



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ศูนย์งานบริการลูกค้า กฟส.พังงา

ถึง ผจก.กฟส.พังงา

เลขที่ ต.๓ กฟส.พังงา(บง.)-

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติแผนและแต่งตั้งพนักงานอยู่เวรเพื่อบริการลูกค้าช่วงนอกเวลาทำการที่ศูนย์บริการลูกค้า

เรียน ผจก.กฟส.พังงา

ศูนย์งานบริการลูกค้า กฟส.พังงา ขอกำหนดแผนการปฏิบัติงานการให้บริการนอกเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยเปิดบริการรับชำระเงิน งานบริการรับคำร้องและบริการอื่นในช่วงเช้า เวลา ๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น. และช่วงพักเที่ยงเวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. โดยไม่หยุดพักกลางวัน ซึ่งนอกเหนือจาก เวลาทำการที่เปิดบริการปกติ เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และเวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น. เพื่อให้การปฏิบัติงาน ดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ จึงขอกำหนดแผนและแต่งตั้ง พนักงานที่ปฏิบัติงาน ผู้ควบคุมงานที่ศูนย์บริการลูกค้า กฟส.พังงา ในวันทำการ ตามรายละเอียดที่แนบมา ด้วยแล้ว โดยกำหนดหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติงานสำหรับพนักงาน ดังนี้

๑. งานด้านบริการชำระเงินให้ปิดบัญชีรอบแรกเวลา ๑๕.๓๐ น. และให้เปิดบริการรับชำระเงินต่อใน เวลา ๑๕.๓๑-๑๖.๓๐ น. และปิดบัญชีให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๑๗.๐๐ น.
๒. พนักงานที่อยู่เวรประจำวันเวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. ให้พักรับประทานอาหารกลางวันในเวลา ๑๑.๐๐-๑๒.๐๐ น.
๓. พนักงานที่อยู่เวรควรเข้าปฏิบัติงานก่อนถึงเวลาประมาณ ๑๕ นาที เพื่อเตรียมความพร้อม
๔. กรณีพนักงานที่อยู่เวรมีความจำเป็นต้องเดินทางไปปฏิบัติราชการ ลา หรือมีกิจธุระ ให้พิจารณา สับเปลี่ยนเวรกับพนักงานคนอื่น และแจ้งผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า เพื่อทราบ
๕. ทั้งนี้ หากมีลูกค้ามารับบริการจำนวนมาก จะพิจารณาจัดสรรพนักงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานเสริมใน การบริการลูกค้า และหากเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานกรณีต่างๆ ให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่รับ เงินแจ้งผู้ควบคุมการปฏิบัติงานทราบ เพื่อแก้ปัญหาทันที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติแผนต่อไป

(นางชุลีรัตน์ โยธคล)

ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า กฟส.พังงา

๒๐.๑๐.

นายประสาร เอียดคง
ผจก.กฟส.พล.

๓.๖ กฟส. พง. ๑๖๗/๕๕๖

ส่งเอกสารทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

☐ ส่งฉบับ

☒ ส่งแทน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพังงา

ตารางผู้รับผิดชอบการให้บริการลูกค้า (ช่วงนอกเวลาทำการ)

วัน	เวลา	เจ้าหน้าที่บริการรับชำระเงิน	เจ้าหน้าที่บริการรับคำร้อง	ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน
จันทร์	08.00 - 08.30 น.	นางศุภวรรณ จันทรมณี	นายราชรักษ์ แก้วทอง	นายไพโรจน์ ธรรมรัตน์
	12.00 - 13.00 น.			นางชุลีรัตน์ โยธคล
อังคาร	08.00 - 08.30 น.	นางสุกัญญา เพชรโชติ	นางสาวสุพัตรา ซาเทลิ้ม	นายไพโรจน์ ธรรมรัตน์
	12.00 - 13.00 น.			นางชุลีรัตน์ โยธคล
พุธ	08.00 - 08.30 น.	นายรัฐวิทย์ มีแต้ม	นางสาวสวรรณยา อ่อนพร้อม	นายไพโรจน์ ธรรมรัตน์
	12.00 - 13.00 น.			นางชุลีรัตน์ โยธคล
พฤหัสบดี	08.00 - 08.30 น.	นายประพันธ์ ชัยบัณฑิต	นายราชรักษ์ แก้วทอง	นายไพโรจน์ ธรรมรัตน์
	12.00 - 13.00 น.			นางชุลีรัตน์ โยธคล
ศุกร์	08.00 - 08.30 น.	นางสาวกนกวรรณ เลิศกิตติวรกุล	นายเฉลิมเกียรติ ภักดีบุตร	นายไพโรจน์ ธรรมรัตน์
	12.00 - 13.00 น.			นางชุลีรัตน์ โยธคล