

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาพังงา

ประจำเดือน มกราคม 2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	บริษัท พาเนล พลาสติก จำกัด	15 มกราคม 2567	118.03	/	-
	417/14 ถ.กาญจนวนิช ต.พะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90230	15.00 น.			
2	บริษัท ศรีตรังโกลฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด	15 มกราคม 2567	117.83	/	-
	352 ถ.กาญจนวนิช ต.พะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90230	15.00 น.			

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาพังงา

ประจำเดือน มกราคม 2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	พังงา	PAL02	ร.ไทยพานิชย์จำกัด(มหาชน)สาขาลองแะ	15 มกราคม 2567	32.86	409.29	3	32.47	/	-
			888 ม.5 ต.พังงา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170	15.00 น.						
			ระยะห่างจากสถานีฯ (4.1 กม.)							
2	ทุ่งลุง	TUA07	บ.ปริเมียร์ซิสเต็มเอเนยีรึ้ง จำกัด	15 มกราคม 2567	33.66	422.16	3	33.49	/	-
			123 หมู่ 8 ม.8 ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250	15.00 น.						
			ระยะห่างจากสถานีฯ (3.6 กม.)							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาพังงา
ประจำเดือน มกราคม 2567

แบบฟอร์ม วป. (ผก.) 45 - 04/16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- 1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	กฟส.พล.	วัดเขามิเกียรติ Meter PEA 24411113 ห่างจากหม้อแปลง PEA 50-006044 ระยะทาง 0 กม.	15 มกราคม 2567 15.00 น.	233.94	/	-
2	กฟส.คห.	วัดปรางแก้ว Meter PEA 24411112 ห่างจากหม้อแปลง PEA 49-012322 ระยะทาง 0 กม.	15 มกราคม 2567 15.00 น.	233.67	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาพังงา
ประจำเดือน มกราคม 2567

แบบฟอร์ม วป. (ผก.) 45 -05

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	กฟส.พล.	วัดเขามิเกียรติ Meter PEA 24411113 ห่างจากหม้อแปลง PEA 50-006044 ระยะทาง 0 กม.	15 มกราคม 2567 15.00 น.	405.19	/	-
2	กฟส.คหข.	วัดปรางแก้ว Meter PEA 24411112 ห่างจากหม้อแปลง PEA 49-012322 ระยะทาง 0 กม.	15 มกราคม 2567 15.00 น.	404.73	/	-

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!	100.00%		(ผกป.พล.) (ผกป.พล.)
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		(ผกป.พล.)

- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		13033	xx	xx	13,033		(ผบค.พล.)
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		13033	xx	xx	13,033		(ผบค.พล.)
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		17118	xx	xx	17,118		(ผบค.พล.)
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		17118	xx	xx	17,118		(ผบค.พล.)
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!	100.00%		

- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		30151	xx	xx	30,151		(ผบค.พล.)
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		30151	xx	xx	30,151		(ผบค.พล.)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)							
3.1 คุณภาพไฟฟ้า							
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม							
แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง							
หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป							
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน							
การแจ้งดับไฟ	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า							
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	xx	xx	0		(ผกป.พล.)
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	xx	xx	0		(ผกป.พล.)
การปฏิบัติงาน	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผกป.พล.)

- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา		0	xx	xx	0		(ผกป.พล.)
ที่แจ้งไว้ (ราย)							
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง							
หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป							
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	xx	xx	0		(ผกป.พล.)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	xx	xx	0		(ผกป.พล.)

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว							
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)							
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส							
- เขตเมือง	100%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!	100.00%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		13	xx	xx	13		(ผมม.พล.)
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	*ระบบไฟฟ้าภายใน ศชฟ. ไม่เรียบร้อย	(ผมม.พล.)
- นอกเขตเมือง	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100.0%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		20	xx	xx	20		(ผมม.พล.)

เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	*ระบบไฟฟ้าภายใน ผขฟ.ไม่เรียบร้อย	(ผมม.พล.)
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%					ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561	
- เขตเมือง						ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตาม	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)						มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง	
- นอกเขตเมือง	100%					มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						และ นอกเขตเมือง	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)							
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)							
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)

3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ							
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ							
ร้องเรียน							
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%		
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า							
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		10	xx	xx	10		(ผบค.พล.)
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	0%	#VALUE!	#VALUE!	0%		
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		29	xx	xx	29		(ผบค.พล.)

เกิน 3 วันทำการ (ราย)		29	xx	xx	29		
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		(ผลป.พล.) (ผลป.พล.)
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		(ผบค.พล.) (ผบค.พล.)
3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า	95%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!	ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม)	

- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	xx	xx	0	จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	(ผบค.พล.)
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีลูกค้าจ่ายไฟฟ้า							
(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)							
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก							
- เขตเมือง	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		212	xx	xx	212		(ผบค.พล.)
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
- นอกเขตเมือง	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%		
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		88	xx	xx	88		(ผบค.พล.)
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)

เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผบค.พล.)
-----------------------	--	---	----	----	---	--	-----------

3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	100%	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด							
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผสน.พล.)
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0		(ผสน.พล.)