



รายงานรายละเอียดเสียงของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2566

ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2566

ถึง วันที่

31 ธ.ค. 2566

กลุ่ม ทั้งหมด

ประเด็น

ทั้งหมด

ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น
1	L12201	กฟฟ.พังงา	C-56750355	7	07 มิถุนายน 2566 20:10 น.	13 มิถุนายน 2566
2	L12201	กฟฟ.พังงา	C-56580922	1	25 พฤษภาคม 2566 21:02 น.	26 พฤษภาคม 2566
3	L12201	กฟฟ.พังงา	C-56474475	1	18 พฤษภาคม 2566 12:08 น.	18 พฤษภาคม 2566
4	L12201	กฟฟ.พังงา	C-56460942	8	17 พฤษภาคม 2566 07:53 น.	19 พฤษภาคม 2566
5	L12201	กฟฟ.พังงา	I-66002044	6	19 เมษายน 2566 20:25 น.	20 เมษายน 2566
6	L12201	กฟฟ.พังงา	I-66001753	7	11 เมษายน 2566 22:28 น.	12 เมษายน 2566
7	L12201	กฟฟ.พังงา	C-55930298	1	04 เมษายน 2566 14:40 น.	04 เมษายน 2566
8	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55890646	20	31 มีนาคม 2566 11:35 น.	02 เมษายน 2566
9	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55860521	2	28 มีนาคม 2566 16:04 น.	30 มีนาคม 2566
10	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55837638	1	26 มีนาคม 2566 14:15 น.	27 มีนาคม 2566
11	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55826305	2	25 มีนาคม 2566 09:25 น.	27 มีนาคม 2566
12	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55813515	1	23 มีนาคม 2566 21:51 น.	24 มีนาคม 2566
13	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	I-66001288	4	23 มีนาคม 2566 06:38 น.	24 มีนาคม 2566
14	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55795585	1	22 มีนาคม 2566 09:29 น.	23 มีนาคม 2566
15	L12201	กฟฟ.พังงา	I-66001146	2	18 มีนาคม 2566 14:23 น.	20 มีนาคม 2566
16	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55739757	4	16 มีนาคม 2566 15:14 น.	17 มีนาคม 2566
17	L12201	กฟฟ.พังงา	M-66000884	4	24 กุมภาพันธ์ 2566 21:50 น.	25 กุมภาพันธ์ 2566
18	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	C-55542864	1	20 กุมภาพันธ์ 2566 13:12 น.	21 กุมภาพันธ์ 2566

19	L12201	กฟฟ.พังลา	C-55491651	1	14 กุมภาพันธ์ 2566 17:27 น.	15 กุมภาพันธ์ 2566
20	L12201	กฟฟ.พังลา	I-66000610	3	13 กุมภาพันธ์ 2566 23:00 น.	14 กุมภาพันธ์ 2566
21	L12201	กฟฟ.พังลา	M-66000455	1	30 มกราคม 2566 11:08 น.	30 มกราคม 2566
22	L12201	กฟฟ.พังลา	C-55342138	1	27 มกราคม 2566 11:29 น.	27 มกราคม 2566
23	L12201	กฟฟ.พังลา	M-66000288	6	20 มกราคม 2566 16:36 น.	26 มกราคม 2566
24	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	M-66000058	4	06 มกราคม 2566 06:11 น.	06 มกราคม 2566
25	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	M-66000057	4	06 มกราคม 2566 06:06 น.	06 มกราคม 2566
26	L12201	กฟฟ.พังลา	C-55157291	9	01 มกราคม 2566 10:34 น.	05 มกราคม 2566

จำนวนวัน	วันที่รับเสียงของลูกค้า	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	หมายเลขผู้ใช้ไฟ	กลุ่มลูกค้า
6	08 มิถุนายน 2566 08:50 น.		จตุพนน์ เจนวนรุติ	020018134887	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	26 พฤษภาคม 2566 08:57 น.	26 พฤษภาคม 2566 15:16 น.	ผจดา N/A	020024160505	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	18 พฤษภาคม 2566 16:08 น.	19 พฤษภาคม 2566 15:32 น.	เก่งชัย แปะณะะ	020026125649	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
2	18 พฤษภาคม 2566 11:21 น.	25 พฤษภาคม 2566 19:14 น.	นัตริกา N/A	020007509402	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	20 เมษายน 2566 08:25 น.	25 เมษายน 2566 14:48 น.	นายจิรวัดน์ อินไชยทอง	020007414577	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	12 เมษายน 2566 11:12 น.	18 เมษายน 2566 12:31 น.	กิตติยา แซ่ตั้ง	20021739524	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	04 เมษายน 2566 15:01 น.	05 เมษายน 2566 16:03 น.	ลาดี๊ต	020025784513	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
2	02 เมษายน 2566 08:07 น.	20 เมษายน 2566 10:16 น.	พิพัฒน์ ซื่อสัตย์สนิท	020023860947	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
2	29 มีนาคม 2566 11:54 น.	30 มีนาคม 2566 15:30 น.	ปานขวัญ แก้วประชุม	20019574166	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	27 มีนาคม 2566 10:22 น.	27 มีนาคม 2566 16:34 น.	วนิดา N/A	020007402654	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
2	27 มีนาคม 2566 10:20 น.	27 มีนาคม 2566 16:34 น.	วาสนา จันทรมณี	020007387495	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	24 มีนาคม 2566 09:13 น.	24 มีนาคม 2566 22:44 น.	วิสุทธิ แซ่ลิ้ม	020008008669	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	23 มีนาคม 2566 13:17 น.	27 มีนาคม 2566 14:40 น.	มูธิดา ปินยุเส๊ะ	020021992391	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	22 มีนาคม 2566 10:46 น.	23 มีนาคม 2566 14:39 น.	ธีรพล N/A	020021992391	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
2	20 มีนาคม 2566 09:44 น.	20 มีนาคม 2566 15:44 น.	นายตราวุฒิ แซ่อึ้ง	020007125085	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	17 มีนาคม 2566 09:33 น.	20 มีนาคม 2566 16:11 น.	ผู้ใช้ไฟไม่สะดวกเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล		ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	25 กุมภาพันธ์ 2566 16:35 น.	28 กุมภาพันธ์ 2566 17:10 น.	กิตติศักดิ์ พุทธกุล	020007590581	ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา
1	21 กุมภาพันธ์ 2566 09:50 น.	21 กุมภาพันธ์ 2566 16:11 น.	สมิตรานัน สองสี		ค้ำรายย่อย / บ้านอยู่อา

1	15 กุมภาพันธ์ 2566 10:17 น.	15 กุมภาพันธ์ 2566 18:32 น.	อนุสรณ์ N/A	020007671844	ข้าราชการใหญ่ / อุตสาหกรรม
1	14 กุมภาพันธ์ 2566 10:49 น.	16 กุมภาพันธ์ 2566 12:07 น.	นพกร บุญกาญจน์		ข้าราชการ / พาณิชยกรรม
1	30 มกราคม 2566 12:56 น.	30 มกราคม 2566 16:07 น.	อรุณ คงฤทธิ์	020007282931	ข้าราชการ / บ้านอยู่
1	27 มกราคม 2566 16:16 น.	27 มกราคม 2566 16:55 น.	วิสูตร N/A	020026200852	ข้าราชการ / บ้านอยู่
6	24 มกราคม 2566 16:05 น.	26 มกราคม 2566 14:01 น.	มนิรัตน์ เวียงหงษ์	020023436132	ข้าราชการ / บ้านอยู่
1	06 มกราคม 2566 11:48 น.	10 มกราคม 2566 16:21 น.	พิชัย หวังปัญญา	020007224811	ข้าราชการ / บ้านอยู่
1	06 มกราคม 2566 11:47 น.	10 มกราคม 2566 16:19 น.	พิชัย หวังปัญญา	020007224811	ข้าราชการ / บ้านอยู่
4	05 มกราคม 2566 16:16 น.	10 มกราคม 2566 16:14 น.	kachanya n/a	020024329479	ข้าราชการ / บ้านอยู่

ช่องทาง กฟภ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	หัวข้อย่อย	สถานที่เกิดเสียงของลูกค้า
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าตก	- - -
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	การให้บริการ - ทั่วไป	ขอใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงิน	บ้านเลขที่ 48/27 ถ.มุสลิมอุทิศ ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงิน	
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับมิเตอร์	ขอให้ตรวจสอบมิเตอร์	บ้านเลขที่ 78/12 ถ.กาญจนวนิช ต.พะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90230
Digital/ PEA Website	ร้องเรียน	การให้บริการ - ด้านระบบไฟฟ้า	และติดตามการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	หมู่ 6 ต.โคกม่วง อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา
Digital/ PEA Website	ร้องเรียน	การให้บริการ - ด้านระบบไฟฟ้า	และติดตามการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	999 ม.5 ต.พังงา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	บริการเกี่ยวกับมิเตอร์	ขอให้ตรวจสอบมิเตอร์	
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าตก	89/5 ม.8 โคกม่วง คลองหอยโข่ง สงขลา
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมพนักงาน	กฟภ. พูดยาไม่สุภาพ/ไม่เต็มใจ	
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	อื่นๆ		
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	อื่นๆ		บ้านเลขที่ 32 ม.10 ต.ทุ่งลาน อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา 90230
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	อื่นๆ		61 ม.1 ต.ทุ่งลาน อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา 90230
Digital/ PEA Website	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	หน่วยการใช้ไฟฟ้า/ค่าไฟฟ้า	199/1 หมู่ 2 บ้านโหนด ต.คลองหลา อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	อื่นๆ		
Digital/ PEA Website	ร้องขอ	อื่นๆ		
Physical/ 1129 PEA Contact Center	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า		
Physical/ PEA Mobile Application (Smart)	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าตก	- - -
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	อื่นๆ		

Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	อื่นๆ		
Digital/ PEA Website	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	ใช้เวลานานในการติดต่อธุรกรรม	ทางเข้า ร.ร.ญว2
IV/ PEA Mobile Application (Smart)	ร้องขอ	อื่นๆ		
Physical/ 1129 PEA Contact Center	ร้องขอ	อื่นๆ		
IV/ PEA Mobile Application (Smart)	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ค่าไฟฟ้าผิดปกติ	
IV/ PEA Mobile Application (Smart)	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์	
IV/ PEA Mobile Application (Smart)	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์	
Digital/ PEA – Email	ร้องขอ	อื่นๆ		

เบอร์โทรศัพท์	อีเมลล์	สถานที่ติดต่อกลับ
0818966684		- - -
0818733919		บ้านเลขที่ 48/27 ถ.มุสลิมอุทิศ ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
0936545237		
0624615479		บ้านเลขที่ 78/12 ถ.กาญจนวนิช ต.พะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90230
0810961196	bondblock88@hotmail.com	27 หมู่ 6 ต.โคกม่วง อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา
0902195865	Sakitiya@hotmail.com	999 ม.5 ต.พังงา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
0866981458		
0816905577		89/5 ม.8 โคกม่วง คลองหอยโข่ง สงขลา
0814795704		
0945923666		
0869698269		บ้านเลขที่ 32 ม.10 ต.ทุ่งลาน อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา 90230
0836561130		61 ม.1 ต.ทุ่งลาน อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา 90230
0951431976	phattharathida2165@gmail.com	199/1หมู่2บ้านโหนด ต.คลองหลา อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา
0914447962		บ้านเลขที่ 199/1 ม.2 บ้านโหนด ต.คลองหลา อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา
0894595053	tonkaow2003@hotmail.com	148 ม.5 ถ.กาญจนวนิช ต.พังงา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
0816906487		- - -
0954397148		บ้านเลขที่ 98/1 ม.2 ตำบลคลองหอยโข่ง อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา

0950150810		
0931453665		093-1453665 นพกร บุญกาญจน์
0935965758	oaoazaxzaxou@gmail.com	นาย อรุณ คงฤทธิ์ 199/637 อิงกมลบ้านพรุ คงฤทธิ์ 30 บ้านพรุ หาดใหญ่ สงขลา 902
0909762268		บ้านเลขที่EV.10/122 หมู่บ้านปาล์มสปริงส์ 10 ถ.พรุคังควา ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ
0828320559	keang9000@hotmail.com	นางสาว มณีรัตน์ เวียงหงษ์ 16 เวียงหงษ์ หาดใหญ่ หาดใหญ่ สงขลา 90110
0636825711		นาย พิชัย หวังปัญญา 95/1 หวังปัญญา ทุ่งลาน คลองหอยโข่ง สงขลา 90230
0636825711		นาย พิชัย หวังปัญญา 95/1 หวังปัญญา ทุ่งลาน คลองหอยโข่ง สงขลา 90230
	kachanya711@icloud.com	ของบ้านเลขที่ 10/121 ปาล์มสปริงส์ 10 ถ.พรุคังควา ต.หาดใหญ่ จ.สงขลา

รายละเอียด
17.00-20.00 น. ไฟฟ้าตกบ่อยครั้งเนื่องจากบ้านอยู่ปลายสาย ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก ต้องการให้ทางเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขช่วงเวลา 18.00 น. เป็นต้น เพราะจะสังเกตว่า
ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้า น.ส.พจดา ปริขามิตร ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าได้จดหน่วยมิเตอร์ ผิดในรอบเดือน 05 /2566 ผู้ใช้ไฟได้ตรวจสอบรอบหมุนมิเตอร์เมื่อวันที่ 25/052566 เป็น 2818 แต่ใน
ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า ตั้งแต่รอบบิล เดือน 03/66 ทำให้ไม่ทราบยอดค่าไฟฟ้า เมื่อประมาณต้นเดือน 04/66 มี จนท.การไฟฟ้าโทรมาแจ้งว่าพบความผิดปกติของมิเตอร์
020007509402 ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้า นายกระจ่าง สีแก้ว ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า ค่าไฟแพงขึ้นผิดปกติเนื่องจากที่บ้านช่วงกลางวันไม่มีคนอยู่จะใช้ไฟส่วนมากเป็นกลางคืนแต่ใช้แค่ไม่นาน
ไฟตกทุกวัน แฉ่งไปแล้วหลายครั้งเจ้าหน้าที่เข้ามาดู แต่ไม่ได้รับการแก้ไข
เนื่องจาก ที่บ้านไฟฟ้าตกบ่อย ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย ดวงไฟขาดบ่อยครั้ง ติดต่อไฟฟ้าพังลาไปแต่ไม่มีการมาดูแลและแก้ไขปัญหา เวลากลางคืนเหมือนจ่ายไฟไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
ทะเบียนใช้ไฟฟ้า น.ส.โรสนาณีย์ หมดียง ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าค่าไฟฟ้าถูกลงกว่าปกติ รอบบิลเดือน 12/65 จำนวน 0.00 หน่วย ยอดค่าไฟฟ้า 40.90 บาท, รอบบิลเดือน 01/66 จำนวน 0.00
กระแสไฟฟ้าตกบ่อยเป็นบริเวณกว้าง ได้ ติดต่อประสานงานด้วยตนเองประมาณ 1 เดือน เหตุเกิดช่วงเวลาประมาณ ช่วงเย็น - กลางคืน เกือบทุกวัน จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้
วันที่ 28/03/2566 เวลาประมาณ 14.45 น. ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เข้าไปชำระค่าไฟฟ้าเนื่องจากถูกตัดไฟ แต่พื้นที่ที่โดนตัดไฟอยู่ อ.หาดใหญ่ แต่บ้านผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่ใกล้กับ การไฟฟ้าคลองหอยโข่ง จึง
ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้า น.ส.เรณู คงชนะ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่ายอดค่าไฟฟ้าแพงขึ้นผิดปกติ รอบบิลเดือนที่ 03/2566 จำนวน 363 หน่วย 1872.79 บาท รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
020007387495 ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้า นายบุญ ทองฉิม ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าในรอบบิลเดือน 3/66 จำนวน 218 หน่วย ยอดค่าไฟฟ้า 916.44 บาท ทั้งที่มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าน้อยลง เบื้อง
ทะเบียนใช้ไฟฟ้า นางพา สุขสวัสดิ์ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า บ้านหลังดังกล่าวไม่ได้มีผู้อยู่ที่บ้านมาประมาณ 1-2 ปี เนื่องจากเจ้าของบ้านเสียชีวิต จากการตรวจสอบในระบบไม่ได้มีการใช้ไฟฟ้า
เดือนนี้ แพงเกินไป ทั้งๆที่บ้านไม่เครื่องใช้ไฟฟ้า อยากให้เช็คหน่อยคะ
ไฟฟ้า 020021992391 ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้า นายเวชพิสิฐ พงสกุล ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าค่าไฟแพงเกินกว่าปกติและแจ้งว่ามีแค่หลานอยู่บ้านเปิดเพียงแค่พัดลมและชาร์จแบตเตอรี่และ
กรุณาออกใบแจ้งค่าไฟให้ใหม่ด้วย ขอขอบคุณครับ
หัวมุกจะมีตลาดนัด แล้วย้ายเข้าไปเรื่อยแถววัดโพธิ์ เลียบคลองชลประทานจะมีห้องแถว 5 ห้อง สีส้ม ห้องที่ 3 นับจากทางเข้า เป็นห้องที่มีการละเมิด ต่อตรงไม่ผ่านมิเตอร์ ถูกตัดแล้ว มี
ไฟฟ้าตก เหลือ 198-200 v อุปกรณ์เสียหาย เช่นเครื่องปรับอากาศ แฉ่งองทำน้ำอุ่น
วันที่ยื่นเรื่องเมื่อช่วงเดือนธันวาคม 2565 ไม่ทราบขนาดมิเตอร์ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าเจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้รอ ขณะนี้ยังไม่ได้รับความคืบหน้า รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานงานตรวจสอบ

020007671844 ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้า หจก.2 เค อุตสาหกรรมพลาสติก ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า ต้องการใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี ของรอบบิลเดือน 11/2565 ยอดค่าไฟ 219565.92
จัดการให้
อย่าตัดไฟก่อนนะจะไปจ่ายให้วันที่1จะจ่ายสัก1เดือนก่อนนะค่ะ.ขอบคุณค่ะ
หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า020026200852 ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้านางนันทน์พรรณ เลิศลักษณ์พันธุ์ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าไม่ได้รับบิลใบแจ้งค่าไฟฟ้ารอบบิลเดือน 1/66 เนื่องจากเป็นข้อมูลที่พึ่งจด
อยากให้ช่วยเช็ค ไมซ์แอร์ ไซในส่วนของตู้แช่1 พัดลม ไฟ ค่าไฟขนาดนี้เลยหรอค่ะ
บิลค่าไฟน่าจะให้ผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตรงไม่ใช่ฝากกับเพื่อนบ้าน
มีแต่ใบแจ้งค่าไฟ (ค่าง 2 งวด)น่าจะมีการแจ้งเตือนเป็นเอกสารก่อน 1 วันไม่ใช่ไม่เจอเจ้าของบ้านแล้วถอดมิเตอร์เลยกลับมาค่าเตรียมตัวไม่ทันพอจ่ายค่าไฟแล้วน่าจะมาติดตั้งให้เลย
020024329479 ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้าคุณชัยญา คณะสุวรรณ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าเจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์ในบิลที่ได้รับรอบบิลเดือน 12/65 ในบิลเลขอ่านครั้งหลัง 4205.00 ตรวจสอบใน

การดำเนินการแก้ไขหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
เบื้องต้นได้แจ้งบิลที่แก้ไขให้ลูกค้าผ่าน Line official ลูกค้ารับทราบเรียบร้อยแล้ว
ทราบเรียบร้อยแล้ว 18/5/66
ลูกค้าได้รับทราบ และแนะนำ การบำรุงรักษา ลูกค้ารับทราบข้อชี้แจง
กพย.คลองหอยโข่ง ได้ชี้แจงให้ลูกค้ารับทราบ 21/4/66 ลูกค้ารับทราบ
ได้ชี้แจงให้ลูกค้ารับทราบแล้ว ทั้งนี้ การแก้ไขป้องกัน ผกบ.ได้มีการวางแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขไฟตก ต่อไป
ได้รับทราบแล้ว
ให้บริการเคาท์เตอร์รับชำระเงินของ กพย.คลองหอยโข่ง ให้บริการด้วยรอยยิ้ม ใช้วาจาที่สุภาพ และน้อมรับข้อเสนอแนะของลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
กพย.คหข. เข้าตรวจสอบ มิเตอร์ทำงานปกติ มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ได้ชี้แจงลูกค้า รับทราบข้อชี้แจงเรียบร้อยแล้ว
กพย.คหข. เข้าตรวจสอบ มิเตอร์ทำงานปกติ มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ได้ชี้แจงลูกค้า รับทราบข้อชี้แจงเรียบร้อยแล้ว
ผบง.พล. ดำเนินการกลับรายการใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องตามความเป็นจริง เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ ถูกต้อง ได้ตอบชี้แจง ขอภัยลูกค้า ลูกค้ารับทราบข้อชี้แจง
เหตุผล:
ลูกค้ารับทราบเรียบร้อยแล้ว
ผบง.กพส.พล. ตรวจสอบตัวแทนจดหน่วยผลิตผล และได้ดำเนินการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า เดือน มีนาคม 2566 ได้ชี้ติดต่อชี้แจงให้ลูกค้าได้รับทราบ แล้ว 20/3/66
ออกนาม ที่แจ้งเรื่อง ทั้งนี้ผู้แจ้งไม่สะดวกเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ขยายเขตฯ เสร็จให้ลูกค้าได้รับทราบแล้ว ลูกค้ารับทราบข้อชี้แจงเรียบร้อยแล้ว

ทางอีเมล ที่ลูกค้าแจ้งไว้เรียบร้อยแล้ว ลูกค้ารับทราบข้อชี้แจงแล้ว
เหตุผล:
ได้ติดต่อชี้แจงลูกค้า รายละเอียดการดำเนินการในการงดจ่ายไฟ ลูกค้ารับทราบ และจะดำเนินการจ่ายค่าไฟ ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 รอบบิลเดือน ธค.65
ให้ลูกค้าได้รับทราบ และจะแจ้งบิลค่าไฟเดือน 1/66 ให้ลูกค้าผ่านทาง E-mail ที่ลูกค้าร้องขอ ต่อไป
เหตุผล:
เหตุผล:
เหตุผล:
มกราคม 2565)

ผลการดำเนินการ				
กำลังดำเนินการ	บันทึกเรื่อง: ผบ.กป.ตรวจสอบดำเนินก	ผบ.รับเรื่อง: อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่เข้า	ติดต่อหาผู้ยื่นคำร้องแล้ว: ประสานแจ้ง	สาเหตุ: แรงดันตกแก้ไขแล้ว [SST005]
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	ผบก.พล รับเรื่องดำเนินการ	ผบก.พล ได้ตรวจสอบหน่วยค่าไฟฟ้า	หน้ามิเตอร์ยืนยัน 2818 จরি และได้ดำเนินการ
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	ผบก.พล. รับแจ้งดำเนินการ 18/5/66	ผบก.กฟส.พล. ได้ติดต่อโทรชี้แจงสอบถามลูกค้า	ลูกค้าได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าแล้ว
ปิด	รับเรื่อง นำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	ผบก.รับเรื่องตรวจสอบข้อมูล ,ผบท.รับ	ผบก.พล. ได้ตรวจสอบข้อมูลการจดหน	ได้ตกลง นัดหมายกับ ลูกค้าเข้าตรวจสอบ
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	ผกก.พังงา ,กพย.คหข. รับเรื่องดำเนิน	20 เมษายน 2566 ผกก.พล. ร่วมกับ ก	เจ้าหน้าที่ กพย.คลองหอยโข่ง ได้เข้าตรวจ
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พังงา	ผกก.พล. รับเรื่องดำเนินการ	ผกก.พล.ได้เข้าตรวจสอบ วัดแรงดัน แ	ได้ชี้แจงให้ลูกค้ารับทราบแล้ว ทั้งนี้ การ
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	แจ้ง ผบท.กฟส.พล. รับเรื่องตรวจสอบ	ผบท.พล. ได้ดำเนินการตรวจสอบ มิเตอร์ตามทีลูกค้าแจ้ง	PEA.6300785533 ฯ
ปิด	บันทึกเรื่อง: ผวก.คหข.,ผบ.กป. ดำเนิน	ผบ.รับเรื่อง: Pea เข้าอยู่ระหว่างดำเ	ติดต่อหาผู้ยื่นคำร้องแล้ว: อยู่ระหว่างด	ติดต่อหาผู้ยื่นคำร้องแล้ว: อยู่ระหว่างด
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พังงา	กพย.คหข.รับเรื่องดำเนินการ 29/3/66	ได้ติดต่อชี้แจงลูกค้า ขั้นตอนการทำงานการงดจ่ายกระแสไฟฟ้าและการต่อกลั	
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พล. 27/3/	กพย.คหข.รับเรื่อง ดำเนินการตรวจสอบ	กพย.คหข. เข้าตรวจสอบ มิเตอร์ทำงานปกติ มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ได้ชี้แจงลูกค้า	
ปิด	รับเรื่อง นำเสนอ ผวก.กฟส.พล. 27/3	กพย.คหข.รับเรื่อง ดำเนินการตรวจสอบ	กพย.คหข. เข้าตรวจสอบ มิเตอร์ทำงานปกติ มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ได้ชี้แจงลูกค้า	
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พังงา	กพย.คหข. รับเรื่องดำเนินการ	กพย.คหข.เข้าตรวจสอบ มีการติดตั้งมิ	ผบก.พล. ดำเนินการกลับรายการใบแจ้ง
ปิด	กพอ.หาดใหญ่ (ผวต) รับเรื่อง 2.ผวก.แ	ติดต่อกู้ค้าวันที่ 24/3/2566 แจ้งการ	เรียน ผวก.กพย.อ.คลองหอยโข่ง เพื่อ	รับเรื่อง นำเสนอ ผวก.กฟส.พล.
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	แจ้ง กพย.คหข. ดำเนินการตรวจสอบมิ	กพย.คหข. รับเรื่อง 22/3/66 เข้าตรวจสอบ 23/3/66 ได้ตรวจสอบมิเตอร์ ทำ	
ปิด	รับเรื่อง นำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	ผบก.รับเรื่องดำเนินการ	ผบก.กฟส.พล. ตรวจสอบตัวแทนจดหน่วยผลิตผลาด และได้ดำเนินการแก้ไขบิล	
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พังงา	กพย.คหข.รับเรื่องดำเนินการ	กพย.คหข. ได้เข้าตรวจสอบมีการต่อตร	เจ้าหน้าที่ กพย.คหข. ได้ตัดเตือน และให้
ปิด	บันทึกเรื่อง: ผบ.กป.ตรวจสอบ ดำเนิน	ผบ.รับเรื่อง: หัวหน้าเวรแก่ไฟคุณทศ	ผบ.รับเรื่อง: หัวหน้าเวรแก่ไฟคุณทศ	ผบ.รับเรื่อง: หัวหน้าเวรแก่ไฟคุณทศ
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผวก.กฟส.พล.	ผบท.กฟส.พล.รับเรื่องประสานงานดำเ	ผบท.กฟส.พล. ได้โทรติดต่อสอบถามร	ผบท.พล. ได้สอบถามรายละเอียดงานข

ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผจก.กฟส.พล	ผบง.พล.รับเรื่อง ดำเนินการ	ผบง.พล. ได้ตรวจสอบ ลูกค้าได้ทำการ	ผบง.พล.ได้ชี้แจงข้อมูลการรับใบแจ้งแะ
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผจก.กฟส.พังลา	ผบต.พล. รับเรื่องดำเนินการ	ผบต.พล. ได้โทรติดต่อชี้แจงลูกค้าถึงรา	ได้ชี้แจงให้ลูกค้า รับทราบรายละเอียด
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผจก.กฟส.พล.	ผบง.กฟส.พล. รับเรื่องดำเนินการ	ได้ติดต่อชี้แจงลูกค้า รายละเอียดการดำเนินการในการงดจ่ายไฟ ลูกค้ารับทราบ	
ปิด	รับเรื่องนำเสนอ ผจก.กฟส.พังลา	ผบง.กฟส.พล. รับเรื่องดำเนินการ	ผบง.กฟส.พล. ได้ตรวจสอบเนื่องจากมีการแก้ไขบิลค่าไฟ ซึ่งเกิดจากการลงข้อ	
ปิด	รับเรื่อง นำเสนอ ผจก.กฟส.พังลา	ผบง.พล. รับเรื่องดำเนินการ 25/1/66	ผบง.พล. ส่งต่อ ผบต.พล. ตรวจสอบมิ	ผบง.พล. ส่งต่อ ผบต.พล. ตรวจสอบมิ
ปิด	รับเรื่อง นำเสนอ ผจก.กฟส.พังลา	ผบง.กฟส.พังลา รับเรื่องดำเนินการ 6	ได้เน้นและกำชับตัวแทนจดหน่วย ตัวแ	เปลี่ยนประเภทจาก: ร้องเรียน > การ
ปิด	รับเรื่อง นำเสนอ ผจก.กฟส.พังลา	ผบง.กฟส.พล. รับเรื่องดำเนินการ 6 ม	ผบง.กฟส.พล. รับเรื่องดำเนินการ 6 ม	ผบง.กฟส.พล. ได้ติดต่อชี้แจง ลูกค้าเกี่
ปิด	รับเรื่อง นำเสนอ ผจก.กฟส.พังลา	ผบง.กฟส.พังลา รับเรื่องดำเนินการ	ผบง.กฟส.พังลา ได้ติดต่อลูกค้าพร้อมชี้แจงและขออภัยลูกค้า	ที่ให้ใบแจ้งหนี้ที่

แผนการแก้ไข: ตรวจสอบแรงดัน ปรับ		ดำเนินการแก้ไข: ดำเนินการแก้ไขแล้ว [SST007]		
ในการแก้ไขบิล เพียงแต่ยังไม่ได้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่ถูกต้องให้ลูกค้า ทั้งนี้ได้ชี้แจงให้ลูกค้ารับทราบ และเบื้องต้นได้แจ้งบิลที่แก้ไขให้ลูกค้าผ่าน Line official ลูกค้ารับทราบเรียบร้อยแล้ว				
และได้กล่าวขอภัยลูกค้าเกี่ยวกับการดำเนินงานจ่ายและชี้แจงขั้นตอนงานจ่ายไฟให้ลูกค้าได้รับทราบ เรียบร้อยแล้ว 18/5/66				
ผบต.พลได้เข้าตรวจสอบ 25 พค.65 จากการตรวจสอบมิเตอร์ วัดค่าการทำงานของมิเตอร์ มิเตอร์ปกติ ในส่วนค่าไฟที่สูงได้สอบถามลูกค้าลูกค้าได้แจ้งว่ามีการเปิดใช้เครื่องปรับอากาศ และไม่มี				
แก้ไข No.4 (วันที่) 20 , 21 เมษายน		กฟย.คลองหอยโข่ง ได้ชี้แจงให้ลูกค้ารับทราบ 21/4/66 ลูกค้ารับทราบ		
รแก้ไขป้องกัน ผกบ.ได้มีการวางแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขไฟตก ต่อไป				
ปรากฏว่ามีมอเตอร์ชำรุดหมุนติดขัด และได้สับเปลี่ยนมิเตอร์ให้กับลูกค้าเรียบร้อยแล้ว และได้ชี้แจงให้ลูกค้าได้รับทราบแล้ว				
ติดต่อหาผู้ยื่นคำร้องแล้ว: อยู่ระหว่างด	ปรับปรุงข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ: ติดต่อผู้	สาเหตุ: พงช.กฟย.อ.คหข. เข้าตรวจสอบ	แผนการแก้ไข: ระยะสั้น :: ดำเนินการ	ดำเนินการแก้ไข: แผนการแก้ไขจุดต่อส
หลังจากชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าพร้อมค่าต่อกลับ ของ กฟภ. ลูกค้ารับทราบข้อชี้แจง ได้เน้นย้ำพนักงานให้บริการเคาท์เตอร์รับชำระเงินของ กฟย.คลองหอยโข่ง ให้บริการด้วยรอยยิ้ม ใช้งานที่สุ				
รรับทราบข้อชี้แจง เรียบร้อยแล้ว				
รรับทราบข้อชี้แจง เรียบร้อยแล้ว				
ค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องตามความเป็นจริง เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ ถูกต้อง ได้ตอบชี้แจง ขอภัยลูกค้า ลูกค้ารับทราบข้อชี้แจง				
ยกเลิกข้อร้องเรียน เนื่องจากซ้ำกับ ข้อ	เปลี่ยนประเภทจาก: [ร้องเรียน > การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า > ค่าไฟฟ้าผิดปกติ] เป็น [ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น > การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า > หน่วยการใ			
งานปกติ ในส่วนที่ค่าไฟสูง เกิดจากระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า ทั้งนี้ได้ชี้แจงและแนะนำให้ลูกค้าแก้ไข ลูกค้ารับทราบเรียบร้อยแล้ว				
ค่าไฟฟ้า เดือน มีนาคม 2566 ได้ชี้ติดต่อชี้แจงให้ลูกค้าได้รับทราบ แล้ว 20/3/66				
ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้ามาติดต่อจ่ายค่าต่อกลับมิเตอร์และค่าไฟฟ้าในส่วนที่ค้าง เพื่อป้องกันการต่อตรงไม่ผ่านมิเตอร์ และขอบคุณผู้แจ้งเบาะแส ที่ไม่ประสงค์ออกนาม ที่แจ้งเรื่อง ทั้งนี้ผู้แจ้งไม่สะดวกเปิดเผยขั				
ปรับปรุงข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง: ช่างตรวจสอบ	ติดต่อหาผู้ยื่นคำร้องแล้ว: ช่างตรวจสอบ	สาเหตุ: ช่างตรวจสอบแก้ไขจุดต่อส	แผนการแก้ไข: ช่างตรวจสอบแก้ไขยั้ง	ดำเนินการแก้ไข: รอ ผขฟ. แจ้งวันและ
ยายเขตฯ ผกบ.พล. จะเข้าดำเนินการปักเสา วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 ทั้งนี้ ผบต.พล. ได้ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการติดตั้งมิเตอร์หลังจากงานขยายเขตฯ เสร็จให้ลูกค้าได้รับทราบแล้ว ลูกค้ารับ				

ระบบ E-bill สำหรับใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือน พย.65 ผบง.พล.ได้จัดส่งใบเสร็จดังกล่าวจากระบบ E-tax และนำส่งให้ลูกค้าผ่านทางอีเมล ที่ลูกค้าแจ้งไว้เรียบร้อยแล้ว ลูกค้ารับทราบ		
เปลี่ยนประเภทจาก: [ร้องเรียน > การให้บริการ > บริการล่าช้า] เป็น [ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น > การให้บริการ > ใช้เวลานานในการติดต่อธุรกรรม]เหตุผล: ลูกค้ายินยอมเปลี่ยนประเภทข้อร้องเรียน และจะดำเนินการจ่ายค่าไฟ ในวันที่ 1กุมภาพันธ์ 2566 รอบบิลเดือน ธค.65		
มุลทะเบียนการใช้ไฟ(อัตราการใช้ไฟ)ไม่ถูกต้อง จึงมีการปรับปรุงแก้ไขบิล ซึ่ง ผบง.กฟส.พล. ได้ติดต่อชี้แจงให้ลูกค้าได้รับทราบ และจะแจ้งบิลค่าไฟเดือน 1/66 ให้ลูกค้าผ่านทาง E-mail ที่ลูกค้าร้อง		
ผบต.พล. รับเรื่อง ตรวจสอบมิเตอร์นั้นได้ชี้แจงให้ลูกค้าได้รับทราบ และลูกค้าเปลี่ยนประเภทจาก: [ร้องเรียน > อื่นๆ > อื่นๆ] เป็น [ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น > การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า > ค่าไฟ		
ถูกจ่ายไฟฟ้า > ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์] เป็น [ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น > การถูกจ่ายไฟฟ้า > ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์]เหตุผล: ได้ดำเนินการตามกระบวนการของ กฟ		
เปลี่ยนประเภทจาก: [ร้องเรียน > การถูกจ่ายไฟฟ้า > อื่นๆ] เป็น [ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น > การถูกจ่ายไฟฟ้า > ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์]เหตุผล: ได้ดำเนินการตามกระบวนการ		
วัดและไม่ได้นำใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องส่งให้กับลูกค้า ลูกค้าได้ชำระค่าไฟประจำเดือน ธค.2565 เรียบร้อยแล้ว (5 มกราคม 2565)		

เรบำรุงรักษา ทั้งนี้ได้ชี้แจงให้ลูกค้าได้รับทราบ และแนะนำ การบำรุงรักษา ลูกค้ารับทราบข้อชี้แจง

ผจก. อนุมัติปิดคำร้อง: ผจก.คหข.เพื่อทราบและตรวจสอบระบบให้มีความมั่นคงต่อไป [SST008]

ภาพ และน้อมรับข้อเสนอแนะของลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ชี้ไฟฟ้า/ค่าไฟฟ้า]เหตุผล: ได้ดำเนินการตามกระบวนการของ กฟภ.

ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ยื่นคำร้องยอมรับการแก้ไข ผจก. อนุมัติปิดคำร้อง: รับทราบ/ตรวจสอบประจำปีต่อไป

เราบข้อชี้แจงเรียบร้อยแล้ว

บข้อชี้แจงแล้ว		
น ได้ดำเนินการตามกระบวนการของ กฟภ. ลูกค้านี้ต้องการเวลาที่ชัดเจนในการขยายเขต		
ขอ ต่อไป		
ฟ้าผิดปกติ]เหตุผล: ผู้ร้องยินยอมให้เปลี่ยนจากข้อร้องเรียน มิเตอร์ชำรุด		
า.		
เอง กฟภ.		