေ့ ၂၀၁၅ ခုနှစ်၊ ဧပြီလ

မြန်မာနိုင်ငြာနပါတီ ဒေသလွှာ မြန်မာနိုင်ငြာနပါတီအောက်လွှာ

မြန်.ယန်.ယန်.ယန်

မြန်.ယန်.ယန်- (၁၄) ရက်နေ့  
၁၆၃၃ ရက်နေ့ ၂၀၁၅ ခုနှစ်၊ ဧပြီလ

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY  
မြန်မာနိုင်ငြာနပါတီအောက်လွှာ



รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตะวันออก (Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจุบัน	
	เม.ย.-ธ.ค.	พ.ค.-ธ.ค.	มิ.ย.-ธ.ค.	ไตรมาส ๓
๒.๑ สามารถจ่ายไฟตามนัดระบุได้๙๐% ให้ลูกจ้างระบายไฟฟ้าชัตดาวน์ น้ำเจ้าพระยาได้รับยกเว้น ยกเว้น กรณีผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. ( ด้วย )	๑๐%	๒๐	๐	๐
- จ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. ( ด้วย )	๐	๐	๐	๐
๒.๒ สามารถแยกไฟชุมชนเรียนในร่องแม่น้ำเจ้าพระยาไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๔๐ กว่าใน เดือน ( รองรับระบบปล่อยคลังเชื้อเพลิง )	ไม่น้อยกว่า ๐๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถแยกไฟชุมชนเรียนเชื้อเพลิง ภายนอก ๑ เดือน ( ร่อง )	๐	๐	๐	๐
- แก้ไขชุมชนร่องรีบด่วนอย่างไฟฟ้า เก็บเกี่ยว ๑ เดือน ( ร่อง )	๐	๐	๐	๐
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๑๖๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตทบทวนห่วงโซ่อุปทาน ไม่เกินร้อยละ ๗๕	๑๖๕%	๑๖๕%	๑๖๕%	๑๖๕%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ทุก ๒ เดือน ( ราย )	๑๖๕%	๑๖๕%	๑๖๕%	๑๖๕%
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านิเทศน์บ้านทั่วทุกหมู่บ้าน ( ราย )	๑๖๕%	๑๖๕%	๑๖๕%	๑๖๕%
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าและตัวเมื่อวันหนึ่งทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- จำนวนค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ทุกเดือน ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านิเทศน์บ้านทั่วทุกหมู่บ้าน ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๔ จัดส่งไปยังหน่วยไฟฟ้าในเขตท้องที่ต้อง "ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐"	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- จัดส่งไปยังหน่วยไฟฟ้าที่ไม่ต้องติดต่อ "ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐"	๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- จัดส่งไปยังหน่วยไฟฟ้าที่ต้องติดต่อ "ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐"	๐	๐	๐	๐
- จัดส่งไปยังหน่วยไฟฟ้าที่ต้องติดต่อ "ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐"	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.

การให้ฟังส่วนภูมิภาคอำเภอナンทวี จังหวัดสระบุรี

๒.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก.(Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค		
	สป.ย.-๑๗	พ.ศ.-๑๗	มิ.ย.-๑๗	ก.ย.-๑๗	ตุ.ร.ม.ส. ๑
๒.๕ ตอบรับอย่างเรียบ จนถึงจุดได้รับคำร้องจากใน ๓๐ วันทำการ ไม่ล่ากว่า ๕๙๘ วัน	ไม่เกินกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถติดต่อกันตามผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำ責罵ของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพเบริลารของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่าวเมืองพาร์ จังหวัดสิงห์ลา

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันเป็นไปตามที่กำหนด (Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายสุดยอด
		ส.ม.-๑๗	พ.ค.-๑๗	น.ย.-๑๗	
๓.๑. คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การจัดซื้อตั้งไฟฟ้าก่อสร้างเพื่อปรับปรุงคุณภาพงาน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดต่อขอเปลี่ยนงานครัวมันต์ ๑๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
การผลิตไฟฟ้า					
- แหล่งขอตั้งไฟฟ้าก่อสร้าง					
- ไม่มีอย่างใด ๓ วัน(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
- แจ้งขอตั้งไฟฟ้าก่อสร้างใหม่ยกเว่า ๓ วัน(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐
การปฏิบัติงาน					
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่กำหนด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่กำหนด (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ ผู้ใช้ไฟฟ้าขอสงวนสิทธิ์ขอพิจารณา

✓

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอุบลราชธานี จังหวัดสระบุรี

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานเป็นผู้ใช้ไฟข้อมูล กพก.(Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
	เม.ย.-ธ.ค.	พ.ค.-ธ.ค.	เม.ย.-ธ.ค.	พ.ค.-ธ.ค.
๓.๑ การนำเสนอรายชื่อหน้าไฟฟ้าต่อ สำหรับผู้ที่พำนัชไฟฟ้าในเขตเทศบาลกรุงเทพมหานครโดยรอบ ๓๐๐ กว่าชุมชน อุตสาหกรรม ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดต่างๆ ไม่น้อยกว่า๕๐๐๐ กว่าชุมชน ยกเว้น กรณีซึ่งดังนี้ - กรณีบ้านไฟฟ้าพัฒนาตามโครงการ ๑๔ ชุม. - กรณีบ้านไฟฟ้าพัฒนาตามโครงการ ๒๔ ชุม.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐% ๐	๑๐๐% ๐

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานหนาดี จังหวัดสกลนคร

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก.(Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายประสงค์
		เฝ.ย.-๑๗	พ.ศ.-๑๗	ปี.ก.-๑๗	
๓.๔ ระบบเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าในบ้านที่ต้องการได้รับไฟฟ้า และปรับปรุงความเสื่อมไฟฟ้าในบ้าน					
กาวน์มีระบบจำหน่ายจานหม้อน้ำร้อนอย่างรวดเร็ว ๓.๕.๑ ระบบแรงดันด้า ( ๓๘๐ / ๒๓๐ โวลต์ ) ๓.๕.๑.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ข้อตกลงไม่ครอบคลุมตามที่มีกิณ ๓๐( A ) ณ เพลส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ชุมชนเมือง					
ภาคใน ๑ วันทำการ( ราย ) เก็บ ๒ วันทำการ ( ราย )	๑๔๙	๑๐	๐	๖๔	๐
- นอกราชเขตเมือง					
ภาคใน ๕ วันทำการ ( ราย ) เก็บ ๕ วันทำการ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการติดตามงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่างทองฯ จังหวัดสิงห์

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับบุคคลพิพากษา (Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		มม.ย.-๑๗	พ.ศ.-๑๗	มี.ย.-๑๘	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๓.๒ ผู้ขอรับไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขันเดกินกว่า ๓๐( A ) ๓ เฟส - เนชั่นเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๑.๓.๒ วันทำการ ( ราย ) เก็บ ๒ วันทำการ ( ราย )	๑	๐	๐	๐	๐	๑
- นอกเขตเมือง รายปี และวันทำการ ( ราย ) เก็บ ๕ วันทำการ ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๑.๒ ระบบเรตติ้งสูง ( ๒๒ / ๓๐ เครื่อง ) ๓.๑.๒.๑ หน่วยปล่อยไฟครัวมีภัยไม่เกิน ๑๔๕๐ ๖๐๙๐ ๓.๑.๒.๑ ภายใน ๓๕๔ วันทำการ( ราย ) เก็บ ๓๕๔ วันทำการ ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการติดตามงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ พพก.  
การให้ผู้ล่วงน้ำมีคาดั่งพาก จังหวัดสระบุรี

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันเป็นไปด้วยดีพิเศษ (Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ป.-ต่อ	พ.ต.-ต่อ	ม.ป.-คง	พ.ต.-คง	
๓.๒.๓ ห้องเปลี่ยนแปลงขนาดรวมกันเดียว กว่า ๒๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๒๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๕๕ วันทำการ ให้กับ ๕๕ วันทำการ	( ราย )	○	○	○	○	○
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าเรื่องของ หรือ ร้องเรียน ๓.๓.๑ กรณีข้อผูกพันทางแพลตฟอร์ม การเปลี่ยนแปลงปรับแก้ในกรณีใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๑๕ วันทำการ ให้กับ ๑๕ วันทำการ	( ราย )	๑	๑	๐	๐	๐
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลังประกันภัยไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ ให้กับ ๓ วันทำการ	( ราย )	๑๐	๙	๐	๐	๑๙

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอัมดาห์ จังหวัดสสงขลา

๓.มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวทันสมัยและก้าวไปสู่มาตรฐานคุณภาพของ กฟผ.(Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บัญชีรายรับ
		เ.ม.ย.-๑๗	พ.ค.-๑๗	มิ.ย.-๑๗	
๓.๓.๓ การตรวจสอบเบื้องต้น ก่อนก่อสร้างตัว坝ในพื้นที่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้น ก่อนก่อสร้างตัว坝ในพื้นที่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๕ การตรวจสอบเบื้องต้น ก่อนก่อสร้างตัว坝ในพื้นที่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๖ การตรวจสอบเบื้องต้น ก่อนก่อสร้างตัว坝ในพื้นที่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๗ การตรวจสอบเบื้องต้น ก่อนก่อสร้างตัว坝ในพื้นที่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานทวี จังหวัดสระบุรี

๓.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานทวี จังหวัดสระบุรี (Guaranteed Standards Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปั้นหาอุปสรรค
	เ.ย.ย.-๑๗	พ.ศ.๒๕๖๗	มี.ย.-๒๗
๓.๔ ระบบวัดค่าไฟฟ้าคงแล็บ การสนับสนุนจ่ายไฟฟ้า ( บัญชีจ้างวันที่ใช้ไฟฟ้า ชั่วโมงเงิน และไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบทุกบ้าน )			
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าและลูกค้า			
- เขตเมือง			
ภายใน ๑ วันทำการ ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
เกิน ๑ วันทำการ ( ราย )	๐	๐	๐
- นอกเขตเมือง			
ภายใน ๓ วันทำการ ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
เกิน ๓ วันทำการ ( ราย )	๐	๐	๐
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายield			
ภายใน ๒ วันทำการ ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
เกิน ๒ วันทำการ ( ราย )	๐	๐	๐
๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริษัที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประทานไปในระยะเวลาที่กำหนด			
ภายใน ๑๐ วันทำการ ( ราย )	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
เกิน ๑๐ วันทำการ ( ราย )	๐	๐	๐